

LaserJet Enterprise M506



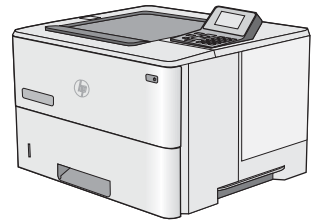
دليل المستخدم



M506x



M506dn



M506n



HP LaserJet Enterprise M506



دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 2, 8/2017

بيانات العلامة التجارية

يعد Adobe®، Adobe Photoshop®، و Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

تُعد Apple وشعارها علامات تجارية لشركة Apple Computer, Inc، المسجلة في الولايات المتحدة ودول/مناطق أخرى. كما يُعد iPod علامة تجارية لشركة Apple Computer, Inc. يُستخدم iPod في النسخ القانوني أو المرخص له فقط. لا تسرق الموسيقى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

جدول المحتويات

١ لمحة عامة حول الطابعة ١

٢	طرق عرض الطابعة
٢	العرض الأمامي للطابعة
٣	العرض الخلفي للطابعة
٤	منافذ التوصيل
٤	عرض لوحة التحكم (لوحة التحكم ذات 4 أسطر، الطرازان n و dn فقط)
٥	عرض لوحة التحكم (لوحة التحكم بشاشة لمس، الطراز x فقط)
٧	مواصفات الطابعة
٧	المواصفات الفنية
٨	أنظمة التشغيل المدعومة
١١	حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة
١٢	مقاييس الطابعة
١٤	استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
١٤	نطاق البيئة التشغيلية
١٥	إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

٢ أدراج الورق ١٧

١٨	تحميل الورق في الدرج 1 (الدرج متعدد الأغراض)
١٨	مقدمة
١٩	اتجاه الورق في الدرج ١
١٩	استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)
	تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم
١٩	الخاصة بالطابعة
٢٠	تحميل الورق في الأدراج 2 و3 و4 و5
٢٠	مقدمة
٢٢	اتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة
٢٢	استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)
	تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم
٢٢	الخاصة بالطابعة
٢٤	تحميل المغلفات وطباعتها
٢٤	مقدمة
٢٤	طباعة الأطراف

٢٤ اتجاه الأظرف

٢ المستلزمات والملحقات والأجزاء ٢٥

٢٦ طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

٢٦ الطلب

٢٦ المستلزمات والملحقات

٢٧ الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

٢٩ استبدال خرطوشة الحبر

٢٩ مقدمة

٢٩ معلومات حول خرطوشة الحبر

٣٠ إزالة الخرطوشة واستبدالها

٤ Print (طباعة) ٢٢

٢٤ مهام الطباعة (Windows)

٢٤ كيفية الطباعة (Windows)

٢٦ الطباعة تلقائيًا على الوجهين (Windows)

٢٦ الطباعة يدويًا على الوجهين (Windows)

٢٧ طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

٢٧ تحديد نوع الورق (Windows)

٢٨ مهام طباعة إضافية

٢٩ مهام الطباعة (OS X)

٢٩ كيفية الطباعة (OS X)

٢٩ الطباعة تلقائيًا على الوجهين (OS X)

٢٩ الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)

٤٠ طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)

٤٠ تحديد نوع الورق (OS X)

٤٠ مهام طباعة إضافية

٤٢ تخزين مهام الطباعة على الطابعة لطباعتها لاحقًا أو لطباعتها سرًا

٤٢ مقدمة

٤٢ إنشاء مهمة مخزنة (Windows)

٤٤ إنشاء مهمة مخزنة (OS X)

٤٤ طباعة مهمة مخزنة

٤٥ حذف مهمة مخزنة

٤٦ الطباعة من الأجهزة المحمولة

٤٦ مقدمة

٤٦ HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

٤٧ برنامج HP ePrint

٤٨ AirPrint

٤٨ الطباعة المضمنة لـ Android

٤٨ الطباعة عبر Wi-Fi Direct و NFC

٥٠ الطباعة من منفذ USB
٥٠ مقدمة
٥٠ تمكين منفذ USB للطباعة
٥١ طباعة مستندات USB

٥ إدارة الطباعة ٥٣

٥٤ التكوين المتقدم مع خادم الويب المضمن (EWS) من HP
٥٤ مقدمة
٥٤ كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS) من HP
٥٥ ميزات ملقم ويب المضمن لـ HP
٥٦ علامة التبويب Information (معلومات)
٥٦ علامة التبويب General (عام)
٥٧ علامة تبويب الطباعة
٥٨ علامة التبويب Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)
٥٨ علامة التبويب Security (الأمان)
٥٩ علامة التبويب HP Web Services (خدمات الويب من HP)
٥٩ علامة التبويب Networking (الشبكة)
٦٠ القائمة Other Links (ارتباطات أخرى)
٦١ التكوين المتقدم مع أداة HP المساعدة لنظام التشغيل OS X
٦١ فتح أداة HP المساعدة
٦١ ميزات أداة HP المساعدة
٦٣ تكوين إعدادات شبكة IP
٦٣ إخلاء مسؤولية مشاركة الطباعة
٦٣ عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
٦٣ إعادة تسمية المنتج على شبكة
٦٤ تكوين معلومات IPv4 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
٦٥ تكوين معلومات IPv6 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم
٦٥ سرعة الارتباط وإعدادات الطباعة المزدوجة
٦٧ ميزات أمان الطباعة
٦٧ مقدمة
٦٧ بيانات الأمان
٦٧ تعيين كلمة مرور مسؤول
٦٨ IP Security (أمان IP)
٦٩ إقفال المنسق
٦٩ دعم التشفير: أقراص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP
٧٠ إعدادات حفظ الطاقة
٧٠ مقدمة
٧٠ الطباعة باستخدام EconoMode (الوضع الاقتصادي)
٧٠ تعيين مؤقت السكون وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل
٧٣ HP Web Jetadmin

٧٤ تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

٦ حل المشاكل ٧٥

٧٦ دعم المستهلك

٧٧ نظام التعليمات في لوحة التحكم

٧٨ إعادة تعيين إعدادات المصنع

٧٨ مقدمة

٧٨ الأسلوب الأول: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

الأسلوب الثاني: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات

٧٨ المتصلة بالشبكة فقط)

يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا"

٨٠ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

٨٠ تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

٨٠ بالنسبة للمنتجات المزودة بإمكانيات الفاكس

٨١ طلب مستلزمات الطباعة

٨٢ لا تلتقط الطباعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق

٨٢ مقدمة

٨٢ الطباعة لا تلتقط الورق

٨٤ الطباعة تلتقط عدة أوراق

٨٨ إزالة انحشار الورق

٨٨ مقدمة

٨٨ مواقع الانحشار

٨٩ التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق

٨٩ هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

٨٩ إزالة انحشار الورق في الدرج ١

٩١ إزالة انحشار الورق في الدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة

٩٤ إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر

٩٦ إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر

٩٧ إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

٩٨ إزالة انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين

١٠٣ تحسين جودة الطباعة

١٠٣ مقدمة

١٠٣ الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

١٠٣ التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

١٠٣ التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

١٠٣ التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)

١٠٤ التحقق من حالة خرطوشة الحبر

١٠٤ تنظيف الطباعة

١٠٤ طباعة صفحة التنظيف

١٠٥ فحص خرطوشة الحبر بصريًا

١٠٥ التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP	١٠٥
الخطوة الثانية: التحقق من البيئة	١٠٥
الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي	١٠٦
التحقق من إعدادات EconoMode	١٠٦
جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً	١٠٧
حل مشاكل الشبكة السلكية	١٠٨
مقدمة	١٠٨
اتصال فعلي ضعيف	١٠٨
يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة	١٠٨
يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة	١٠٨
تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة	١٠٩
قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق	١٠٩
قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح	١٠٩
الطابعة معطلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة	١٠٩

الفهرس ١١١

١ لمحة عامة حول الطابعة

- [طرق عرض الطابعة](#)
- [مواصفات الطابعة](#)
- [إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

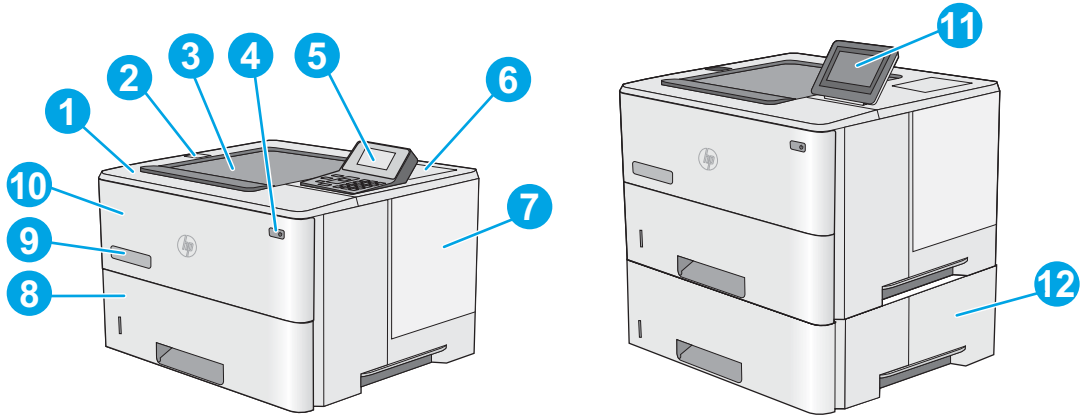
تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طرق عرض الطابعة

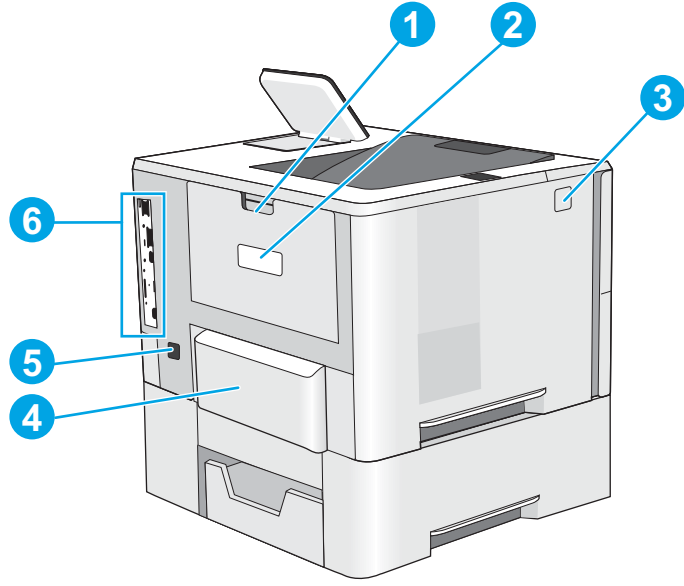
- العرض الأمامي للطابعة
- العرض الخلفي للطابعة
- منافذ التوصيل
- عرض لوحة التحكم (لوحة التحكم ذات 4 أسطر، الطرازات n و dn فقط)
- عرض لوحة التحكم (لوحة التحكم بشاشة لمس، الطراز x فقط)

العرض الأمامي للطابعة



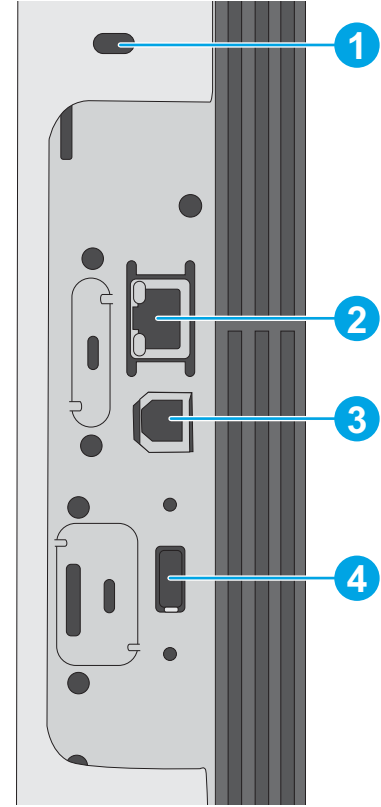
١	الغطاء العلوي (الوصول إلى خرطوشة الحبر)
٢	منفذ USB سهل الوصول
	أدخل محرك أقراص USB محمولاً لإجراء الطباعة من دون استخدام كمبيوتر أو لتحديث البرنامج الثابت الخاص بالطابعة.
	ملاحظة: يترتب على المسؤول تمكين هذا المنفذ قبل الاستخدام.
٣	حاوية الإخراج القياسية
٤	زر التشغيل/إيقاف التشغيل
٥	لوحة تحكم LCD ذات ٤ أسطر مع لوحة مفاتيح (الطرازات n و dn فقط)
٦	جيب دمج الأجهزة (HIP) لتوصيل الملحق والأجهزة من جهات ثالثة (الطرازات dn و x فقط)
	ملاحظة: لاستخدام جيب دمج الأجهزة (HIP)، قم بتثبيت ملحق منافذ USB الداخلية من HP (B5L28A). بخلاف ذلك، لا يعمل منفذ USB داخل HIP.
٧	غطاء وحدة التوصيل
٨	الدرج 2
٩	اسم الطراز
١٠	الدرج 1
١١	لوحة تحكم بشاشة لمس ملونة (الطرازات x فقط)
١٢	وحدة التغذية بالورق سعة 1 x 550 ورقة، الدرج 3 (مضمّن مع الطراز x، اختياري للطرازات الأخرى)
	ملاحظة: يقبل كل طراز طابعة ما يصل إلى ثلاث وحدات تغذية بالورق اختياري سعة 1 x 550 ورقة (الأدراج 3 و 4 و 5). الدرج 3 مضمّن مع الطراز x.

العرض الخلفي للطابعة



١	الباب الخلفي (الدخول لإزالة الورق المنحشر)
٢	ملصق الرقم التسلسلي ورقم المنتج
٣	زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي
٤	غطاء الغبار للدرج 2 (ينقلب لأعلى عند تحميل ورق بحجم legal)
٥	توصيل التيار
٦	المنسّق (يتضمن منافذ الواجهة)

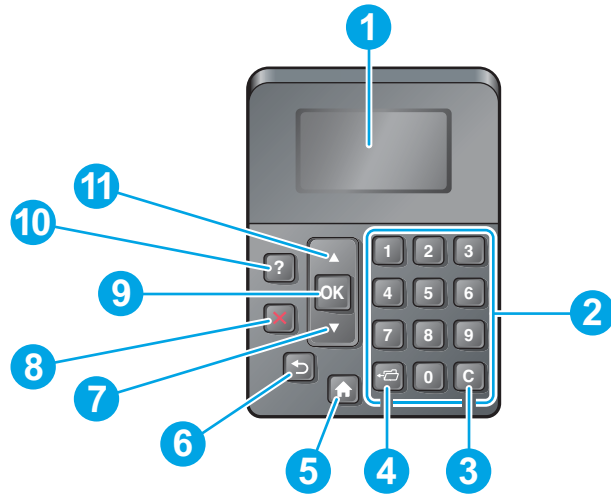
منافذ التوصيل



١	فتحة خاصة بقفل الحماية الموجود على هيئة كابل
٢	منفذ شبكة من نوع RJ-45 للشبكة المحلية Ethernet
٣	منفذ طباعة من نوع USB 2.0 عالي السرعة
٤	منفذ USB لتوصيل أجهزة USB الخارجية (قد يكون هذا المنفذ مغطى)
ملاحظة: من أجل الوصول السهل إلى الطباعة عبر USB، استخدم منفذ USB بالقرب من لوحة التحكم.	

عرض لوحة التحكم (لوحة التحكم ذات 4 أسطر، الطرازان n و dn فقط)

استخدم لوحة التحكم للحصول على معلومات حول حالة الطباعة والمهمة ولتكوين الطباعة.



١	شاشة العرض الخاصة بلوحة التحكم	إظهار معلومات الحالة، ومعلومات حول القوائم والتعليمات ورسائل الخطأ
٢	لوحة المفاتيح الرقمية	إدخال القيم الرقمية
٣	زر Clear (المسح)	إعادة القيم إلى قيمها الافتراضية وإغلاق شاشة التعليمات
٤	زر Folder (المجلد)	يوفر إمكانية الوصول السريع إلى قائمة Retrieve Job (استرداد المهمة)
٥	زر الصفحة الرئيسية	لفتح القوائم والعودة إلى الشاشة الرئيسية
٦	زر السابق	يرجع مستوى واحد لأعلى في شجرة القائمة أو يرجع بإدخال رقمي
٧	السهم لأسفل	ينتقل إلى العنصر التالي في القائمة، أو يقلل قيم العناصر الرقمية
٨	زر Stop (إيقاف)	لإلغاء مهمة الطباعة الحالية وإزالة الصفحات من الطباعة
٩	زر OK (موافق)	<ul style="list-style-type: none"> يحفظ القيمة المحددة لعنصر معين يؤدي العمل المقترن بالعنصر المميز في شاشة لوحة التحكم يقوم بمسح حالة خطأ ما حينما تكون قابلة للمسح
١٠	زر Help (التعليمات)	يقدم معلومات حول الرسالة الموجودة على شاشة لوحة التحكم
١١	السهم لأعلى	ينتقل إلى العنصر السابق في القائمة، أو يزيد قيم العناصر الرقمية

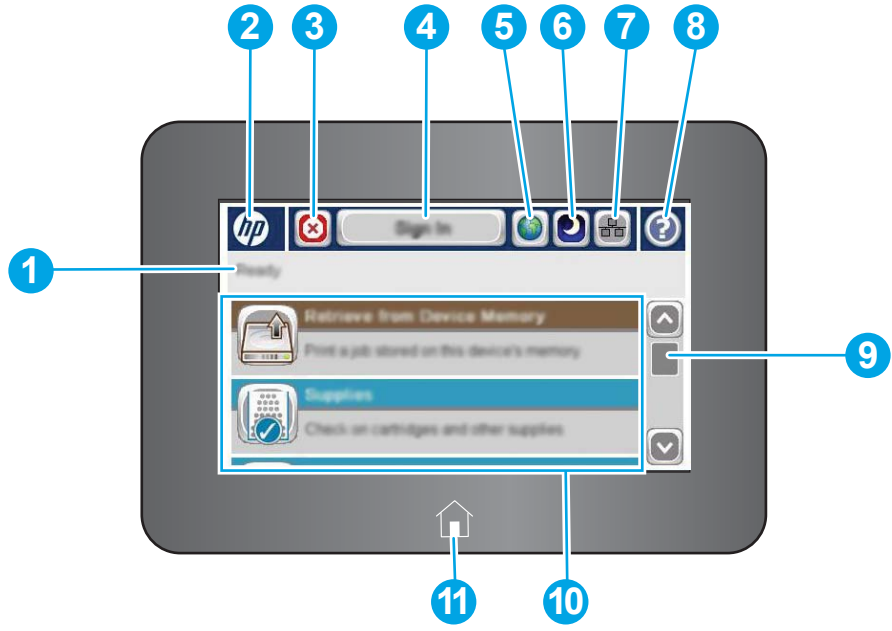
عرض لوحة التحكم (لوحة التحكم بشاشة لمس، الطراز x فقط)

ملاحظة: قم بإمالة لوحة التحكم للحصول على عرض أسهل.

توفر لك الشاشة الرئيسية إمكانية الوصول إلى ميزات الطباعة، وتشير إلى حالة الطباعة الحالية.

المس الزر Home (الشاشة الرئيسية) للعودة إلى الشاشة الرئيسية في أي وقت. المس زر الشاشة الرئيسية الموجود على الحافة السفلى من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، أو المس زر الشاشة الرئيسية الموجود في الزاوية العليا اليسرى في أغلب الشاشات.

ملاحظة: قد تختلف الميزات التي تظهر على الشاشة الرئيسية بحسب تكوين الطباعة.



١	حالة الطابعة	يوفر سطر الحالة معلومات حول الحالة الإجمالية للطابعة.
٢	شعار HP أو زر Home (الصفحة الرئيسية)	على أي شاشة غير الشاشة الرئيسية، يتغير شعار HP إلى زر الصفحة الرئيسية. المس زر الصفحة الرئيسية للعودة إلى الشاشة الرئيسية.
٣	زر Stop (إيقاف)	المس زر الإيقاف لإيقاف المهمة الحالية مؤقتًا. تفتح الشاشة Job Status (حالة المهمة) وتوفر خيارات لإلغاء المهمة أو متابعتها.
٤	زر Sign In (تسجيل الدخول) و زر Sign Out (تسجيل الخروج)	المس زر Sign In (تسجيل الدخول) للوصول إلى الميزات المحمية. المس زر تسجيل الخروج لتسجيل الخروج من الطابعة. تعيد الطابعة كل الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.
٥	زر Language Selection (تحديد اللغة)	المس الزر Language Selection (تحديد اللغة) لتحديد اللغة لعرض لوحة التحكم.
٦	زر Sleep (السكون)	المس زر السكون لإدخال الطابعة في وضع السكون.
٧	زر Network (الشبكة)	المس الزر Network (الشبكة) للعثور على معلومات حول اتصال الشبكة.
٨	زر Help (التعليمات)	المس زر Help (التعليمات) لفتح نظام التعليمات المضمن.
٩	شريط التمرير	استخدم شريط التمرير للتحقق من اللائحة الكاملة للميزات المتوفرة.
١٠	الميزات	قد تحتوي الميزات التي تظهر في هذه الناحية، حسب تكوين الطابعة، على أي من العناصر التالية:
		<ul style="list-style-type: none"> • Retrieve From USB (استرداد من USB) • ميزة Retrieve from Device Memory (استرداد من ذاكرة الجهاز) • ميزة Supplies (المستلزمات) • ميزة Trays (الأدراج) • ميزة Administration (الإدارة) • ميزة Device Maintenance (صيانة الجهاز)
١١	زر الصفحة الرئيسية	المس زر الشاشة الرئيسية للعودة إلى شاشة الطابعة الرئيسية في أي وقت.

مواصفات الطابعة

هام: المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljm506.

- المواصفات الفنية
- أنظمة التشغيل المدعومة
- حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة
- مقاييس الطباعة
- استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
- نطاق البيئة التشغيلية

المواصفات الفنية

اسم الطراز	M506x	M506dn	M506n
رقم المنتج	F2A70A	F2A69A	F2A68A
معالجة الورق	✓	✓	✓
الدرج ١ (سعة ١٠٠ ورقة)	✓	✓	✓
الدرج ٢ (سعة ٥٥٠ ورقة)	✓	✓	✓
وحدة التغذية بالورق سعة 550 x 1 ورقة	✓	اختياري	اختياري
ملاحظة: يقبل كل طراز طباعة ما يصل إلى ثلاث وحدات تغذية بالورق اختيارية سعة 550 x 1 ورقة (الأدراج 3 و 4 و 5). الدرج 3 مضمن مع الطراز X.			
حاوية/حامل الطباعة	اختياري	اختياري	اختياري
طباعة تلقائية على الوجهين	✓	✓	غير معتمد
إمكانية التوصيل	✓	✓	✓
اتصال شبكة 10/100/1000 Ethernet LAN بـ IPv4 و IPv6	✓	✓	✓
USB 2.0 عالي السرعة	✓	✓	✓
منفذ USB سهل الوصول للطباعة دون كمبيوتر وترقية البرنامج الثابت	✓	✓	✓
جيب دمج الأجهزة (HIP) لتوصيل الملحق والأجهزة من جهات ثالثة	✓	✓	غير معتمد
منافذ USB داخلية من HP	اختياري	اختياري	اختياري

اسم الطراز	M506n	M506dn	M506x
رقم المنتج	F2A68A	F2A69A	F2A70A
ملحق توجيه لاسلكي/ NFC ل HP Jetdirect 3000w للطباعة من الأجهزة المحمولة	اختياري	اختياري	غير معتمد
ملاحظة: للاستخدام في جيب دمج الأجهزة (HIP). يتطلب ملحق التوجيه اللاسلكي/ NFC ل HP Jetdirect 3000w ملحق منافذ USB الداخلية من HP. يمكن أن تكون J8031A متصلة أيضًا عبر منفذ USB المضيف الخلفي. في هذه الحالة، لا يتم استخدام HIP.	غير معتمد	غير معتمد	✓
وظيفة الاتصال بالحقل القريب (NFC) ووظيفة Wi-Fi Direct من HP للطباعة من الأجهزة المحمولة	اختياري	اختياري	اختياري
ملحق ملقم الطباعة ل HP Jetdirect 2900nw للاتصال اللاسلكي	اختياري	اختياري	اختياري
ذاكرة أساسية سعة 512 جيجابايت	✓	✓	✓
ملاحظة: يمكن توسيع الذاكرة الأساسية لتتسع لـ 1.5 جيجابايت عبر إضافة وحدة ذاكرة مضمنة (DIMM).	✓	✓	✓
وحدة تحكم بالوسائط المتعددة المضمنة (eMMC) سعة 4 جيجابايت	✓	✓	✓
محرك الأقراص الثابتة FIPS سعة 500 جيجابايت	اختياري	اختياري	اختياري
Security (الأمان)	اختياري	اختياري	اختياري
الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) من HP لتشفير كل البيانات التي تمر عبر الطباعة	اختياري	اختياري	اختياري
وحدة عرض لوحة التحكم ومدخلها	✓	✓	غير معتمد
شاشة رسومية ذات ٤ أسطر مع لوحة مفاتيح ذات ١٠ مفاتيح	✓	✓	غير معتمد
لوحة تحكم في اللون تعمل باللمس	غير معتمد	غير معتمد	✓
Print (طباعة)	✓	✓	✓
تطبع 45 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter و43 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4	✓	✓	✓
طباعة USB سهلة الوصول (استخدام الكمبيوتر غير ضروري)	✓	✓	✓
تخزين المهام في ذاكرة الطباعة لطباعتها لاحقًا أو لطباعتها سريعًا	✓	✓	✓

أنظمة التشغيل المدعومة

تنطبق المعلومات التالية على برامج تشغيل الطباعة Windows PCL 6 و OS X الخاصة بالطباعة وعلى القرص المضغوط الخاص بتنصيب البرنامج المضمن في العلبة.

Windows: يثبت القرص المضغوط الخاص بأداة تثبيت البرامج من HP الإصدار 3 من برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6"، أو الإصدار 3 من برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6"، أو الإصدار 4 من برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6"، وفقًا لنظام التشغيل Windows، إلى جانب برامج اختيارية عند استخدام أداة تثبيت البرامج الكاملة. قم بتنزيل الإصدار 3 من برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6"، والإصدار 3 من برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6"، والإصدار 4 من برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة لهذه الطابعة: www.hp.com/support/ljM506.

أجهزة كمبيوتر Mac وأجهزة OS X و iOS: إن أجهزة كمبيوتر Mac والأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام Apple iOS معتمدة في هذه الطابعة. يتوفر برنامج تشغيل الطابعة لـ OS X والأداة المساعدة للطابعة للتنزيل من الموقع hp.com وقد يتوفران أيضًا عبر Apple Software Update (تحديث برنامج Apple). برنامج أداة التثبيت من HP لـ OS X غير مضمن في القرص المضغوط الموجود داخل العلبة. اتبع هذه الخطوات لتنزيل برنامج أداة التثبيت من OS X لـ HP:

١. انتقل إلى www.hp.com/support/ljM506.
٢. حدد خيارات الدعم، ثم ضمن خيارات التنزيل، حدد برامج التشغيل والبرامج والبرامج الثابتة، ثم حدد حزمة الطابعة.
٣. انقر فوق إصدار نظام التشغيل، ثم انقر فوق زر Download (تنزيل).

جدول ١-١ برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة

نظام التشغيل	برنامج تشغيل الطابعة المُنبت (من القرص المضغوط الخاص بأداة تثبيت البرامج لنظام التشغيل Windows، أو أداة التثبيت على الويب لنظام التشغيل OS X)	ملاحظات
Windows® XP SP3، 32-بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا. سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows XP في أبريل ٢٠٠٩. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل XP الذي توقف العمل به.
Windows Vista®، 32-بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا.
Windows Server 2003 SP2، ٣٢ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL.6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا. سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows Server 2003 في أبريل ٢٠١٠. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2003 الذي توقف العمل به.
Windows 7 SP1، ٣٢ بت و ٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.	
Windows 8، ٣٢ بت و ٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا. يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل Microsoft IN OS، ٣٢ بت.

جدول ١-١ برامج تشغيل الطباعة وأنظمة التشغيل المعتمدة (يُتبع)

نظام التشغيل	برنامج تشغيل الطباعة المثبت (من القرص المضغوط الخاص بأداة تثبيت البرامج لنظام التشغيل Windows، أو أداة التثبيت على الويب لنظام التشغيل OS X)	ملاحظات
Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL-6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا. يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل Microsoft IN OS، ٣٢ بت.
Windows 10، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL-6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا.
Windows Server 2008 SP2، ٣٢ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL.6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا.
Windows Server 2008 SP2، ٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا.
Windows Server 2008 R2، SP 1، ٣٢ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	أداة تثبيت البرامج الكاملة غير معتمدة لبرنامج التشغيل هذا.
Windows Server 2012، ٦٤ بت	لا تدعم أداة تثبيت البرامج Windows Server 2012، لكنه مدعوم من برامج تشغيل الطباعة الخاصة بالطابعة مثل الإصدار 3 من "HP PCL 6" والإصدار الرابع من "HP PCL-6".	قم بتنزيل برنامج التشغيل من موقع HP الإلكتروني، واستخدم الأداة Add Printer (إضافة طابعة) الخاصة بـ Windows لتثبيته.
Windows Server 2012 R2، ٦٤ بت	لا تدعم أداة تثبيت البرامج Windows Server 2012، لكنه مدعوم من برامج تشغيل الطباعة الخاصة بالطابعة مثل الإصدار 3 من "HP PCL 6" والإصدار الرابع من "HP PCL-6".	قم بتنزيل برنامج التشغيل من موقع HP الإلكتروني، واستخدم الأداة Add Printer (إضافة طابعة) الخاصة بـ Windows لتثبيته.
OS X 10.8 Mountain Lion و OS X 10.9 و OS X 10.10 Yosemite و Mavericks	يتوفر برنامج تشغيل الطباعة لـ OS X والأداة المساعدة للطابعة للتنزيل من الموقع hp.com وقد يتوفران أيضًا عبر Apple Software Update (تحديث برنامج Apple). برنامج أداة التثبيت من HP لـ OS X غير مضمن في القرص المضغوط الموجود داخل العلبة.	بالنسبة إلى OS X، قم بتنزيل أداة التثبيت من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم هذه الطابعة. ١. انتقل إلى www.hp.com/support/ijM506 . ٢. حدد خيارات الدعم، ثم ضمن خيارات التنزيل، حدد برامج التشغيل والبرامج والبرامج الثابتة، ثم حدد حزمة الطابعة. ٣. انقر فوق إصدار نظام التشغيل، ثم انقر فوق زر Download (تنزيل).

ملاحظة: للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المدعومة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljM506 للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول أنظمة التشغيل الخاصة بالعمل والخاص وللحصول على دعم برنامج التشغيل HP UPD لهذه الطابعة، انتقل إلى www.hp.com/go/upd. ضمن **معلومات إضافية**، انقر فوق الارتباطات.

جدول ٢-١ الحد الأدنى لمتطلبات النظام

أجهزة كمبيوتر OS X و Mac	Windows
• اتصال بالإنترنت	• محرك أقراص CD-ROM أو DVD أو اتصال إنترنت
• 1 جيجابايت من مساحة القرص الثابت المتاحة	• اتصال مخصص USB 1.1 أو 2.0 أو اتصال شبكة
	• 400 ميجابايت من المساحة المتوفرة على القرص الثابت

حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة

تعتمد الطابعة البرنامج التالي للطابعة من الأجهزة المحمولة:

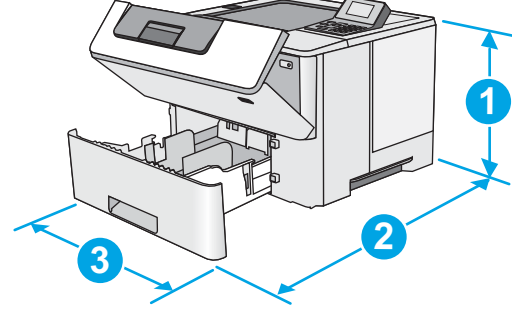
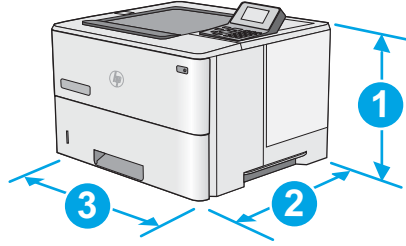
- برنامج HP ePrint

ملاحظة: يدعم برنامج HP ePrint أنظمة التشغيل التالية: Windows 7 SP 1 (32-بت و64-بت)؛ Windows 8 (32-بت و64-بت)؛ و Windows 8.1 (32-بت و64-بت)؛ و Windows 10 (32-بت و64-بت)؛ وإصدارات OS X 10.8 Mountain Lion و OS X 10.9 Mavericks و Yosemite 10.10.

- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني (يتطلب تمكين خدمات الويب من HP وتسجيل الطابعة في HP Connected)
- تطبيق HP ePrint (متوفر لـ Android و iOS و Blackberry)
- تطبيق ePrint Enterprise (معتمد على كل الطابعات المزودة ببرنامج ePrint Enterprise Server)
- تطبيق HP Home and Biz (متوفر لأجهزة Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (يتطلب تسجيل الطابعة في HP Connected ومن ثم في Google Cloud)
- AirPrint
- طباعة Android

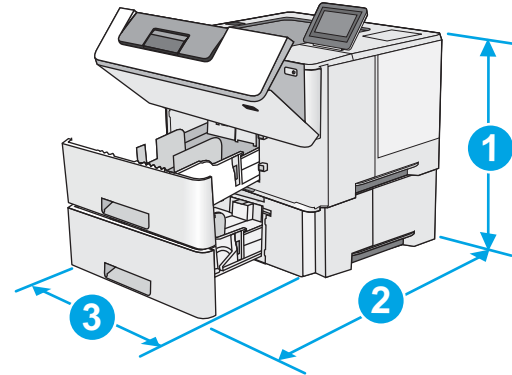
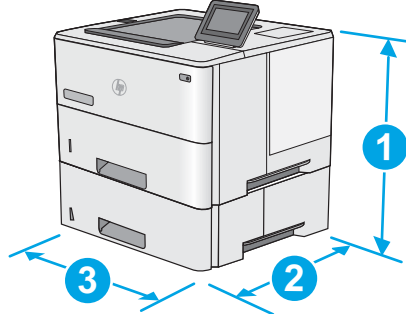
مقاييس الطابعة

شكل ١-١ مقاييس الطرازين dn و n



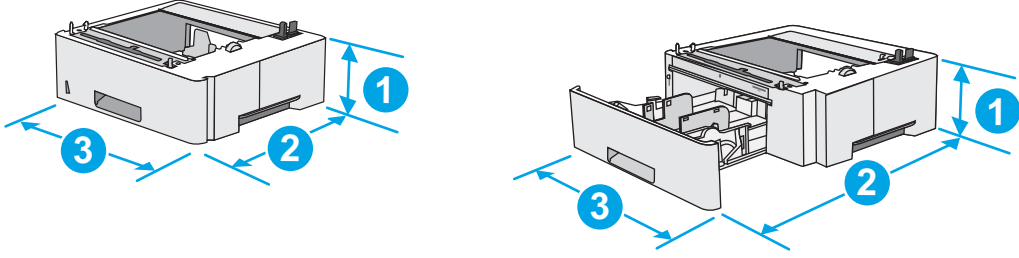
الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
296 مم	296 مم	١. الارتفاع
569 مم	غطاء الغبار للدرج 2 مغلق: 376 مم غطاء الغبار للدرج 2 مفتوح: 444 مم	٢. العمق
410 مم	410 مم	٣. العرض
	12 كجم	الوزن

شكل ٢-١ مقاييس الطراز x



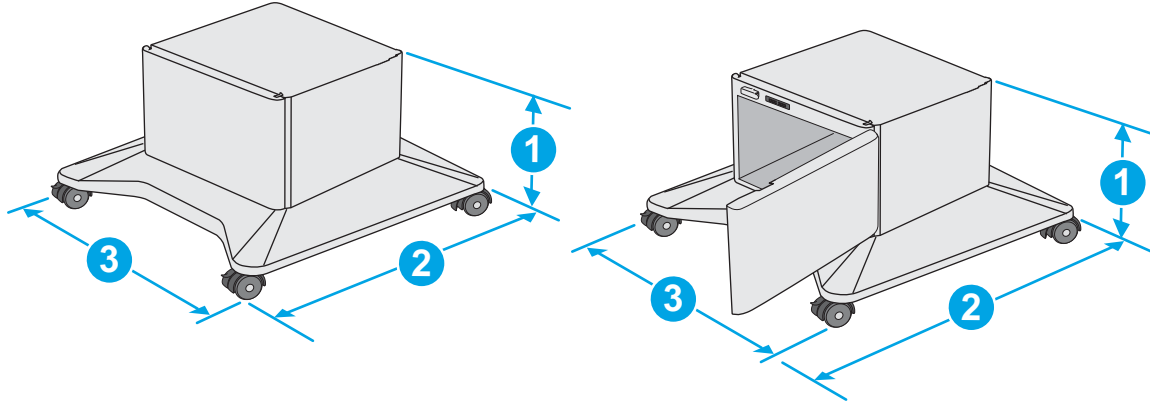
الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
487 مم	٤١٥ مم	١. الارتفاع
569 مم	غطاء الغبار للدرج 2 مغلق: 376 مم غطاء الغبار للدرج 2 مفتوح: 444 مم	٢. العمق
410 مم	410 مم	٣. العرض
	١٣.٤ كجم	الوزن

شكل ٢-١ مقاييس وحدة تغذية الورق سعة ١ x ٥٥٠



١. الارتفاع	١٣٠ مم
٢. العمق	الدرج مغلق: 376 مم الدرج مفتوح: 569 مم
٣. العرض	410 مم
الوزن	١.4 كجم

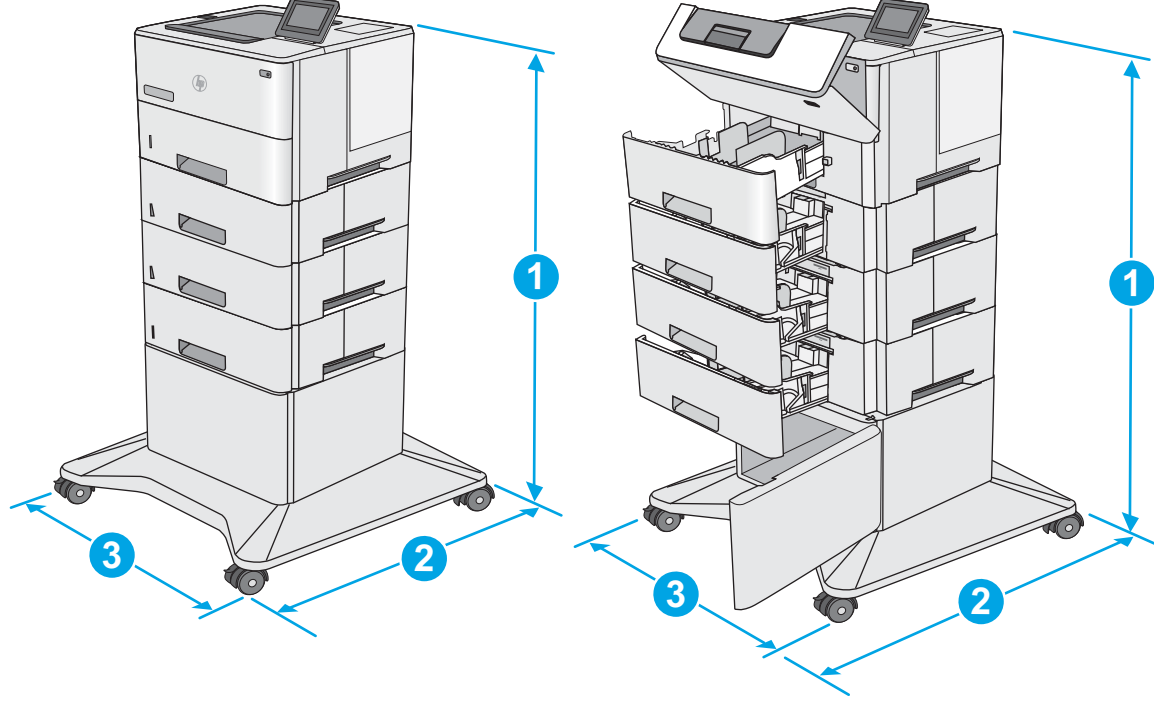
شكل ٤-١ مقاييس الحاوية/الحامل



١. الارتفاع	381 مم
٢. العمق	الباب مغلق: 632 مم الباب مفتوح والعجلات الخلفية مدوّرة: 865 مم
٣. العرض	الباب مغلق: 600 مم الباب مفتوح والعجلات الخلفية مدوّرة: 630 مم
الوزن	9.0 كجم

^١ هذه القيم عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

شكل ٥-١ مقاييس الطابعة المزودة بثلاث وحدات تغذية بالورق سعة 1 × 550 ورقة والحاوية/حامل



الطابعة والملحقات مغلقة بالكامل	الطابعة والملحقات مفتوحة بالكامل
١. الارتفاع 1067 مم	١. الارتفاع 1067 مم
٢. العمق 632 مم	٢. العمق 865 مم
٣. العرض 600 مم	٣. العرض 630 مم
الوزن 25.2 كجم	

^١ هذه القيم عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/ljM506 للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ تنبيه: تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الطابعة وإبطال الضمان الخاص بها.

نطاق البيئة التشغيلية

جدول ٣-١ مواصفات بيئة التشغيل

البيئة	يوصى بها	يُسمح بها
درجة الحرارة	١٧° إلى ٣٥° درجة مئوية	من ١٥ إلى ٣٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	٣٠% حتى ٧٠% رطوبة نسبية (RH)	١٠% إلى ٨٠% رطوبة نسبية (RH)
الارتفاع	غير معمول به	من ٠ إلى ٣٠٠٠ م

إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع دليل تثبيت الأجهزة الذي يصحب الطابعة. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM506 للحصول على التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدراج الورق

- [تحميل الورق في الدرج 1 \(الدرج متعدد الأغراض\)](#)
- [تحميل الورق في الأدراج 2 و3 و4 و5](#)
- [تحميل المغلفات وطباعتها](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

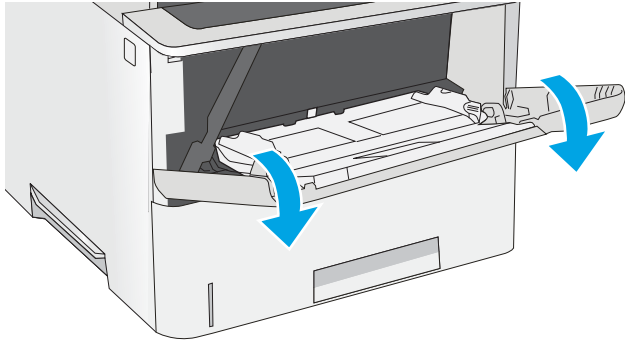
تحميل الورق في الدرج 1 (الدرج متعدد الأغراض)

مقدمة

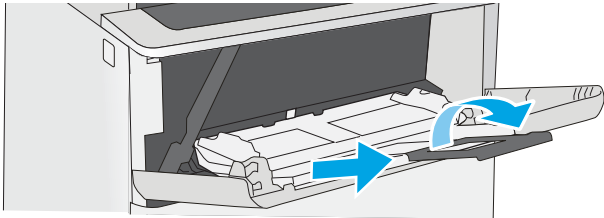
تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج ١. يسع هذا الدرج لغاية ١٠٠ ورقة ٧٥ غ/٢٢٠.

ملاحظة: حدد نوع الورق الصحيح في برنامج تشغيل الطباعة قبل البدء بالطباعة.

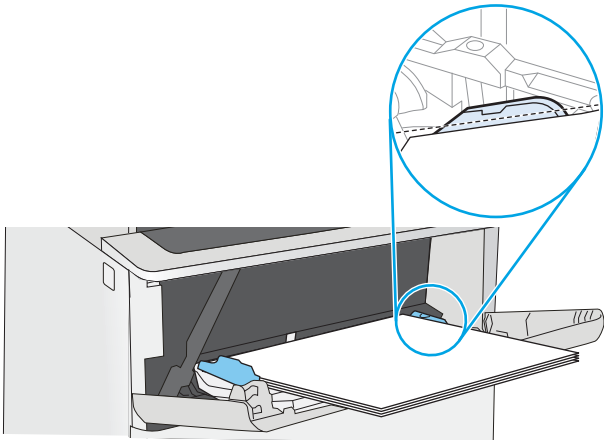
تنبيه: لتجنب انحشار الورق، لا تقم أبداً بإضافة الورق أو إزالته من الدرج ١ أثناء الطباعة.



١. أمسك بالمقبض على أي من جهتي الدرج ١، واسحبه للأمام لفتحه.



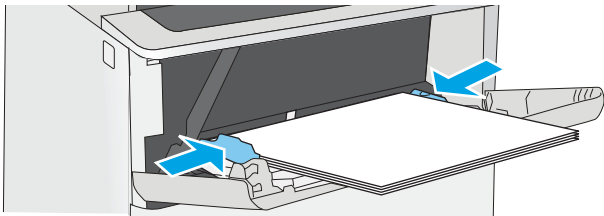
٢. اسحب ملحق الدرج لدعم الورق.



٣. اضبط موجهات الورق إلى الحجم الصحيح، ثم حمل الورق في الدرج. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، انظر [اتجاه الورق في الدرج ١ في صفحة ١٩](#).

تأكد من استيعاب الورق تحت خط الامتلاء الموجود على موجهات الورق.

ملاحظة: إن الحد الأقصى لارتفاع الرزمة هو ١٠ مم، أو ١٠٠ صفحة تقريباً من ورق ٧٥ غ.





٤. اضبط الموجهات الجانبية بحيث تلامس رزمة الورق تلامساً خفيفاً لا يؤدي إلى ثني الورق.

اتجاه الورق في الدرج ١

عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

ملاحظة: تؤثر إعدادات **Alternative Letterhead Mode** (وضع الورق ذي الرأسية البديل) على طريقة تحميل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع مسبقًا. يكون هذا الإعداد معطّلًا افتراضيًا. عند استخدام هذا الوضع، حمل الورق كما يتم تحميله عند إجراء عملية طباعة تلقائية على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع **استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل) في صفحة ١٩**.


نوع الورق	الطباعة أحادية الوجه	الطباعة على الوجهين ووضع الورق ذي الرأسية البديل
الورق ذو الرأسية، أو الورق المطبوع مسبقاً أو الورق المثقوب مسبقاً	الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في الطباعة	الوجه للأسفل تحميل الحافة السفلى أولاً في الطباعة
		

استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)

استخدم ميزة **Alternative Letterhead Mode** (وضع الورق ذي الرأسية البديل) لتحميل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع مسبقًا في الدرج بالطريقة ذاتها لكل المهام، سواء كنت تطبع على وجه واحد من الورقة أو على الوجهين. عند استخدام هذا الوضع، حمل الورق كما يتم تحميله عند إجراء عملية طباعة تلقائية على الوجهين.

لاستخدام الميزة، قم بتمكينها من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. اضغط على الزر Home (الشاشة الرئيسية)  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.
٢. افتح القوائم التالية:
 - Administration (الإدارة)
 - Manage Trays (إدارة الأدراج)
 - Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)
٣. حدد **Enabled** (ممكّن) ثم المس الزر **Save** (حفظ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق).

تحميل الورق في الأدراج 2 و 3 و 4 و 5

مقدمة

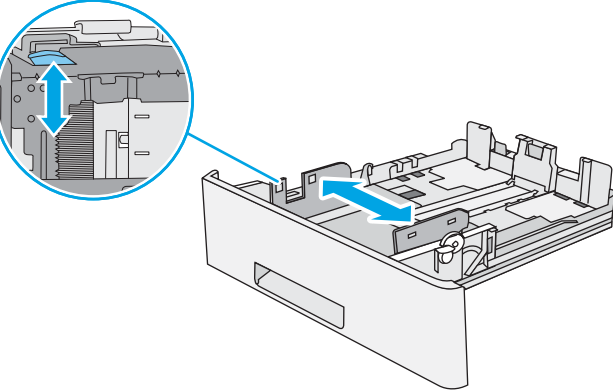
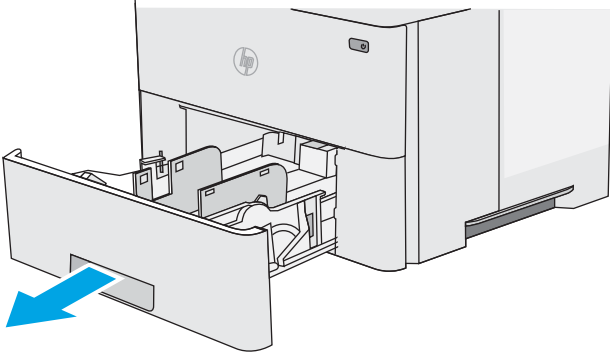
تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 2 وفي الأدراج الاختيارية سعة 550 ورقة (رقم الجزء F2A72A). تتسع هذه الأدراج لغاية ٥٥٠ ورقة بوزن ٧٥ جم/م^٢.

ملاحظة: إن عملية تحميل الورق في الأدراج سعة 550 ورقة مماثلة لعملية تحميل الورق في الدرج 2. يتم إظهار الدرج ٢ فقط هنا.

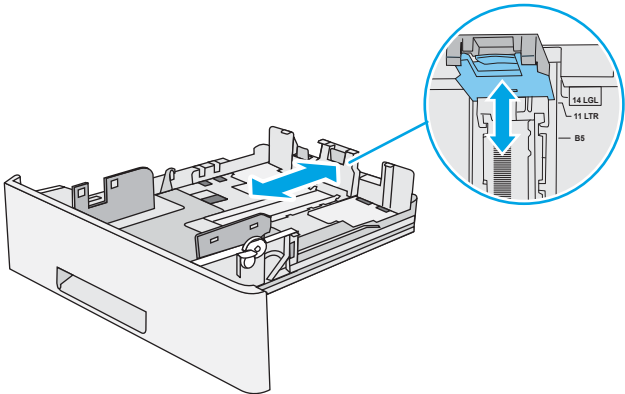
تنبيه: لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في الوقت ذاته.

١. افتح الدرج.

ملاحظة: لا تفتح هذا الدرج عندما يكون قيد الاستخدام.



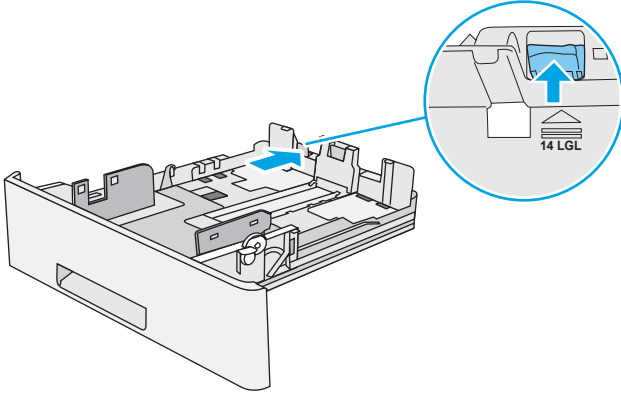
٢. قبل تحميل الورق، اضبط موجّهات عرض الورق عبر الضغط على مزلاجي الضبط وتحريك الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي تستخدمه.



٣. اضبط موجّهات طول الورق عبر الضغط على مزلاجي الضبط وتحريك الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي تستخدمه.

٤. لتحميل الورق بحجم Legal في الدرج، اضغط على الذراع في الجزء الخلفي للدرج الموجود بالجزء الأيسر من الوسط، ومن ثم قم بتمديد الدرج إلى الخلف إلى حجم الورق الصحيح.

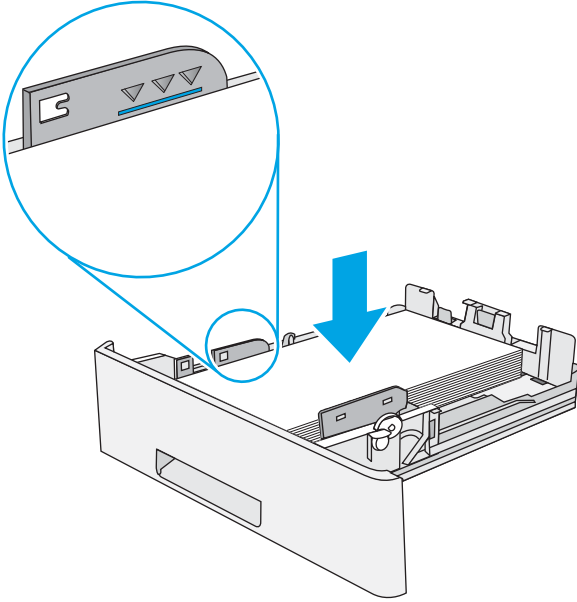
ملاحظة: لا تنطبق هذه الخطوة على أحجام الورق الأخرى.



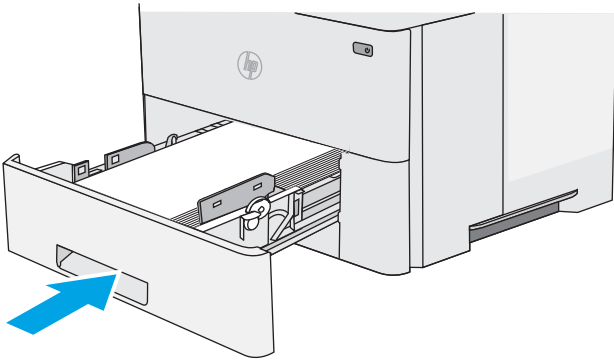
٥. قم بوضع الورق في الدرج. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، انظر [إتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة في صفحة ٢٢](#).

ملاحظة: لا تقم بضبط موجّهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.

ملاحظة: لتجنب انحناء الورق، اضغط موجّهات الورق إلى الحجم الصحيح، ولا تحمل الدرج بشكل زائد. تأكد من وجود أعلى الحزمة على مستوى أدنى من مؤشر امتلاء الدرج، كما هو موضح في الصورة المكبرة في الرسم التوضيحي.



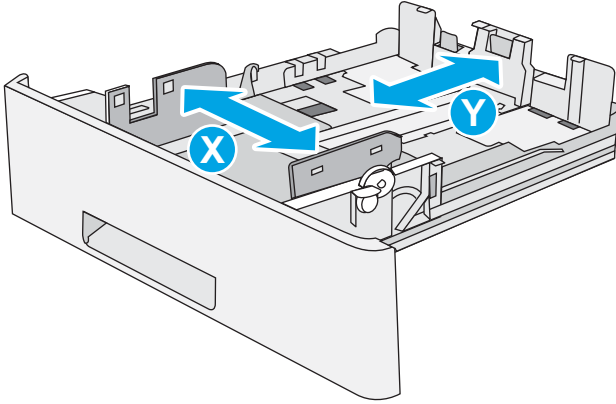
٦. أغلق الدرج.



٧. يتم عرض رسالة تكوين الدرج على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٨. إذا كان حجم الورق ونوعه المعروضان غير صحيحين، حدد **Modify** (تعديل) لاختيار حجم ورق أو نوع مختلف.

بالنسبة للورق بحجم مخصص، حدّد القياسين X وY للورق عند ظهور المطالبة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



اتجاه الورق الخاص بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة

عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

ملاحظة: تؤثر إعدادات **Alternative Letterhead Mode** (وضع الورق ذي الرأسية البديل) على طريقة تحميل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع مسبقًا. يكون هذا الإعداد معطّلًا افتراضياً. عند استخدام هذا الوضع، حمل الورق كما يتم تحميله عند إجراء عملية طباعة تلقائية على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [إستخدام Alternative Letterhead Mode \(وضع الورق ذي الرأسية البديل\) في صفحة ٢٢](#).

نوع الورق	الطباعة أحادية الوجه	الطباعة على الوجهين ووضع الورق ذي الرأسية البديل
الورق ذو الرأسية، أو الورق المطبوع مسبقاً أو الورق المثقوب مسبقاً	الوجه للأسفل	الوجه للأعلى
	الحافة العليا عند مقدمة الدرج	الحافة السفلى عند مقدمة الدرج

استخدام Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)

استخدم ميزة **Alternative Letterhead Mode** (وضع الورق ذي الرأسية البديل) لتحميل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع مسبقاً في الدرج بالطريقة ذاتها لكل المهام، سواء كنت تطبع على وجه واحد من الورقة أو على الوجهين. عند استخدام هذا الوضع، حمل الورق كما يتم تحميله عند إجراء عملية طباعة تلقائية على الوجهين.

لاستخدام الميزة، قم بتمكينها من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تمكين وضع الورق ذي الرأسية البديل من خلال استخدام قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. اضغط على الزر Home (الشاشة الرئيسية) الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

٢. افتح القوائم التالية:

- Administration (الإدارة)
 - Manage Trays (إدارة الأدراج)
 - Alternative Letterhead Mode (وضع الورق ذي الرأسية البديل)
٢. حدد **Enabled** (ممكّن) ثم المس الزر **Save** (حفظ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق).

تحميل المغلفات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل المغلفات وطباعتها. استخدم الدرج ١ فقط للطباعة على الأظرف. يتسع الدرج ١ لغاية ١٠ أظرف.

لطباعة مغلفات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل المغلفات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة.

طباعة الأظرف

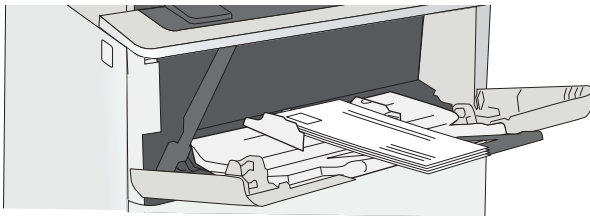
١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو **المسه** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابداً) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو **المسها**.
٤. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح للمغلفات.
٥. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد **مغلف**.
٦. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.
٧. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).
٨. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

اتجاه الأظرف



قم بتحميل المغلفات في الدرج 1 ووجهها لأعلى، مُدخلاً طرف طابع البريد القصير في الطابعة أولاً.

٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

- [طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء](#)
- [استبدال خرطوشة الحبر](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

الطلب

طلب شراء المستلزمات والورق	www.hp.com/go/suresupply
طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP	www.hp.com/buy/parts
طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
الطلب باستخدام EWS ملقم ويب المضمّن من HP	للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطاً إلى موقع ويب SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

المستلزمات والملحقات

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
ميزة Supplies (المستلزمات)			
خرطوشة حبر HP 87A Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	87A	CF287A
خرطوشة حبر HP 87X High Yield Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	87X	CF287X
الملحقات			
وحدة التغذية بالورق سعة 1 x 550 ورقة	وحدة التغذية بالورق الاختيارية سعة 550 ورقة ملاحظة: تعتمد الطابعة ما يصل إلى ثلاث وحدات تغذية بالورق سعة 1 x 550 ورقة.	غير منطبق	F2A72A
حامل الطباعة والحاوية	حامل اختياري مع حاوية تخزين لدعم الطابعة موصى به عند استخدام عدة وحدات تغذية ورق اختيارية.	غير منطبق	F2A73A
محرك الأقراص الثابتة FIPS سعة 500 جيجابايت	محرك أقراص ثابتة اختياري	غير منطبق	B5L29A
وحدة ذاكرة مضمنة مزدوجة (DIMM) DDR3 سعة 1 جيجابايت	وحدة DIMM اختيارية لتوسيع الذاكرة	غير منطبق	G6W84A
منافذ USB داخلية من HP	منفذ USB اختياريان لتوصيل أجهزة من جهات ثالثة	غير منطبق	B5L28A
منفذ USB الداخلي من HP لـ M506 وM527	ملحق منافذ USB الداخلية من HP	غير منطبق	F2A87A
الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) من HP	تقوم بتشغيل كل البيانات التي تمر عبر الطابعة تلقائياً	غير منطبق	F5S62A

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
ملقم الطباعة لـ HP Jetdirect 2900nw	ملحق خادم طباعة USB اللاسلكية	غير منطبق	J8031A
ملحق توجيه لاسلكي/ NFC لـ HP Jetdirect 3000w	ملحق Wi-Fi Direct للطباعة "باللمس" من الأجهزة المحمولة	غير منطبق	J8030A

ملاحظة: للاستخدام في جيب دمج الأجهزة (HIP). يتطلب ملحق التوجيه اللاسلكي/ NFC لـ HP Jetdirect 3000w ملحق منافذ USB الداخلية من HP (B2L28A). يمكن أن تكون J8031A متصلة أيضًا عبر منفذ USB المضيف الخلفي. في هذه الحالة، لا يتم استخدام HIP.

الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

تتوفر الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) للكثير من طابعات HP LaserJet لخفض وقت الإصلاح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج CSR وفوائده على الموقعين www.hp.com/go/csr-support و www.hp.com/go/csr-faq.

يمكن طلب الأجزاء البديلة لقطع HP الأصلية عبر الموقع www.hp.com/buy/parts أو عبر الاتصال بخدمة HP المعتمدة أو موفر الدعم. عند الطلب، ستحتاج إلى واحدة من المعلومات التالية: رقم الجزء أو الرقم التسلسلي (يمكن إيجاده على الجهة الخلفية للطابعة) أو رقم المنتج أو اسم الطابعة.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم في الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على طابعات HP.
- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي يمكن تثبيتها من قبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجانًا أثناء فترة الضمان الخاصة بالطابعة.

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
مجموعة لوحة التحكم (الطراز x فقط)	لوحة التحكم بشاشة اللمس البديلة	إلزامي	B5L24-67903
مجموعة محرك أقراص الذاكرة ذي الحالة الصلبة	استبدال محرك أقراص الذاكرة ذو الحالة الصلبة	إلزامي	5851-6415
مجموعة محرك الأقراص الثابتة	محرك أقراص ثابتة بديل	إلزامي	5851-6417
مجموعة HDD FIPS ٥٠٠ جيجابايت (حكومية الولايات المتحدة فقط)	محرك أقراص ثابتة بديل	إلزامي	B5L29-67903
مجموعة ملقم طباعة USB اللاسلكية	ملقم طباعة بديل لـ HP Jetdirect 2900nw	إلزامي	5851-6421
مجموعة ملحقات NFC	ملحق توجيه لاسلكي/ NFC بديل لـ HP Jetdirect 3000w	إلزامي	5851-6429
وحدة ذاكرة مضمنة مزدوجة (DIMM) DDR3 بسعة ١ جيجابايت	وحدة ذاكرة مضمنة مزدوجة (DIMM) بديلة	إلزامي	5851-6422
مجموعة منافذ USB الداخلية من HP	منافذ USB داخلية بديلة	إلزامي	B5L28-67902
مجموعة محرك الأقراص الثابتة الآمن	محرك أقراص ثابتة آمن وعالي الأداء بديل من HP	إلزامي	B5L29-67903
مجموعة صيانة أسطوانة النقل	أسطوانة نقل بديلة	إلزامي	F2A76-67905

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
مجموعة أسطوانة الالتقاط والفصل للدرج 1	الأسطوانات البديلة للدرج ١	إلزامي	F2A76-67906
مجموعة أسطوانات الدرج X-2	الأسطوانات البديلة للأدراج 2 و3 و4 و5	إلزامي	F2A76-67907
وحدة تغذية الورق-1x550	وحدة التغذية بالورق البديلة	إلزامي	F2A72-67901
حامل الطابعة والحاوية	حامل الطابعة وحاويتها البديلان	إلزامي	F2A73-67901

استبدال خرطوشة الحبر

مقدمة

توفّر المعلومات التالية تفاصيل حول خراطيش الحبر الخاصة بالطابعة، كما تشمل إرشادات حول كيفية استبدالها.

- [معلومات حول خرطوشة الحبر](#)
- [إزالة الخرطوشة واستبدالها](#)

معلومات حول خرطوشة الحبر

تشير هذه الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا ومنخفضًا جدًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمر خرطوشة الحبر الفعلية. فُكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهز الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

لشراء الخراطيش أو للتحقق من توافقها مع الطابعة، انتقل إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP على www.hp.com/go/suresupply. مرر إلى أسفل الصفحة وتحقق من أن الدولة/المنطقة صحيحة.

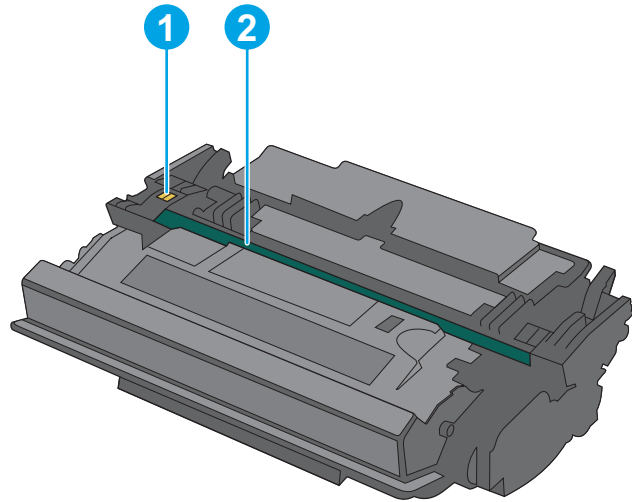
العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
خرطوشة حبر HP 87A Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	87A	CF287A
خرطوشة حبر HP 87X High Yield Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	87X	CF287X

ملاحظة: تتضمن خراطيش الحبر ذات الإنتاجية العالية كمية أكبر من الحبر من الخراطيش العادية وذلك لزيادة إنتاجية الصفحة. للمزيد من المعلومات، زر الموقع www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

لا تقم بإزالة خرطوشة الحبر من العبوة الخاصة بها حتى يحين وقت استبدالها.

تنبيه: لمنع حدوث ضرر بخرطوشة الحبر، تجنب تعريضها للضوء لأكثر من دقائق معدودة. قم بتغطية أسطوانة التصوير الخضراء، إذا كان يلزم إزالة خرطوشة الحبر من الطابعة لفترة زمنية طويلة.

يبيّن الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة الحبر.



شريحة الذاكرة

١

أسطوانة التصوير

٢

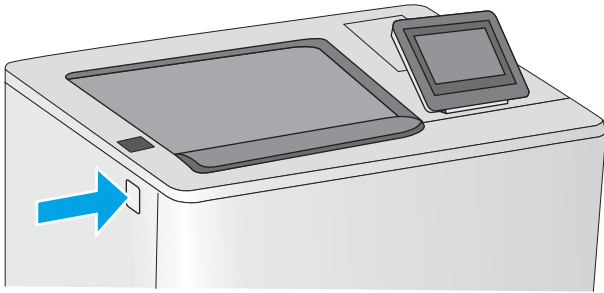
تنبيه: لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تتسبب بصمات الأصابع في حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

⚠ تنبيه: إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

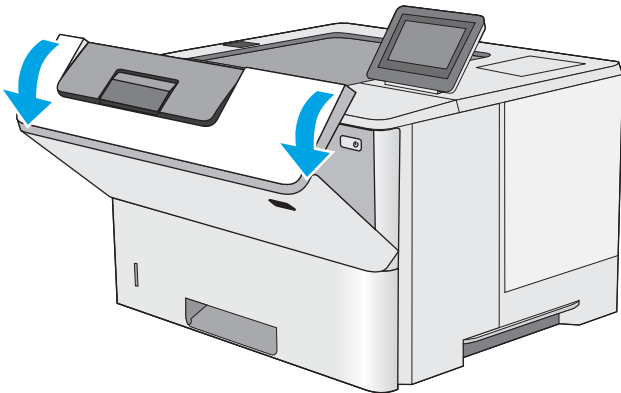
📝 ملاحظة: تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الحبر المستخدمة في علبة خرطوشة الحبر.

إزالة الخرطوشة واستبدالها

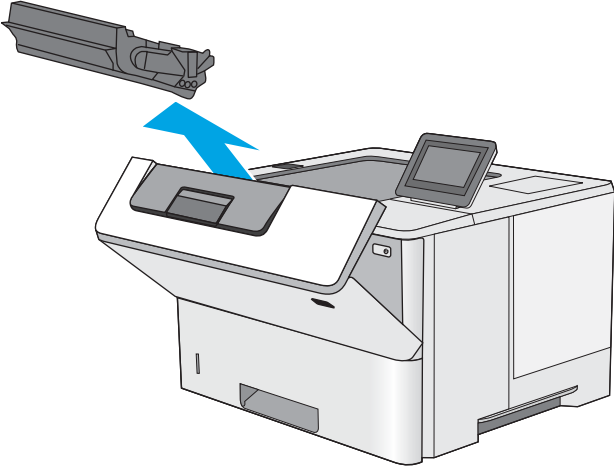
١. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



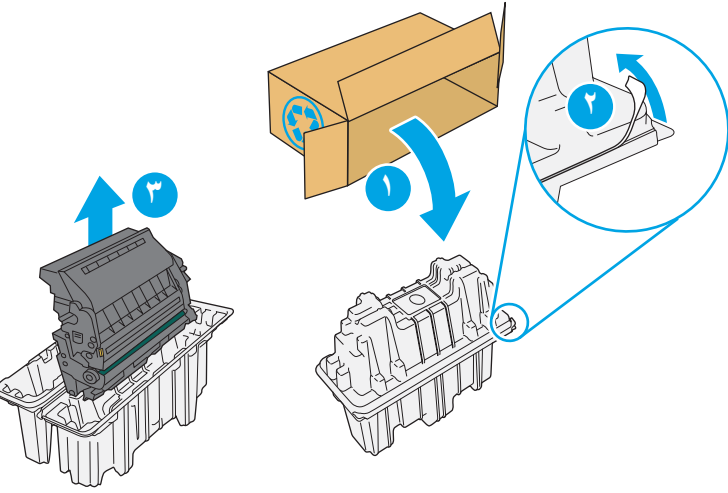
٢. افتح الباب الأمامي.



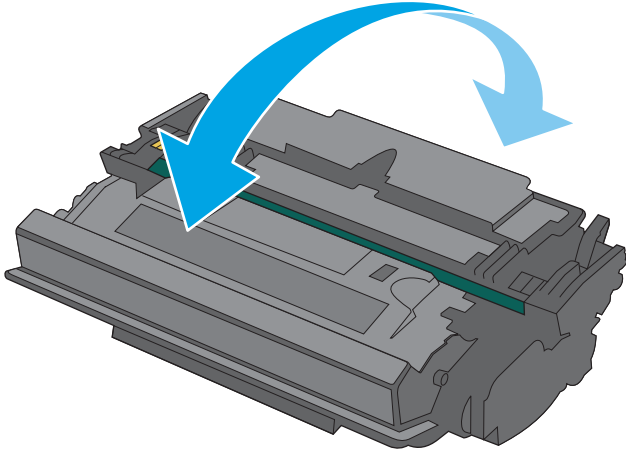
٣. أمسك مقبض خرطوشة الحبر المستعملة
واسحبها خارجًا لإزالتها.



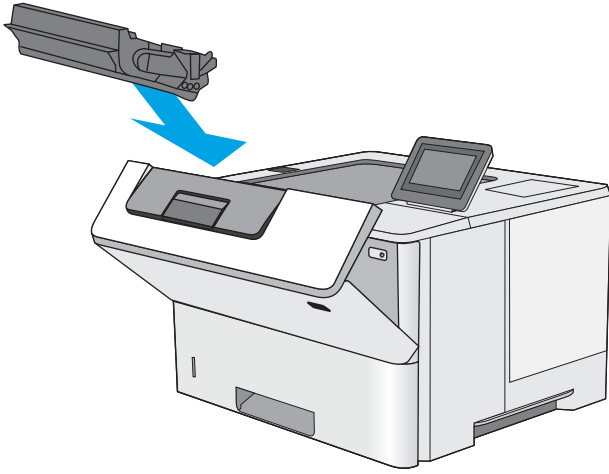
٤. قم بإزالة خرطوشة الحبر الجديدة من الغلاف
الواقفي عبر نزع الشريط البلاستيكي وفتح الحزمة.
احتفظ بكل العلب لإعادة تدوير خرطوشة الحبر
المستخدمة.



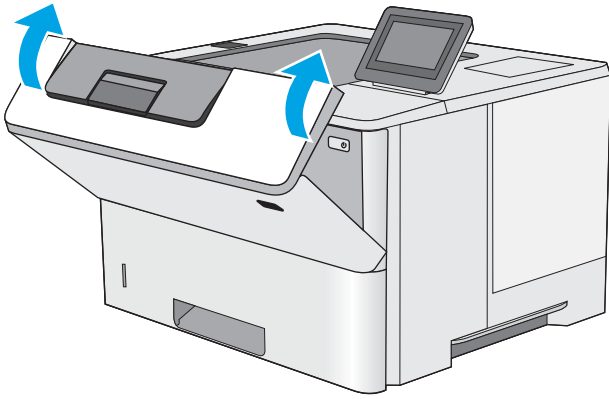
٥. أمسك خرطوشة الحبر من طرفيها ورجّها ٥ إلى ٦
مرات.



٦. قم بمحاذاة خرطوشة الحبر مع فتحتها، ثم أدخلها في الطابعة.



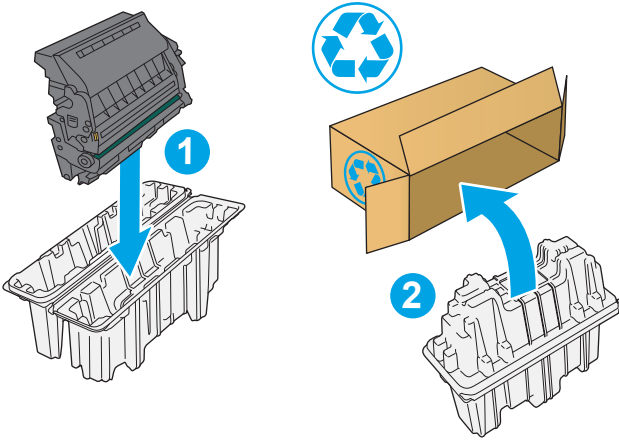
٧. أغلق الباب الأمامي.



٨. ضع خرطوشة الحبر المستخدمة في علبة الخرطوشة الجديدة. راجع دليل إعادة التدوير المرفق للحصول على معلومات حول إعادة التدوير.

في الولايات المتحدة وكندا، يوجد ملصق شحن مدفوع مسبقاً في العلبة. في الدول/المناطق الأخرى، انتقل إلى الموقع www.hp.com/recycle لطباعة ملصق شحن مدفوع مسبقاً.

قم بالصاق ملصق الشحن المدفوع مسبقاً على العلبة، وأعد الخرطوشة المستخدمة إلى شركة HP لإعادة تدويرها.



- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(OS X\)](#)
- [تخزين مهام الطباعة على الطابعة لطباعتها لاحقًا أو لطباعتها سرًا](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [الطباعة من منفذ USB](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM506.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢. انقر أو اضغط فوق برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة. على سبيل المثال، عيّن اتجاه الورق على علامة التبويب **Finishing** (التجهيز النهائي)، وعين إعدادات الجودة ومصدر الورق ونوعه وحجمه على علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).



٤. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه للعودة إلى مربع الحوار **Print** (الطباعة). حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.


٥. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه لطباعة المهمة.

الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي تم تثبيت عليها وحدة طباعة تلقائية على الوجهين. في حال لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين على الطابعة، أو للطباعة على أنواع ورق ليست معتمدة في وحدة الطباعة على الوجهين، قم بالطباعة على الوجهين يدوياً.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.


٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
٤. حدد مربع الاختيار **Print on both sides** (طباعة على الوجهين). انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند).
٥. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد عليه وحدة الطباعة على الوجهين.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.


 **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
٤. حدد خانة الاختيار **Print on both sides (manually)** (الطباعة على الوجهين (يدوياً)). انقر فوق الزر **موافق** لطباعة الوجه الأول من المهمة.
٥. استردّ الرصة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج ١.
٦. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

1. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
2. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.


 **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing (إنهاء)** أو **المسها**.
4. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة **Pages per sheet** (عدد الصفحات في الورقة).
5. حدد الخيارات الصحيحة لـ **Print page borders** (طباعة حدود الصفحات) و **Page order** (ترتيب الصفحات) و **Orientation** (الاتجاه). انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند).
6. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

1. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
2. حدد الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من تطبيق شاشة بدء في Windows 8 أو 8.1، حدد **الأجهزة**، ثم **طباعة**، ومن ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو **المسها**.
4. من القائمة المنسدلة **Paper type** (نوع الورق)، انقر فوق خيار **More...** (المزيد...).
5. قم بتوسيع قائمة **Type is** (النوع): أخرى.
6. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).
8. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.
- في حال احتاج الدرج إلى التكوين، يتم عرض رسالة تكوين الدرج على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
9. حمل الدرج بنوع الورق المحدد وحجمه، ثم أغلق الدرج.
10. المس الزر **OK** (موافق) لقبول الحجم والنوع الذي تم كشفه، أو المس **Modify** (تعديل) لاختيار حجم أو نوع آخر للورق.
11. حدد الحجم والنوع الصحيحين ثم المس الزر **OK** (موافق).

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM506.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:


- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات
- إنشاء كتّيب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

مهام الطباعة (OS X)

كيفية الطباعة (OS X)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ OS X.


1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل** أو **النسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.


4. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة تلقائيًا على الوجهين (OS X)

 **ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات التي تتضمن وحدة طباعة تلقائية على الوجهين.


 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل** أو **النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.


 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. حدد خيار التجليد من القائمة المنسدلة **Two-Sided** (على الوجهين).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل** أو **النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الطباعة اليدوية على الوجهين**.


 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجليد.
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).
6. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.

٧. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.
٨. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد الطباعة.
٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.


٤. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
٥. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
٦. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

تحديد نوع الورق (OS X)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد الطباعة.
٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الوسائط والجودة أو القائمة الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد من الخيارات **الوسائط والجودة أو الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** تحتوي هذه القائمة على المجموعة الرئيسية من الخيارات المتوفرة. لا تتوفر بعض الخيارات على كل الطابعات.

- **نوع الوسائط:** حدد الخيار لنوع الورق لمهمة الطباعة.
- **Print Quality** (جودة الطباعة): حدد مستوى الدقة لمهمة الطباعة.
- **الطباعة من الحافة إلى الحافة:** حدد هذا الخيار للطباعة بالقرب من حواف الورق.
- **EconoMode:** حدد هذا الخيار للحفاظ على مسحوق الحبر عند طباعة مسودات مستندات.
- ٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM506.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:

- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات
- إنشاء كتيّب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

۲۰۲۰



5. لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة.

- **Use Job Name + (1-99)** استخدام اسم المهمة + (1-99): إلحاق رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.

6. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

.v

إنشاء مهمة مخزنة (OS X)

يمكنك تخزين المهام على الطابعة من أجل طباعتها في وقت لاحق أو سراً.


١. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
٢. في القائمة **الطابعة**، حدد الطابعة.
٣. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح اللوحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Job Storage** (تخزين المهمة).
٤. في القائمة المنسدلة **Mode** (الوضع)، حدد نوع المهمة المخزنة.
 - **Proof and Hold** (تدقيق واحتجاز): اطبع نسخة واحدة من مهمة ودقق فيها ثم اطبع المزيد من النسخ.
 - **Personal Job** (مهمة شخصية): لن تتم طباعة المهمة حتى يطلبها أحد على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. وإذا كان للمهمة رقم تعريف شخصي (PIN)، فعليك توفير رقم PIN المطلوب في لوحة التحكم. يتم حذف مهمة الطباعة من الذاكرة بعد طباعتها، ويتم فقدانها في حال انقطاع الطاقة عن الطابعة.
 - **Quick Copy** (نسخ سريع): طباعة العدد المطلوب من النسخ لمهمة ما وتخزين نسخة من المهمة في ذاكرة الطابعة لطباعتها في وقت لاحق.
 - **Stored Job** (مهمة مخزنة): تخزين مهمة على الطابعة، والسماح للمستخدمين الآخرين بطباعة المهمة في أي وقت. وإذا كان للمهمة رقم تعريف شخصي (PIN)، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة المهمة توفير رقم PIN المطلوب في لوحة التحكم.
٥. لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة.


حدد الخيار الذي تريد أن تستخدمه في حال كان لمهمة محفوظة أصلاً الاسم نفسه.

 - **Use Job Name + (1-99)** (استخدام اسم المهمة + (١-٩٩)): إلحاق رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.
 - **Replace Existing File** (استبدال الملف الموجود): إلغاء المهمة المخزنة الموجودة من قبل المهمة الجديدة.
٦. إذا اخترت الخيار **Stored Job** (مهمة مخزنة) أو **Personal Job** (مهمة شخصية) في الخطوة ٣، يمكنك حماية المهمة ذات رقم تعريف شخصي PIN. اكتب رقمًا مؤلفًا من 4 خانات في الحقل **Use PIN to Print** (استخدام PIN للطباعة). عندما يحاول أشخاص آخرون طباعة هذه المهمة، تطالبهم الطابعة بإدخال رقم PIN هذا.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة) لمعالجة المهمة.

طباعة مهمة مخزنة

استخدم الإجراء التالي لطباعة مهمة مخزنة في ذاكرة الطابعة.


١. المس زر الصفحة الرئيسية  على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو اضغط عليه.
٢. حدد **Retrieve from Device Memory** (الاسترداد من ذاكرة الجهاز).
٣. حدد اسم المجلد حيث يتم تخزين المهمة.

٤. حدد اسم المهمة. إذا كانت المهمة خاصة أو مشفرة، أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور.
٥. اضغط عدد النسخ، ومن ثم المس زر Start (ابدأ)  أو اضغط على زر OK (موافق) لطباعة المهمة.

حذف مهمة مخزنة

عند إرسال مهمة مخزنة إلى ذاكرة الطابعة، سيقوم الطابعة بالكتابة فوق أي مهام سابقة لها اسم المستخدم واسم المهمة نفسها. إذا لم تكن المهمة مخزنة مسبقًا تحت اسم المستخدم واسم المهمة نفسها، وكانت الطابعة بحاجة إلى مساحة تخزين إضافية، فقد تقوم الطابعة بحذف مهام مخزنة أخرى بدءًا بالأقدم. يمكنك تغيير عدد المهام التي يمكن أن تخزنها الطابعة من القائمة [الإعدادات العامة](#) في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع هذا الإجراء لحذف مهمة مخزنة في ذاكرة الطابعة.

١. المس زر الصفحة الرئيسية  على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو اضغط عليه.
٢. حدد [Retrieve from Device Memory](#) (الاسترداد من ذاكرة الجهاز).
٣. حدد اسم المجلد المُخزن فيه المهمة.
٤. حدد اسم المهمة، ثم حدد زر [Delete](#) (حذف).
٥. إذا كانت المهمة خاصة أو مشفرة، أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور، ثم حدد زر [Delete](#) (حذف).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint ولطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طباعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [HP ePrint عبر البريد الإلكتروني](#)
- [برنامج HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [الطباعة المضمنة لـ Android](#)
- [الطباعة عبر Wi-Fi Direct و NFC](#)

HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.

ملاحظة: قد تتطلب الطابعة تحديث البرنامج الثابت لاستخدام هذه الميزة.

لاستخدام HP ePrint، يجب أن تليي الطابعة المتطلبات التالية:

- يجب توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو لاسلكية متصلة بالإنترنت.
- يجب تمكين خدمات الويب من HP على الطابعة، ويجب تسجيل الطابعة في HP Connected أو HP ePrint Center.

اتبع هذا الإجراء لتمكين خدمات الويب من HP والتسجيل في HP Connected أو HP ePrint Center:

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.




١ لوحة تحكم ذات أربعة أسطر


٢ لوحة تحكم بشاشة لمس

١. افتح خادم ويب المضمن لـ (HP EWS):

أ. **لوحات التحكم ذات أربعة أسطر:** اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمّن، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم الويب المضمّن لمنتج HP.

٢. انقر فوق علامة التبويب **HP Web Services** (خدمات ويب من HP).

٣. حدد الخيار لتمكين **Web Services** (خدمات الويب).

ملاحظة: قد يستغرق تمكين "خدمات ويب" بضع دقائق.

٤. انتقل إلى www.hpconnected.com أو www.hp.com/go/eprintcenter لإنشاء حساب HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.

برنامج HP ePrint

يسهّل برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول Windows أو Mac إلى أي طابعة تعتمد HP ePrint. يسهّل هذا البرنامج العثور على الطابعات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجلة في حساب HP Connected الخاص بك. يمكن تحديد موقع طابعة HP الهدف في المكتب أو في مواقع حول العالم.

- **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print** (طباعة) من التطبيق، ثم حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.
- **OS X:** بعد تثبيت البرنامج، حدد **File** (ملف) **Print** (طباعة)، ثم حدد السهم بجانب **PDF** (في الجزء السفلي الأيسر لشاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.

بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP إلى طابعات محلية على الشبكة (LAN) أو (WAN) تعتمد **UPD PostScript®**.

يعتمد كل من Windows و OS X طباعة IPP إلى الطابعات المتصلة بشبكة LAN أو WAN والتي تعتمد ePCL.

يدعم كل من Windows و Mac أيضًا طباعة مستندات PDF إلى مواقع طباعة عامة والطباعة باستخدام HP ePrint عبر البريد الإلكتروني من خلال السحابة.

تفصّل زيارة الموقع www.hp.com/go/eprintsoftware لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

ملاحظة: إن برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لكمبيوتر Mac، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل طباعة.

ملاحظة: لا يعتمد برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple معتمدة لـ iOS 4.2 أو الإصدارات الأحدث ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تقوم بتشغيل OS X 10.7 Lion والإصدارات الأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطابعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

الطباعة المضمنة لـ Android

يمكن حل الطباعة المضمن من HP لـ Android و Kindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات.

يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Android.

إن حل الطباعة مضمن في أنظمة التشغيل المعتمدة، وبالتالي لا يعتبر تثبيت برامج التشغيل أو تنزيل البرامج ضروريًا.

[للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى \[www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting\]\(http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting\).](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting)

الطباعة عبر Wi-Fi Direct و NFC

توفر HP الطباعة عبر Wi-Fi Direct و NFC (الاتصال بالحقل القريب) للطابعات التي تعتمد الملحق اللاسلكي/ HP Jetdirect 3000w NFC. يتوفر هذا الملحق كخيار لطابعات HP LaserJet التي تتضمن Hardware Integration Pocket (HIP).

تسمح الطباعة عبر Wi-Fi Direct و NFC و HP Wireless Direct بتمكين الأجهزة (المحمولة) المزودة بـ Wi-Fi من إنشاء اتصال شبكة لاسلكية مباشرة إلى الطابعة من دون استخدام موجه لاسلكي.

لا تحتاج الطابعة إلى الاتصال بالشبكة لتعمل هذه الطباعة المباشرة عبر الأجهزة المحمولة.

استخدم ميزة Wireless Direct من HP للطباعة لاسلكيًا من الأجهزة التالية:

- جهاز iPhone أو iPad أو iPod الذي يعمل باللمس باستخدام Apple AirPrint أو تطبيق HP ePrint
- أجهزة Android المحمولة باستخدام تطبيق HP ePrint أو حل الطباعة المضمن لـ Android
- أجهزة PC و Mac باستخدام برنامج HP ePrint

استخدم ميزة Wi-Fi Direct للطباعة لاسلكيًا من الأجهزة التالية:

- الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام Android والتي تستخدم تطبيق HP ePrint أو حل الطباعة المضمن على نظام Android

لمزيد من المعلومات حول الطباعة عبر Wi-Fi Direct وHP Wireless Direct، انتقل إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.

يمكن تمكين أو تعطيل إمكانيات Wi-Fi Direct وHP Wireless Direct وNFC من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، قم بالتمرير إلى القائمة **الإدارة** وحددها.

٢. افتح القوائم التالية:

- إعدادات الشبكة
- قائمة اللاسلكي
- Wireless Direct (لاسلكي مباشر)

٣. حدد **تشغيل** لتمكين الطباعة اللاسلكية.

ملاحظة: في البيئات حيث يكون أكثر من طراز واحد للطابعة نفسها مثبتًا، قد يكون من المفيد إعطاء كل طابعة معرف مجموعة خدمات (SSID) فريدًا للتعرف بشكل أسهل على الطابعة للطباعة عبر HP Wireless Direct. إن SSID متوفر أيضًا على **صفحة "كيفية الاتصال"** من خلال لمس زر الشبكة من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع هذا الإجراء لتغيير SSID الخاص بالطابعة:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، قم بالتمرير إلى القائمة **الإدارة** وحددها.

٢. افتح القوائم التالية:

- إعدادات الشبكة
- قائمة اللاسلكي
- Wireless Direct (لاسلكي مباشر)
- SSID

٣. حدد ناحية اسم SSID.

٤. استخدم لوحة المفاتيح لتغيير الاسم.

٥. حدد **OK** (إضافة/تحرير).

الطباعة من منفذ USB

مقدمة

تتميز هذه الطابعة بالطباعة عبر منفذ USB للوصول السهل، لكي تتمكن من طباعة الملفات بشكل سريع من دون إرسالها من كمبيوتر. تقبل الطابعة محركات أقراص USB المحمولة القياسية في منفذ USB بالقرب من لوحة التحكم. يدعم أنواع الملفات التالية:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

تمكين منفذ USB للطباعة

يكون منفذ USB معطّلًا افتراضيًا. قبل استخدام هذه الميزة، قم بتمكين منفذ USB. استخدم إحدى الطرق التالية لتمكين المنفذ:

الأسلوب الأول: تمكين منفذ USB من قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم ذات أربعة أسطر

٢ لوحة تحكم بشاشة لمس

١. اضغط على زر الشاشة الرئيسية الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٢. افتح القوائم التالية:

- Administration (الإدارة)
- General Settings (الإعدادات العامة)
- Enable Retrieve from USB (تمكين الاسترداد من USB)

٣. حدد الخيار Enabled (ممكّن)، ثم المس الزر Save (حفظ) أو اضغط على الزر OK (موافق).

الأسلوب الثاني: تمكين منفذ USB من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.




١ لوحة تحكم ذات أربعة أسطر


٢ لوحة تحكم بشاشة لمس

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. **لوحات التحكم ذات أربعة أسطر:** اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمن، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي تحديد الخيار **المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)** الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن EWS لطابعة HP.

٢. افتح علامة التبويب **Print** (طباعة).


٣. على الجانب الأيسر من الشاشة، انقر فوق **Retrieve from USB Setup** (الاسترداد من إعداد USB).

٤. حدد خانة الاختيار **Enable Retrieve from USB** (تمكين الاسترداد من USB).

٥. انقر فوق **Apply** (تطبيق).


طباعة مستندات USB

١. قم بإدخال محرك القرص المحمول USB في منفذ USB سهل الوصول.


 **ملاحظة:** قد يكون المنفذ مغطى. لبعض الطابعات، يفتح الغطاء بطريقة قلابة. لطابعات أخرى، اسحب الغطاء بشكل مستقيم لإزالته.

٢. تكتشف الطابعة محرك أقراص USB المحمول. المس الزر **OK** (موافق) أو اضغط عليه للوصول إلى محرك الأقراص أو في حالة المطالبة، حدد الخيار **Retrieve from USB** (الاسترداد من USB) من قائمة التطبيقات المتوفرة. يتم فتح شاشة **الاسترداد من USB**.

٣. حدد اسم المستند الذي تريد طباعته.

 **ملاحظة:** قد يكون المستند موجودًا في مجلد. افتح المجلدات عند الضرورة.

٤. لضبط عدد النسخ، حدد **Copies** (النسخ)، ثم استخدم لوحة المفاتيح لتغيير عدد النسخ.

٥. المس الزر  **Start** (ابدأ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق) لطباعة المستند.

٥ إدارة الطابعة

- [التكوين المتقدم مع خادم الويب المضمن \(EWS\) من HP](#)
- [التكوين المتقدم مع أداة HP المساعدة لنظام التشغيل OS X](#)
- [تكوين إعدادات شبكة IP](#)
- [ميزات أمان الطابعة](#)
- [إعدادات حفظ الطاقة](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [تحديثات البرامج والبرامج الثابتة](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

التكوين المتقدم مع خادم الويب المضمن (EWS) من HP

- [مقدمة](#)
- [كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن \(EWS\) من HP](#)
- [مميزات ملقم ويب المضمن لـ HP](#)

مقدمة

استخدم خادم ويب المضمن لـ HP لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضًا عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- عرض معلومات عن حالة الطباعة
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالطابعة والمستلزمات
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

يعمل خادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد خادم ويب المضمن لـ HP اتصالات الطابعة التي تستند إلى بروتوكول IPX. لست بحاجة إلى اتصال بالإنترنت من أجل فتح HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) واستخدامه.

عندما تكون الطابعة متصلة بالشبكة، يتوفر خادم ويب المضمن لـ HP تلقائيًا.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS) من HP


ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم ذات أربعة أسطر

٢ لوحة تحكم بشاشة لمس

١. لوحات التحكم ذات أربعة أسطر: اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمن، انقر فوق **(Continue to this website (not recommended))** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي تحديد الخيار **المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)** الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن EWS لطابعة HP.

لاستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)، يجب أن يلبي المستعرض المتطلبات التالية:

Windows® 7

- Internet Explorer (الإصدار 8.x أو إصدار أحدث)
- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)
- Firefox (الإصدار 20.x أو إصدار أحدث)

Windows® 8 أو إصدار أحدث

- Internet Explorer (الإصدار 9.x أو إصدار أحدث)
- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)
- Firefox (الإصدار 20.x أو إصدار أحدث)

OS X

- Safari (الإصدار 5.x أو إصدار أحدث)
- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)

Linux

- Google Chrome (الإصدار 34.x أو إصدار أحدث)
- Firefox (الإصدار 20.x أو إصدار أحدث)

مميزات ملقم ويب المضمن لـ HP

- [علامة التبويب Information \(معلومات\)](#)
- [علامة التبويب General \(عام\)](#)
- [علامة تبويب الطباعة](#)
- [علامة التبويب Troubleshooting \(استكشاف الأخطاء وإصلاحها\)](#)

- [علامة التبويب Security \(الأمان\)](#)
- [علامة التبويب HP Web Services \(خدمات الويب من HP\)](#)
- [علامة التبويب Networking \(الشبكة\)](#)
- [القائمة Other Links \(ارتباطات أخرى\)](#)

علامة التبويب Information (معلومات)

جدول ١-٥ علامة التبويب Information (معلومات) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
Device Status (حالة الجهاز)	تظهر حالة الطابعة والوقت المقدر والمتبقي من عمر مستلزمات HP. كما أن الصفحة تعرض نوع الورق وحجمه الذي تم تعيينه لكل درج. لتغيير الإعدادات الافتراضية، انقر فوق الارتباط Change Settings (تغيير الإعدادات).
Job Log (سجل المهام)	تعرض ملخصًا لكل المهام التي عالجتها الطابعة.
Configuration Page (صفحة التكوين)	تعرض المعلومات التي تم العثور عليها على صفحة التكوين.
Supplies Status Page (صفحة حالة المستلزمات)	تعرض حالة المستلزمات الخاصة بالطابعة.
Event Log Page (صفحة سجل الأحداث)	لعرض قائمة بكل أحداث الطابعة وأخطائها. استخدم الارتباط HP Instant Support (دعم HP الفوري) (في ناحية Other Links (ارتباطات أخرى) على كل صفحات HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)) للاتصال بمجموعة من صفحات ويب الديناميكية التي تساعدك على حل المشاكل. تعرض هذه الصفحات أيضًا خدمات إضافية متوفرة للطابعة.
Usage Page (صفحة الاستخدام)	تعرض ملخصًا حول عدد الصفحات التي قامت الطابعة بطابعها، مجمعة بحسب الحجم والنوع ومسار طباعة الورق.
Device Information (معلومات الجهاز)	تعرض معلومات حول اسم شبكة الطابعة وعنوانها وطرزها. لتخصيص هذه الإدخالات، انقر فوق Device Information (معلومات الجهاز) في علامة التبويب General (عام).
Control Panel Snapshot (لقطة لوحة التحكم)	عرض صورة للشاشة الحالية على شاشة لوحة التحكم.
Print (طباعة)	حمّل ملفًا جاهزًا للطباعة من جهاز الكمبيوتر لطابعته. تستخدم الطابعة إعدادات الطباعة الافتراضية لطباعة الملف.
Printable Reports and Pages (التقارير والصفحات القابلة للطباعة)	تسرد التقارير الداخلية والصفحات الخاصة بالطابعة. حدد عنصرًا واحدًا أو أكثر للطباعة أو العرض.

علامة التبويب General (عام)

جدول ٢-٥ علامة التبويب General (عام) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
Alerts (تنبيهات)	يمكنك إعداد تنبيهات بريد إلكتروني لمختلف الأحداث التي تتعلق بالطابعة والمستلزمات.
Control Panel Administration Menu (قائمة إدارة لوحة التحكم)	عرض بنية القائمة للقائمة Administration (الإدارة) على لوحة التحكم. ملاحظة: قم بتكوين الإعدادات على هذه الشاشة، أو أن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) يوفر خيارات تكوين متقدمة أكثر من المتوفرة من خلال القائمة Administration (الإدارة).
AutoSend (إرسال تلقائي)	يمكنك تكوين الطابعة لترسل رسائل بريد إلكتروني تلقائية حول تكوين الطابعة والمستلزمات إلى عناوين بريد إلكتروني معينة.

جدول ٢-٥ علامة التبويب General (عام) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (يُتبع)

القائمة	الوصف
Edit Other Links (تحرير ارتباطات أخرى)	إضافة ارتباط لموقع ويب آخر أو تخصيصه. يظهر هذا الارتباط في ناحية Other Links (ارتباطات أخرى) على كل صفحات HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP).
Ordering Information (معلومات الترتيب)	أدخل معلومات حول طلب خراطيش الحبر البديلة. يتم عرض هذه المعلومات على صفحة حالة المستلزمات.
Device Information (معلومات الجهاز)	يمكنك تسمية الطابعة وتعيين رقم أصل لها. أدخل اسم جهة الاتصال الأساسية التي سوف تتلقى معلومات متعلقة بالطابعة.
Language (اللغة)	حدّد اللغة التي ترغب في أن يتم عرض معلومات ملقم ويب المضمن لـ HP فيها.
التاريخ والوقت	ضبط التاريخ والوقت أو يقوم بالمزامنة مع ملقم وقت الشبكة.
Energy Settings (إعدادات الطاقة)	يمكنك تعيين أو تحرير وقت انتباه، ووقت سكون، ومهلة سكون للطابعة. قم بإعداد جدول مختلف لكل يوم من أيام الأسبوع والإجازات. يمكنك تعيين أي تفاعلات مع الطابعة تسبب تنشيطها من وضع السكون.
Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة)	يمكنك إنشاء ملف نسخ احتياطي يحتوي على بيانات الطابعة والمستخدم. يمكنك، إذا لزم الأمر، استخدام هذا الملف لاستعادة البيانات إلى الطابعة.
Restore Factory Settings (استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنّعة)	يمكنك استعادة إعدادات الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية.
Solution Installer (مثبت الحلول)	يمكنك تثبيت برامج من أطراف ثالثة يمكنها تحسين وظائف الطابعة.
Firmware Upgrade (ترقية البرنامج الثابت)	يمكنك تنزيل ملفات ترقية البرنامج الثابت الخاص بالطابعة وتثبيتها.
Statistics Services (خدمات الإحصاءات)	توفير معلومات الاتصال عن خدمات الإحصاءات للجهاز الأخرى.

علامة تبويب الطابعة

جدول ٣-٥ علامة التبويب Print (طباعة) ضمن ملقم الويب المضمن لـ HP

القائمة	الوصف
Retrieve from USB Setup (إعداد USB) (استرداد من)	قم بتمكين أو تعطيل القائمة Retrieve from USB (استرداد من USB) على لوحة التحكم.
Manage Stored Jobs (إدارة المهام المخزنة)	يمكنك تمكين أو تعطيل إمكانية تخزين المهام في ذاكرة الطابعة. قم بتكوين خيارات تخزين المهام.
Adjust Paper Types (ضبط أنواع الورق)	تجاوز إعدادات المصنع الافتراضية في حال حدوث مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام نوع ورق معين.
Restrict Color (الحد من حجم اللون)	سمح أو تقييد الطباعة بالألوان.
(طابعات الألوان فقط)	قم بتحديد أذونات لمستخدمين بشكل منفرد أو لمهام يتم إرسالها من تطبيقات برمجية معينة.
General Print Settings (إعدادات الطباعة العامة)	قم بتكوين الإعدادات لجميع مهام الطباعة.
Manage Trays (إدارة الأدراج)	قم بتكوين الإعدادات الخاصة بأدراج الورق.

علامة التبويب Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)

جدول ٤-٥ علامة التبويب Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
General Troubleshooting (استكشاف الأخطاء العامة وإصلاحها)	حدد من بين مجموعة من التقارير والاختبارات للمساعدة في حل المشاكل التي تواجهك مع الطابعة.
التعليمات عبر الإنترنت	يمكنك الحصول على رموز QR وارتباطات الويب إلى صفحات الحلول للطابعة.
بيانات التشخيص	قم بتصدير معلومات الطابعة إلى ملف يمكن أن يكون مفيداً لتحليل المشاكل بشكل مفصل.
ملاحظة: يكون هذا العنصر متوفراً فقط إذا تم إعداد كلمة مرور المسؤول من علامة التبويب Security (الأمان).	
Calibration/Cleaning (المعايرة/التنظيف)	قم بتمكين ميزة التنظيف التلقائي، وإنشاء صفحة التنظيف وطباعتها، وحدد خياراً لمعايرة الطابعات (ألوان فقط).
Firmware Upgrade (ترقية البرنامج الثابت)	يمكنك تنزيل ملفات ترقية البرنامج الثابت الخاص بالطابعة وتثبيتها.
Restore Factory Settings (استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة)	يمكنك استعادة إعدادات الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية.

علامة التبويب Security (الأمان)

جدول ٥-٥ علامة التبويب Security (الأمان) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
General Security (الأمان العام)	إعدادات الأمان العام بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> • قم بتكوين كلمة مرور مسؤول بحيث يمكنك تقييد الوصول إلى ميزات معينة في الطابعة. • عيّن كلمة مرور P.J.L لمعالجة أوامر P.J.L. • عيّن أمان الوصول إلى نظام الملفات وإلى ترقية البرنامج الثابت. • تمكين منفذ USB المضيف أو تعطيله على لوحة التحكم أو منفذ توصيل USB على وحدة الطباعة مباشرة من الكمبيوتر. • اعرض حالة كل إعدادات الأمان.
Access Control (لوحة التحكم)	قم بتكوين الوصول إلى وظائف الطابعة لأفراد أو مجموعات معينة وحدد الأسلوب الذي يستخدمه الأفراد لتسجيل الدخول إلى الطابعة.
Protect Stored Data (حماية البيانات المخزنة)	قم بتكوين محرك الأقراص الثابتة الداخلي للطابعة وإدارته. قم بتكوين الإعدادات الخاصة بالمهام المخزنة على محرك الأقراص الثابتة للطابعة.
Certificate Management (إدارة الشهادات)	قم بتثبيت شهادات الأمان وإدارتها للوصول إلى الطابعة والشبكة.
Web Service Security (أمان خدمة الويب)	اسمح بالوصول إلى موارد هذه الطابعة بواسطة صفحات الويب من نطاقات مختلفة. في حال عدم إضافة أي مواقع إلى القائمة، فهذا يعني أن كل المواقع موثوقة.
Self Test (الاختبار الذاتي)	تأكد من تشغيل وظائف الأمان وفقاً لمعلومات النظام المتوقعة.

علامة التبويب HP Web Services (خدمات الويب من HP)

استخدم علامة التبويب خدمات الويب من HP لتكوين خدمات الويب من HP وتمكينها لهذه الطابعة. من الضروري تمكين HP Web Services (خدمات الويب من HP) لاستخدام ميزة HP ePrint.

جدول ٦-٥ علامة التبويب خدمات الويب من HP لخادم ويب المضمن لـ HP

القائمة	الوصف
Web Services Setup (إعدادات خدمات الويب)	قم بتوصيل هذه الطابعة بـ HP Connected على الويب من خلال تمكين خدمات الويب من HP.
Web Proxy (وكيل الويب)	قم بتكوين خادم وكيل إذا كانت هنالك مشاكل في تمكين خدمات الويب من HP أو في توصيل الطابعة بالإنترنت.
تصحيح أخطاء HP-ePrint	قم بتمكين ميزات لحل مشاكل الاتصال بخدمات HP ePrint.

علامة التبويب Networking (الشبكة)

استخدم علامة التبويب شبكة اتصال لتكوين إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وتأمينها عند اتصالها بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت. لا يتم عرض علامة التبويب هذه إذا كانت الطابعة متصلة بأنواع أخرى من الشبكات.

جدول ٧-٥ علامة التبويب Networking (الشبكة) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
Wireless Direct Settings (إعدادات لاسلكي مباشر)	قم بتكوين إعدادات Wi-Fi Direct للطابعات التي تتضمن ميزتي الطابعة عبر Wi-Fi Direct و NFC أو التي تحتوي على ملحق لاسلكي مثبت عليها. ملاحظة: وتستند خيارات التكوين المتوفرة على طراز ملقم الطابعة.
TCP/IP Settings (إعدادات TCP/IP)	قم بتكوين إعدادات TCP/IP لشبكات IPv4 و IPv6. ملاحظة: وتستند خيارات التكوين المتوفرة على طراز ملقم الطابعة.
Network Settings (إعدادات الشبكة)	قم بتكوين إعدادات IPX/SPX و AppleTalk و DLC/LLC و SNMP وفقًا لطراز ملقم الطابعة.
إعدادات أخرى	قم بتكوين خدمات وبروتوكولات الطابعة العامة المعتمدة بواسطة ملقم الطابعة. تعتمد الخيارات المتوفرة على طراز ملقم الطابعة، لكن يمكن أن تتضمن تحديث البرنامج الثابت وقوائم انتظار LPD وإعدادات USB ومعلومات دعم ومعدل التحديث.
AirPrint	قم بتمكين أو إعداد أو تعطيل الطابعة عبر الشبكة من الطابعات المعتمدة من Apple.
Select Language (تحديد اللغة)	غيّر اللغة التي يعرضها HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP). تعرض هذه الصفحة ما إذا كانت صفحات الويب تعتمد عدة لغات. اختياريًا، حدد اللغات المعتمدة من خلال إعدادات تفضيلات اللغة في المستعرض.
إعدادات	اعرض إعدادات الأمان الحالية وقم باستعادتها إلى قيم المصنع الافتراضية. قم بتكوين إعدادات الأمان باستخدام Security Configuration Wizard (معالج تكوين الأمان). ملاحظة: لا تستخدم Security Configuration Wizard (معالج تكوين الأمان) لتكوين إعدادات الأمان باستخدام تطبيقات إدارة الشبكة مثل HP Web Jetadmin.

جدول ٧-٥ علامة التبويب Networking (الشبكة) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) (يُتبع)

القائمة	الوصف
Authorization (التحويل)	يمكنك التحكم بإدارة التكوين واستخدام هذه الطابعة بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> • قم بإعداد كلمة مرور المسؤول أو غيرها للتحكم بالوصول إلى معلمات التكوين. • قم بطلب الشهادات الرقمية وتثبيتها وإدارتها على ملقم الطابعة HP Jetdirect. • قم بالحد من وصول المضيف إلى هذه الطابعة عبر قائمة تحكم بالوصول (ACL) (لخوادم الطابعة المحددة على شبكات IPv4 فقط).
الإدارة، البروتوكولات	قم بتكوين بروتوكولات الأمان لهذه الطابعة وإدارتها، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> • قم بإعداد مستوى إدارة الأمان لـ HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP) وتحكم بنسبة استخدام الشبكة عبر HTTP و HTTPS. • قم بتكوين عملية SNMP (البروتوكول البسيط لإدارة الشبكة). قم بتمكين عوامل SNMP v1/v2c أو SNMP v3 أو تعطيلها على ملقم الطابعة. • تحكم بالوصول عبر بروتوكولات قد لا تكون آمنة، مثل بروتوكولات الطابعة وخدمات الطابعة وبروتوكولات الاكتشاف وخدمات دقة الاسم وبروتوكولات إدارة التكوين.
802.1X Authentication (مصادقة 802.1X)	قم بتكوين إعدادات مصادقة 802.1X على ملقم الطابعة Jetdirect كما هو مطلوب لمصادقة العميل على الشبكة، وقم بإعادة إعداد إعدادات مصادقة 802.1X إلى قيم المصنع الافتراضية. <p>(لطرافات HP Jetdirect محددة فقط)</p> <p>تنبيه: عند تغيير إعدادات مصادقة 802.1X، قد تفقد الطابعة اتصالها. لإعادة الاتصال، قد يكون من الضروري إعادة إعداد خادم الطابعة إلى حالة المصنع الافتراضية وإعادة تثبيت الطابعة.</p>
IPsec/Firewall	اعرض سياسة جدار حماية أو IPsec/جدار حماية أو قم بتكوينها. <p>(لطرافات HP Jetdirect محددة فقط)</p>
Announcement Agent (عامل الإعلان)	قم بتمكين HP Device Announcement Agent (عامل الإعلان لجهاز HP) أو تعطيله، وقم بإعداد ملقم التكوين ويتكون المصادقة المتبادلة باستخدام الشهادات. <p>(لطرافات HP Jetdirect محددة فقط)</p>
Network Statistics (إحصائيات الشبكة)	قم بعرض إحصائيات الشبكة المجموعة والمخزنة على ملقم الطابعة HP Jetdirect.
Protocol Info (معلومات البروتوكول)	قم بعرض قائمة لإعدادات تكوين الشبكة على ملقم الطابعة HP Jetdirect لكل بروتوكول.
Configuration Page (صفحة التكوين)	قم بعرض صفحة تكوين HP Jetdirect التي تضم معلومات حول الحالة والتكوين.

القائمة Other Links (ارتباطات أخرى)

ملاحظة: قم بتكوين أي ارتباطات تظهر في القائمة **Other links** (ارتباطات أخرى) عبر استخدام القائمة **Edit Other Links** (تحرير ارتباطات أخرى) على علامة التبويب **General** (عام). تُعتبر العناصر التالية الارتباطات الافتراضية.

جدول ٨-٥ القائمة Other Links (ارتباطات أخرى) ضمن HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

القائمة	الوصف
Product Support (دعم المنتج)	قم بالاتصال بموقع الدعم الخاص بالطابعة للحصول على تعليمات حول مواضيع مختلفة.
Shop for Supplies (شراء المستلزمات)	قم بالاتصال بموقع HP SureSupply على الويب للحصول على معلومات حول شراء المستلزمات الأصلية من HP، مثل خراطيش الحبر والورق.
دعم HP الفوري	قم بالاتصال بالموقع الإلكتروني الخاص بشركة HP لإيجاد الحلول لمشاكل الطابعة.

التكوين المتقدم مع أداة HP المساعدة لنظام التشغيل OS X

استخدم أداة HP المساعدة للتحقق من حالة الطابعة أو لعرض أو تغيير إعدادات الطابعة من الكمبيوتر. يمكنك استخدام أداة HP المساعدة عندما تكون الطابعة متصلة بكبل USB أو بشبكة تستند إلى TCP/IP.

فتح أداة HP المساعدة

1. افتح قائمة **System Preferences** (تفضيلات النظام) من الكمبيوتر، ثم انقر فوق **Print & Fax** (طباعة وفاكس) أو **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) أو **Printers & Scanners** (الطابعات والماسحات الضوئية).
2. حدد الطابعة في القائمة.
3. انقر فوق زر **Options & Supplies** (الخيارات والمستلزمات).
4. انقر فوق علامة التبويب **Utility** (الأداة المساعدة).
5. انقر فوق زر **Open Printer Utility** (فتح أداة الطابعة المساعدة).

ميزات أداة HP المساعدة

يتضمن شريط الأدوات الخاص بأداة HP Utility المساعدة هذه العناصر:

- **Devices** (الأجهزة): انقر فوق هذا الزر لإظهار منتجات Mac التي عثرت عليها أداة HP Utility المساعدة أو إخفائها.
- **All Settings** (كافة الإعدادات): انقر فوق هذا الزر للعودة إلى العرض الرئيسي لأداة HP Utility المساعدة.
- **HP Support** (دعم HP): انقر فوق هذا الزر لفتح مستعرض والانتقال إلى موقع HP الإلكتروني الخاص بدعم المنتج.
- **Supplies** (المستلزمات): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP SureSupply الإلكتروني.
- **Registration** (التسجيل): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP الإلكتروني للتسجيل.
- **Recycling** (إعادة التدوير): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP Planet Partners Recycling Program الإلكتروني.

تتكون أداة HP المساعدة من صفحات تم فتحها بالنقر فوق قائمة **All Settings** (كل الإعدادات). يشرح الجدول التالي المهام المتوفرة مع أداة HP المساعدة.

العنصر	الوصف
Supplies status (حالة المستلزمات)	عرض حالة مستلزمات الطابعة وتقديم ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
Device Information (معلومات الجهاز)	عرض معلومات حول الطابعة المحددة حاليًا.
File Upload (إيداع الملف)	نقل الملفات من الكمبيوتر إلى الطابعة.
Upload Fonts (إيداع الخطوط)	نقل ملفات الخط من الكمبيوتر إلى الطابعة.
HP Connected	الوصول إلى موقع HP Connected الإلكتروني.
Update Firmware (تحديث البرنامج الثابت)	نقل ملف تحديث البرنامج الثابت إلى الطابعة.
ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح القائمة عرض وتحديد العنصر عرض الخيارات المتقدمة .	

العنصر	الوصف
Commands (الأوامر)	إرسال حروف خاصة أو أوامر طباعة إلى الطابعة بعد مهمة الطباعة. ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح القائمة عرض وتحديد العنصر عرض الخيارات المتقدمة .
Supplies Management (إدارة المستلزمات)	تكوين سلوك الطابعة عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي.
Trays Configuration (تكوين الأدراج)	تغيير إعدادات الأدراج الافتراضية.
Output Devices (وحدات الإخراج)	إدارة إعدادات ملحقات الإخراج الاختيارية.
Duplex mode (وضع الطباعة على الوجهين)	تشغيل وضع الطباعة التلقائية على الوجهين.
Economode & Toner Density (الوضع الاقتصادي وكثافة الحبر)	يقوم بتكوين الإعدادات لتوفير الحبر.
E-mail Alerts (تنبيهات البريد الإلكتروني)	تكوين تنبيهات بريد إلكتروني تلقائية لحالات محددة للطباعة، على سبيل المثال عندما يجب استبدال المستلزمات أو عندما تكون الأدراج فارغة أو الأبواب مفتوحة أو عند حدوث انحشار ورق.
الدقة	يقوم بتعيين دقة الطباعة الافتراضية.
Protect Direct Ports (حماية المنافذ المباشرة)	تعطيل الطباعة عبر منافذ USB أو المنافذ المتوازية.
Stored Jobs (المهام المخزنة)	إدارة مهام الطباعة المخزنة في قرص الطابعة الثابت.
Network Settings (إعدادات الشبكة)	تكوين إعدادات الشبكة، مثل إعدادات IPv4 و IPv6.
Additional Settings (إعدادات إضافية)	توفير الوصول إلى خادم ويب المضمن لـ HP.

تكوين إعدادات شبكة IP

- [إخلاء مسؤولية مشاركة الطابعة](#)
- [عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها](#)
- [إعادة تسمية المنتج على شبكة](#)
- [تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم](#)
- [تكوين معلمات IPv6 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم](#)
- [سرعة الارتباط وإعدادات الطابعة المزدوجة](#)

إخلاء مسؤولية مشاركة الطابعة


لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل طابعة HP. انتقل إلى Microsoft على موقع www.microsoft.com.

عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها


يمكنك استخدام ملقم ويب المضمن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. **لوحات التحكم ذات أربعة أسطر:** اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم الخاصة بشاشات اللمس: من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. اضغط مفتاح **Enter** (إدخال) على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. يفتح خادم ويب المضمن.

 <https://10.10.XXXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمن، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم الويب المضمن لمنتج HP.


2. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. ويمكنك تغيير الإعدادات حسب الحاجة.

إعادة تسمية المنتج على شبكة

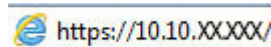
لإعادة تسمية المنتج على شبكة بحيث يتم التعرف عليه بشكل فريد، استخدم ملقم الويب المضمن لـ HP.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. **لوحات التحكم ذات أربعة أسطر:** اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم الخاصة بشاشات اللمس: من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. اضغط مفتاح **Enter** (إدخال) على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. يفتح خادم ويب المضمن.



ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمن، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم الويب المضمن لمنتج HP.

٢. افتح علامة التبويب **General** (عام).

٣. على صفحة **Device Information** (معلومات الجهاز)، يكون اسم المنتج الافتراضي في الحقل **Device Name** (اسم الجهاز). يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على المنتج بشكل فريد.

ملاحظة: إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة اختياري.

٤. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم

استخدم قوائم **Administration** (الإدارة) الخاصة بلوحة التحكم لإعداد عنوان IPv4 وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية يدوياً.

١. اضغط على الزر **Home** (الشاشة الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

٢. افتح القوائم التالية:

- **Administration** (الإدارة)
- **Network Settings** (إعدادات الشبكة)
- قائمة **Jetdirect**
- **TCP/IP**
- **IPV 4 Settings** (إعدادات IPV 4)
- **Config Method** (طريقة التكوين)

٣. حدد الخيار **Manual** (يدوي)، ثم المس زر **Save** (حفظ).

٤. افتح القائمة **Manual Settings** (الإعدادات اليدوية).

٥. المس الخيار **IP Address** (عنوان IP) أو **Subnet Mask** (قناع الشبكة الفرعية) أو **Default Gateway** (العبارة الافتراضية).

٦. المس الحقل الأول لفتح لوحة المفاتيح. أدخل الأرقام الصحيحة للحقل، ثم المس زر **OK** (موافق).

كرر هذه العملية لكل حقل، ثم المس زر **Save** (حفظ).

تكوين معلمات TCP/IP IPv6 يدوياً من لوحة التحكم

استخدم قوائم Administration (الإدارة) الخاصة بلوحة التحكم لإعداد عنوان IPv6 يدوياً.

١. اضغط على الزر Home (الشاشة الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

٢. لتمكين التكوين اليدوي، افتح القوائم التالية:

- Administration (الإدارة)
- Network Settings (إعدادات الشبكة)
- قائمة Jetdirect
- TCP/IP
- IPv6 Settings (إعدادات IPv6)
- Address (العنوان)
- Manual Settings (الإعدادات اليدوية)
- Enable (تمكين)

حدد الخيار On (تشغيل)، ثم المس زر Save (حفظ).

٣. لتكوين العنوان، المس زر Address (العنوان) ثم المس الحقل لفتح لوحة مفاتيح.

٤. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال العنوان، ثم المس زر OK (موافق).

٥. المس زر Save (حفظ)، أو اضغط على الزر OK (موافق).

سرعة الارتباط وإعدادات الطباعة المزدوجة

ملاحظة: تنطبق هذه المعلومات فقط على شبكات Ethernet. وهي لا تنطبق على الشبكات اللاسلكية.

يجب أن يتطابق كل من سرعة الارتباط ووضع الاتصال لمقلم الطباعة مع محور الشبكة. بالنسبة إلى معظم الحالات، اترك المنتج في الوضع التلقائي. قد تؤدي التغييرات غير الصحيحة في إعدادات سرعة الارتباط والطباعة على الوجهين إلى منع المنتج من الاتصال بأجهزة الشبكة الأخرى. لإدخال تغييرات، استخدم لوحة التحكم في المنتج.

ملاحظة: يجب أن يتطابق إعداد المنتج مع إعداد الجهاز الموجود على الشبكة (محور شبكة، مفتاح، عبارة، موجه أو كمبيوتر).

ملاحظة: إن إجراء تغييرات لهذه الإعدادات يؤدي إلى إيقاف تشغيل المنتج ثم إعادة تشغيله. قم بإجراء التغييرات عندما يكون المنتج خاملاً فقط.

١. اضغط على الزر Home (الشاشة الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

٢. افتح القوائم التالية:

- Administration (الإدارة)
- Network Settings (إعدادات الشبكة)
- قائمة Jetdirect
- Link Speed (سرعة الارتباط)

٢. حدد أحد الخيارات التالية:

- **Auto** (تلقائي): يقوم ملقم الطباعة تلقائياً بتكوين ذاتي لأعلى سرعة ارتباط ووضع اتصال مسموح به على الشبكة.
- **10T Half** (10T نصف): ١٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج
- **10T Full** (10T كامل): ١٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
- **10T Auto** (10T تلقائي): ١٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل تلقائي الازدواج
- **100TX Half** (100TX نصف): ١٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل نصف مزدوج.
- **100TX Full** (100TX كامل): ١٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.
- **100TX Auto** (100TX تلقائي): ١٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل تلقائي الازدواج
- **1000T Full** (1000T كامل): ١٠٠٠ ميجابايت في الثانية، تشغيل كامل الازدواج.

٤. المس الزر **Save** (حفظ)، أو اضغط على الزر **OK** (موافق). يقوم المنتج بالتوقف عن التشغيل ثم إعادة التشغيل.

مميزات أمان الطابعة

مقدمة

تتضمن الطابعة ميزات أمان متعددة لتقييد إمكانية الوصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القيمة.

- [بيانات الأمان](#)
- [تعيين كلمة مرور مسؤول](#)
- [IP Security \(أمان IP\)](#)
- [إقفال المنسق](#)
- [دعم التشفير: أقراص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP](#)

بيانات الأمان

تعتمد الطابعة معايير الأمان والبروتوكولات الموصى بها التي تساعدك في المحافظة على أمان الطابعة، وحماية المعلومات الهامة الموجودة على الشبكة، وتبسيط الطريقة التي تقوم من خلالها بمراقبة الطابعة وصيانتها.

تعيين كلمة مرور مسؤول

عَيِّن كلمة مرور مسؤول للوصول إلى الطابعة وخادم ويب المضمن لـ HP لمنع المستخدمين غير المخولين من تغيير إعدادات الطابعة.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.




١ لوحة تحكم ذات أربعة أسطر

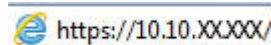
٢ لوحة تحكم بشاشة لمس

١. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. **لوحات التحكم ذات أربعة أسطر:** اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تفتح EWS.



ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمن، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي تحديد الخيار **المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)** الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن EWS لطابعة HP.

٢. انقر فوق علامة تبويب **Security** (الأمان).

٣. افتح قائمة **General Security** (الأمان العام).

٤. في الناحية المسماة **Set the Local Administrator Password** (تعيين كلمة مرور المسؤول المحلي)، أدخل الاسم المرتبط بكلمة المرور في حقل **Username** (اسم المستخدم).

٥. أدخل كلمة المرور في حقل **New Password** (كلمة المرور الجديدة)، وأعد إدخالها في حقل **Verify Password** (تأكيد كلمة المرور).

ملاحظة: لتغيير كلمة مرور موجودة بالفعل، أدخل أولاً كلمة المرور الحالية في حقل **Old Password** (كلمة المرور القديمة).

٦. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق).

ملاحظة: دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

ملاحظة: للحفاظ على أمان الطابعة، حدد **تسجيل الخروج** عند انتهائك من استخدام الطابعة.

١. اضغط على زر الشاشة الرئيسية الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٢. حدد **Sign In** (تسجيل الدخول).

٣. اتبع المطالبات لإدخال بيانات الاعتماد.

عادةً، تكون بيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى الطابعة مماثلة لبيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى الشبكة. قم باستشارة مسؤول الشبكة الخاصة بهذه الطابعة إذا كان لديك أسئلة حول بيانات الاعتماد التي يجب استخدامها.

يمكن تأمين بعض الميزات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة بحيث لا يتمكن الأشخاص غير المصرح لهم باستخدام تلك الميزات. عندما يتم تأمين واحدة من الميزات، تطالبك الطابعة بتسجيل الدخول قبل استخدام هذه الميزة. يمكنك أيضًا تسجيل الدخول من دون انتظار مطالبة عن طريق تحديد **تسجيل الدخول** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

IP Security (أمان IP)

IP Security (IPsec) عبارة عن مجموعة من البروتوكولات التي تتحكم بحركة المرور في الشبكة إلى الطابعة ومنها استنادًا إلى بروتوكول الإنترنت. ويوفر IPsec مصادقة من مضيف إلى مضيف، وتكامل البيانات، وتشفير اتصالات الشبكة.

بالنسبة إلى الطابعات المتصلة بالشبكة والتي يتوفر لها خادم طباعة HP Jetdirect، يمكنك تكوين IPsec باستخدام علامة التبويب **شبكة اتصال** في خادم ويب المضمن لـ HP.

إقفال المنسق

تضم وحدة التوصيل فتحة يمكنك استخدامها لتوصيل كبل أمان. يمنع إقفال وحدة التوصيل الآخرين من إزالة المكونات القيمة منها.

دعم التشفير: أقراص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP

يوفر القرص الثابت تشفيراً يستند إلى الجهاز بحيث يمكنك تخزين البيانات الدقيقة بشكل آمن من دون التأثير على أداء الطابعة. يستخدم هذا القرص الثابت الإصدار الحديث من مقياس التشفير المتقدم (AES) ويتمتع بميزات متعددة لحفظ الوقت وبوظائف غنية.

استخدم القائمة **Security** (أمان) في خادم ويب المضمن من HP لتكوين القرص.

إعدادات حفظ الطاقة


مقدمة

- [الطباعة باستخدام EconoMode \(الوضع الاقتصادي\)](#)
- [تعيين مؤقت السكون وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل](#)

الطباعة باستخدام EconoMode (الوضع الاقتصادي)

لهذا المنتج خيار EconoMode من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبراً أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفف من جودة الطباعة.


لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

 **ملاحظة:** إذا لم يكن هذا الخيار متاحاً في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك إعدادة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

تكوين EconoMode من برنامج تشغيل الطباعة

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق خانة الاختيار **EconoMode** (الوضع الاقتصادي) لتمكين الميزة، ثم المس **OK** (موافق).

تكوين EconoMode من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

1. اضغط على زر الشاشة الرئيسية  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.
2. افتح القوائم التالية:
 - [Administration](#) (الإدارة)
 - [General Settings](#) (الإعدادات العامة)
 - [Print Quality](#) (جودة الطباعة)
3. حدد **EconoMode** (إضافة/تحرير).
4. المس **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف تشغيل) لتمكين الميزة أو تعطيلها، ومن ثم المس **Save** (حفظ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق).

تعيين مؤقت السكون وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل

تشمل الطباعة خيارات متعددة لميزة مؤقت السكون الموفرة للطاقة. يمكن ضبط المهلة الزمنية للدخول في حالة Sleep/Auto Off (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي)، ويختلف استخدام الطاقة أثناء حالة Sleep/Auto Off (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي) بحسب تحديد خيار Wake/Auto On (تنشيط/تشغيل تلقائي).

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



- | | |
|---|--------------------------|
| ١ | لوحة تحكم ذات أربعة أسطر |
| ٢ | لوحة تحكم بشاشة لمس |

١. اضغط على زر الشاشة الرئيسية الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٢. افتح القوائم التالية:

- Administration (الإدارة)

- General Settings (الإعدادات العامة)

- Energy Settings (إعدادات الطاقة)

- Sleep Timer Settings (إعدادات مؤقت السكون)


٣. لوحات التحكم ذات الأربعة أسطر فقط: حدد Sleep/Auto Off Timer (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي للمؤقت)، ومن ثم حدد Enabled (ممكّن). اضغط على الزر OK (موافق).

٤. حدد Sleep /Auto Off After (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد).

٥. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الفترة الزمنية المناسبة، ومن ثم المس الزر Save (حفظ) أو اضغط على الزر OK (موافق).

ملاحظة: إن الوقت الافتراضي لوضع السكون هو 0 دقيقة. تدخل الطابعة في وضع السكون مباشرة بعد اكتمال كل مهمة.

٦. المس أحد خيارات Wake/Auto On to These Events (تنشيط/تشغيل تلقائي في تلك الأحداث):

- **All events** (كل الأحداث): يتم تنشيط الطابعة عندما تتلقى أي مهمة طباعة (عبر منفذ USB أو منفذ الشبكة أو الاتصال اللاسلكي) أو حين يقوم أحد بالضغط على زر على لوحة التحكم أو بفتح أي باب أو درج.
 - **Network port** (منفذ الشبكة): يتم تنشيط الطابعة عندما تتلقى مهمة طباعة يتم إرسالها عبر منفذ الشبكة أو حين يقوم أحد بالضغط على زر على لوحة التحكم أو بفتح أي باب أو درج. **من خلال هذا الإعداد، يستخدم المنتج 1 واط من الطاقة أو أقل في حالة "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي".**
-
-  **ملاحظة:** عندما يتم إرسال مهمة طباعة عبر الشبكة أثناء السكون، يتم تنشيط الطابعة وطباعة المهمة، لكن تظل لوحة التحكم معتمدة.
-
- **Power button only** (زر الطاقة فقط): يتم تنشيط الطابعة فقط عندما يقوم أحد بالضغط على زر الطاقة. **من خلال هذا الإعداد، يستخدم المنتج 1 واط من الطاقة أو أقل في حالة "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي".**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin عبارة عن أداة حائزة على جوائز ورائدة في المجال تساعد في الإدارة الفعالة لمجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة، بما في ذلك الطابعات والطابعات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارك.

يتم توفير ترقية HP Web Jetadmin بشكل دوري لتقديم الدعم لميزات محددة في المنتج. انتقل إلى www.hp.com/go/webjetadmin للحصول على مزيد من المعلومات.

تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

تقوم HP بشكل منتظم بتحديث الميزات المتوفرة في البرنامج الثابت للطابعة. للاستفادة من أحدث الميزات، قم بتحديث البرنامج الثابت للطابعة. تنزيل ملف آخر تحديث للبرنامج الثابت من ويب:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM506. انقر فوق **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج).

٦ حل المشاكل

- [دعم المستهلك](#)
- [نظام التعليمات في لوحة التحكم](#)
- [إعادة تعيين إعدادات المصنع](#)
- [يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM506.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

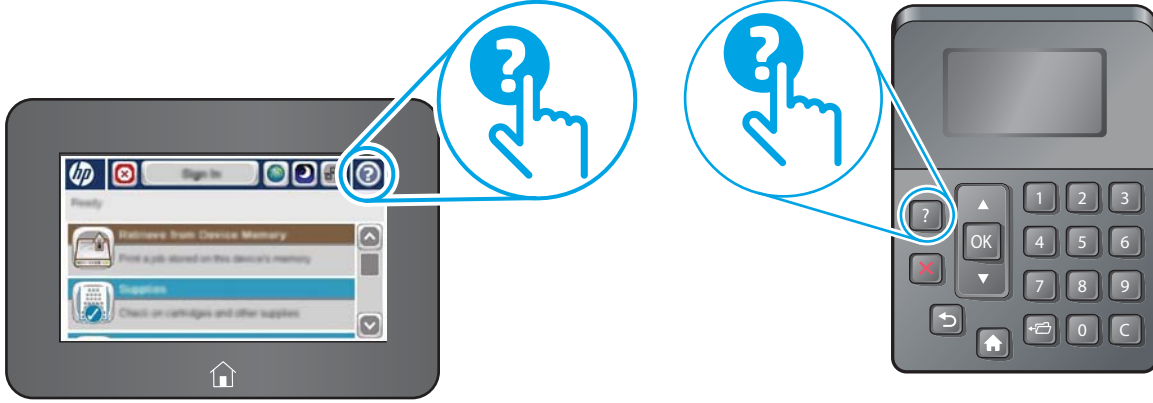
- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

دعم المستهلك

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك	تجد أرقام هواتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في علبة الطابعة أو على الموقع www.hp.com/support/
جهاز اسم الطابعة ورقمها التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة	
الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل	www.hp.com/support/!jM506
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	www.hp.com/go/carepack
تسجيل الطابعة	www.register.hp.com

نظام التعليمات في لوحة التحكم

الطابعة مزودة بنظام تعليمات مضمّن يشرح كيفية استخدام كل قائمة أو شاشة. لفتح نظام التعليمات، اضغط على زر التعليمات ? على لوحة التحكم.



تتضمّن بعض شاشات التعليمات رسوماً تعرض إجراءات محددة، مثل التخلص من انحشار الورق. إذا قامت الطابعة بتنبيهك إلى وجود خطأ أو تحذير، فاضغط زر التعليمات ? لفتح رسالة تصف المشكلة. تحتوي الرسالة أيضاً إرشادات للمساعدة على حل المشكلة.


إعادة تعيين إعدادات المصنع

مقدمة

استخدم أحد الأساليب التالية لاستعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للشركة المصنعة.

ملاحظة: تؤدي إعادة تعيين الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة إلى تعيين معظم إعدادات الطابعة إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة. لكن بعض الإعدادات لا تتغير، مثل اللغة، والتاريخ، والوقت، وبعض إعدادات تكوين الشبكة.

الأسلوب الأول: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. اضغط على زر الشاشة الرئيسية  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
2. افتح القوائم التالية:
 - Administration (الإدارة)
 - General Settings (الإعدادات العامة)
 - Restore Factory Settings (استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة)
3. تنصحك رسالة تحقق بأن إكمال وظيفة إعادة التعيين قد يؤدي إلى فقدان البيانات. حدد **Reset** (إعادة تعيين) لإكمال العملية.

ملاحظة: تتم إعادة تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد اكتمال عملية إعادة التعيين.

الأسلوب الثاني: إعادة تعيين إعدادات الشركة المصنعة من خادم ويب المضمن لـ HP (الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.




١ لوحة تحكم ذات أربعة أسطر


٢ لوحة تحكم بشاشة لمس


1. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

أ. **لوحات التحكم ذات أربعة أسطر:** اعرض شاشة لوحة التحكم لرؤية عنوان IP.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة،
المس زر الشبكة  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


ملاحظة:  إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم الويب المضمن، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي تحديد الخيار **المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)** الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن EWS لطابعة HP.

٢. افتح علامة التبويب **General** (عام).

٣. على الجانب الأيسر من الشاشة، انقر فوق **Restore Factory Settings** (استعادة إعدادات المصنع).

٤. انقر فوق الزر **Reset** (إعادة تعيين).

ملاحظة:  تتم إعادة تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد اكتمال عملية إعادة التعيين.

يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

Cartridge low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): تشير الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر الآن.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهز الخرطوشة برفق إلى الأمام وإلى الخلف حول محورها الأفقي. للحصول على تمثيل رسومي، راجع إرشادات استبدال الخرطوشة. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

Cartridge is very low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): تشير الطابعة إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا جدًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لدى بلوغ خرطوشة حبر HP المستوى **Very Low** (منخفض جدًا)، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الطابعة هذه.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل الطابعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا". ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى رمز **المستلزمات** وحدده.
2. افتح القوائم التالية:

- **Manage Supplies** (إدارة المستلزمات)
- **Supply Settings** (إعدادات المستلزمات)
- **Black Cartridge** (خرطوشة الأسود) أو **Color Cartridges** (خرائطيش الألوان)
- **إعدادات "منخفض جدًا"**

3. حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد الخيار **إيقاف** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة **منخفض جدًا**.
- حدد الخيار **المطالبة بالمتابعة** لتعيين الطابعة للتوقف عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة **منخفض جدًا**. يمكنك تأكيد تلقي المطالبة أو استبدال الخرطوشة لاستئناف الطباعة.
- حدد الخيار **متابعة** لتعيين الطابعة لكي تنبهك بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، ولكي تتابع الطباعة بغض النظر عن الإعداد **منخفض جدًا** بدون مقاطعة. يمكن أن يؤدي هذا الأمر إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية.

بالنسبة للمنتجات المزودة بإمكانيات الفاكس

عند تعيين الطابعة إلى الخيار **إيقاف** أو الخيار **المطالبة بالمتابعة**، يكون هناك مخاطرة في عدم طباعة رسائل الفاكس عند استئناف الطباعة. ويمكن أن يحدث ذلك إذا تلقت الطابعة رسائل فاكس أكثر مما يمكن أن تستوعب الذاكرة أثناء انتظار الطابعة.

يمكن للطابعة طباعة رسائل الفاكس من دون توقف عندما تتجاوز العتبة "منخفض جدًا" إذا حددت الخيار **متابعة** لخرطوشة الحبر، إلا أن جودة الطباعة قد تنخفض.

طلب مستلزمات الطباعة

طلب شراء المستلزمات والورق	www.hp.com/go/suresupply
طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.	اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.
الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP	للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطاً إلى موقع ويب SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق

مقدمة

قد تساعد الحلول التالية في حل المشاكل إذا كانت الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج أو إذا كانت تلتقط أوراقًا متعددة في الوقت نفسه. يمكن أن يؤدي أي من هذه الحالات إلى انحشار للورق.

- [الطابعة لا تلتقط الورق](#)
- [الطابعة تلتقط عدة أوراق](#)

الطابعة لا تلتقط الورق

إذا كان الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج، فجرّب الحلول التالية.

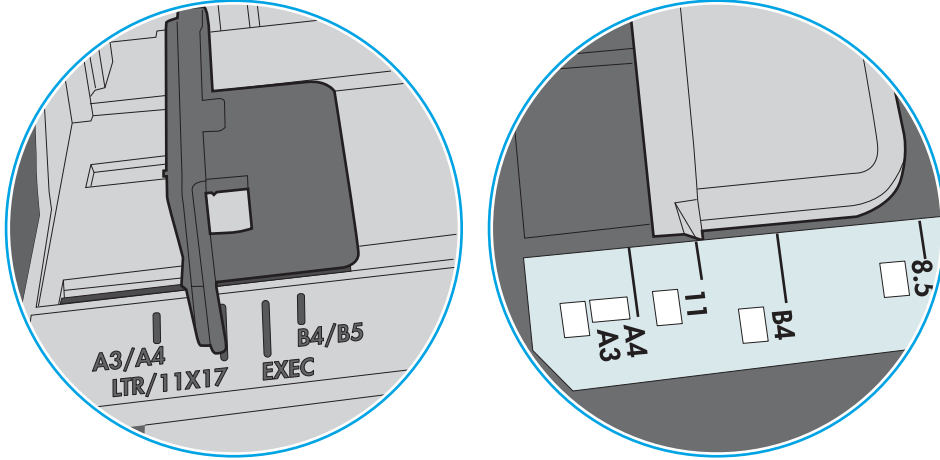
١. افتح الطابعة وقم بإزالة أي ورق منحشر. تأكد من عدم بقاء أي أجزاء ورق ممزقة داخل الطابعة.
٢. قم بتحميل الدرج بحجم الورق الصحيح للمهمة.
٣. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٤. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح مع حجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج. يجب محاذاة السهم الموجود على موجه الدرج تمامًا مع العلامة الموجودة على الدرج.

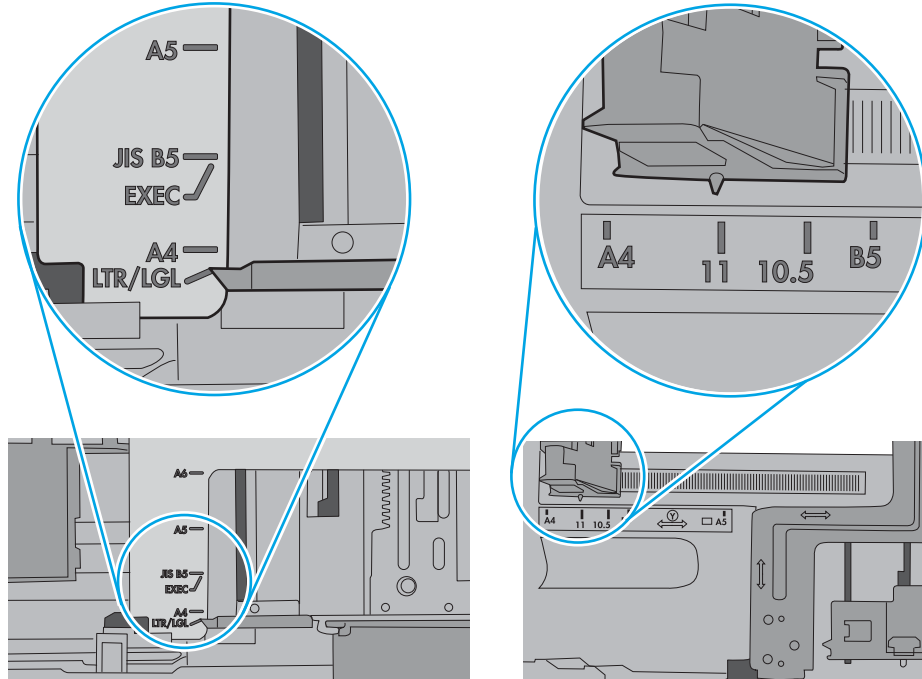
ملاحظة: لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.

تعرض الصور التالية أمثلة عن المسافات البادئة لحجم الورق في الأدراج للطابعات المختلفة. تحتوي معظم طابعات HP على علامات مشابهة لهذه.

شكل ١-٦ علامات الحجم للدرج 1 أو الدرج متعدد الأغراض



شكل ٢-٦ علامات الحجم للدرج الكاسيت

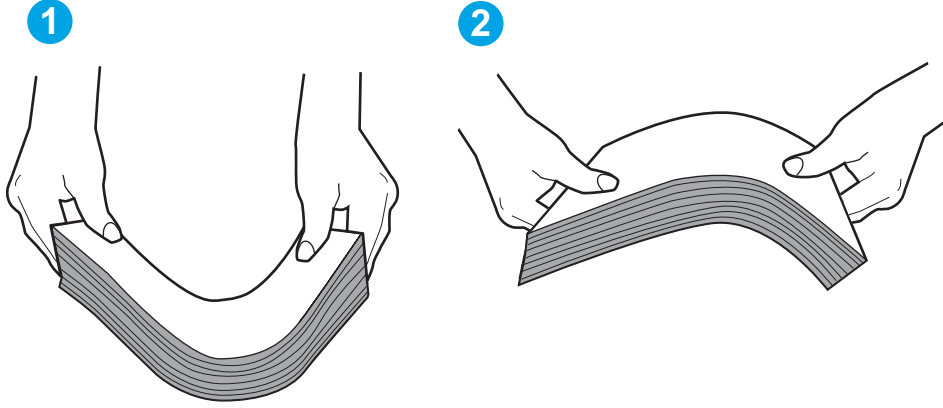


٥. تأكد من أن الرطوبة في الغرفة تستوفي المواصفات لهذه الطابعة ومن أن الورق مخزن في حزم غير مفتوحة. تباع معظم رزم الورق في غلاف واقٍ من الرطوبة لإبقاء الورق جافًا.

في البيئات شديدة الرطوبة، يمكن أن يمتص الورق في الجزء العلوي من حزمة الورق في الدرج الرطوبة، ومن المحتمل أن يصبح مظهره متموجًا أو غير مستو. في هذه الحالة، قم بإزالة أول 5 إلى 10 أوراق من أعلى حزمة الورق.

في البيئات منخفضة الرطوبة، قد تتسبب الكهرباء الساكنة الزائدة بالتصاق الورق ببعضه البعض. في هذه الحالة، قم بإزالة الورق من الدرج وقم بثني الحزمة عن طريق إمساكها من كل طرف وطي الأطراف إلى أعلى لتشكيل الشكل U. ثم قم بتدوير الأطراف إلى أسفل لعكس الشكل U. بعد ذلك، أمسك كل جانب من حزمة الورق وكرر هذه العملية. تؤدي هذه العملية إلى فك الأوراق عن بعضها البعض من دون استخدام الكهرباء الساكنة. ثم قم بتسوية حزمة الورق على طاولة قبل إعادتها إلى الدرج.

شكل ٢-٦ تقنية ثني رزمة الورق



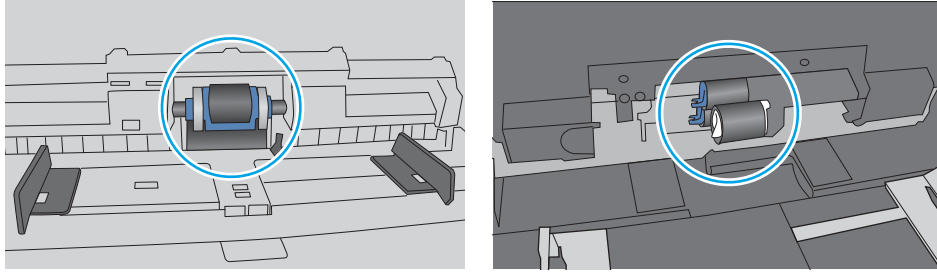
٦. تحقق من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لترى ما إذا كانت تعرض مطالبة لتغذية الورق يدويًا. حمل الورق وتابع.

٧. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن. استخدم الماء المقطر، إذا كان متوفرًا.

⚠ تنبيه: لا ترش الماء مباشرة على الطابعة. بدلاً من ذلك، رش الماء على قطعة القماش أو قم بتغميس قطعة القماش في الماء واعصرها قبل تنظيف الأسطوانات.

تعرض الصورة التالية أمثلة عن موقع الأسطوانة في طابعات مختلفة.

شكل ٢-٦ مواقع الأسطوانة للدرج 1 أو الدرج متعدد الأغراض



الطابعة تلتقط عدة أوراق

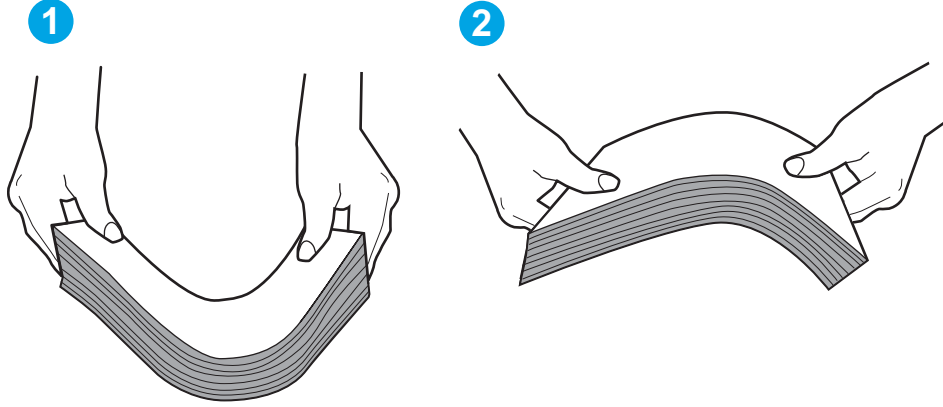
إذا كانت الطابعة تلتقط عدة أوراق من الدرج، فجرّب الحلول التالية.

١. أزل رزمة الورق من الدرج واثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلبها. لا تقم بتهوية الورق. أعد رزمة الورق إلى الدرج.



ملاحظة: تؤدي تهوية الورق إلى حدوث كهرباء ساكنة. لذلك بدلاً من تهوية الورق،، قم بثني الحزمة عن طريق إمساكها من كل طرف وطي الأطراف إلى أعلى لتشكيل الشكل U. ثم قم بتدوير الأطراف إلى أسفل لعكس الشكل U. بعد ذلك، أمسك كل جانب من حزمة الورق وكرر هذه العملية. تؤدي هذه العملية إلى فك الأوراق عن بعضها البعض من دون استخدام الكهرباء الساكنة. ثم قم بتسوية حزمة الورق على طاولة قبل إعادتها إلى الدرج.

شكل ٥-٦ تقنية ثني رزمة الورق

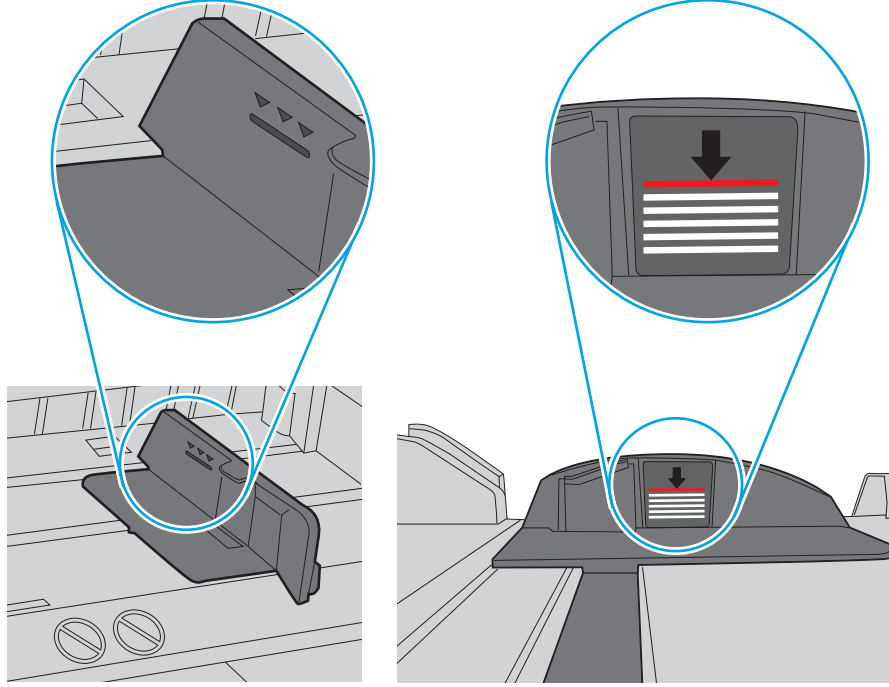


٢. استخدم فقط الورق الذي يتوافق مع مواصفات HP لهذه الطابعة.
٣. تأكد من أن الرطوبة في الغرفة تستوفي المواصفات لهذه الطابعة ومن أن الورق مخزن في حزم غير مفتوحة. تُباع معظم رزم الورق في غلاف واقٍ من الرطوبة لإبقاء الورق جافاً. في البيئات شديدة الرطوبة، يمكن أن يمتص الورق في الجزء العلوي من حزمة الورق في الدرج الرطوبة، ومن المحتمل أن يصبح مظهره متموجاً أو غير مستو. في هذه الحالة، قم بإزالة أول 5 إلى 10 أوراق من أعلى حزمة الورق.
- في البيئات منخفضة الرطوبة، قد تتسبب الكهرباء الساكنة الزائدة بالتصاق الورق ببعضه البعض. في هذه الحالة، قم بإزالة الورق من الدرج وقم بثني الحزمة كما هو موضح أعلاه.
٤. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.

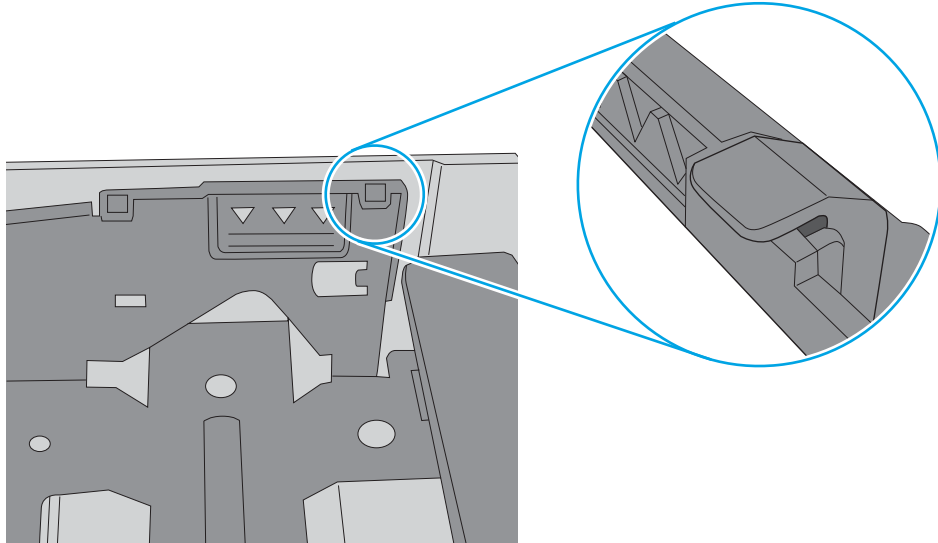
٥. تأكد من أن الدرج غير محمّل بشكل زائد عن طريق التحقق من علامات ارتفاع حزمة الورق داخل الدرج. إذا كان الدرج محمّلًا بشكل زائد، فقم بإزالة حزمة الورق بكاملها من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.

تعرض الصور التالية أمثلة عن علامات ارتفاع حزمة الورق في الأدراج للطابعات المختلفة. تحتوي معظم طابعات HP على علامات مشابهة لهذه. تأكد أيضًا من أن كل الأوراق موجودة ما دون الألسنة بالقرب من علامات ارتفاع حزمة الورق. تساعد هذه الألسنة في إبقاء الورق في الموضع الصحيح أثناء دخوله الطابعة.

شكل ٦-٦ علامات ارتفاع حزمة الورق



شكل ٧-٦ اللسان الخاص بحزمة الورق

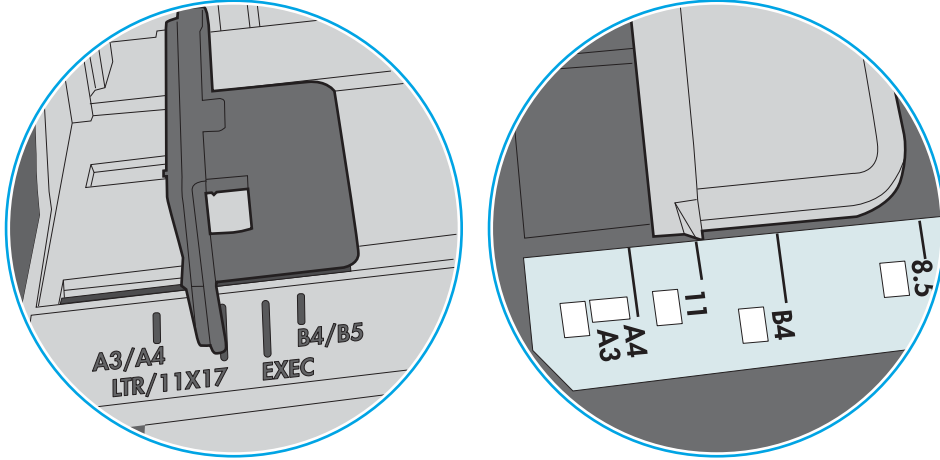


٦. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح مع حجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج. يجب محاذاة السهم الموجود على موجه الدرج تمامًا مع العلامة الموجودة على الدرج.

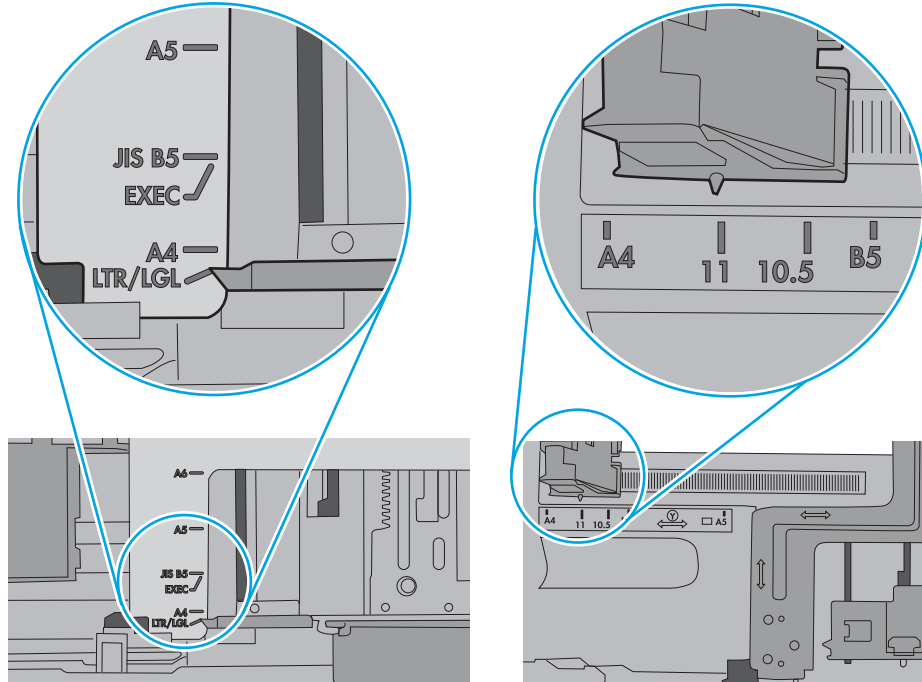
ملاحظة: لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج.

تعرض الصور التالية أمثلة عن المسافات البادئة لحجم الورق في الأدراج للطابعات المختلفة. تحتوي معظم طابعات HP على علامات مشابهة لهذه.

شكل ٨-٦ علامات الحجم للدرج 1 أو الدرج متعدد الأغراض



شكل ٩-٦ علامات الحجم للدرج الكاسيت



٧. تأكد من أن بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

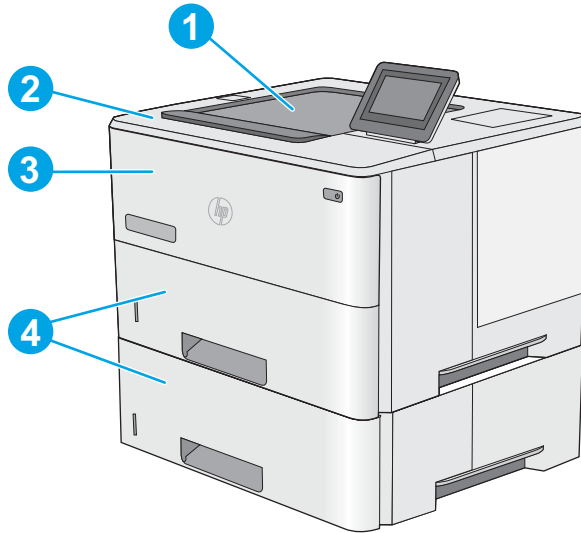
إزالة انحشار الورق

مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحشار الورق من الطابعة.

- [مواقع الانحشار](#)
- [التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق](#)
- [هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟](#)
- [إزالة انحشار الورق في الدرج ١](#)
- [إزالة انحشار الورق في الدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة](#)
- [إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر](#)
- [إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر](#)
- [إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج](#)
- [إزالة انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين](#)

مواقع الانحشار



١	حاوية الإخراج
٢	ناحية الغطاء العلوي وخرطوشة الحبر
٣	الدرج ١
٤	الدرج 2 ووحدات التغذية بالورق الاختيارية سعة 550 x 1 ورقة

ملاحظة: قم بإزالة الدرج 2 للوصول إلى انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين.

التغل التغائي لإزالة انحشار الورق

تساعدك ميزة التغغل التغائي في إزالة انحشار الورق من خلال توفير إرشادات خطوة بخطوة على لوحة التحكم. عند إكمال كل خطوة، تعرض الطابعة إرشادات للخطوة التالية حتى إكمال كل الخطوات في الإجراء.

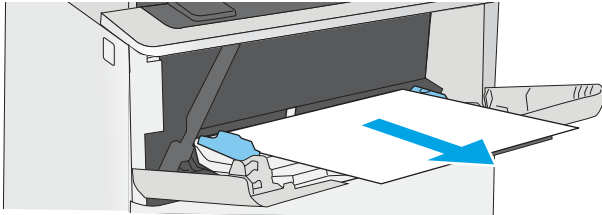
هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

للحد من عدد انحشارات الورق، جرب الحلول التالية.

١. استخدم فقط الورق الذي يتوافق مع مواصفات HP لهذه الطابعة.
٢. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
٣. لا تستخدم الورق الذي سبق وتم النسخ أو الطباعة عليه.
٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأً بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. اضبط الموجهات بحيث تلمس حزمة الورق من دون ثنيها.
٦. تأكد من إدخال الدرج بالكامل في الطابعة.
٧. إذا كنت تطبع على ورق ثقيل أو مزخرف أو مثقوب، استخدم ميزة التغذية الذاتية وقم بتغذية الأوراق، الواحدة تلو الأخرى.
٨. افتح القائمة الأدرج على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. تحقق من أنه تم تكوين الدرج بشكل صحيح لنوع الورق وحجمه.
٩. تأكد من أن بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

إزالة انحشار الورق في الدرج ١

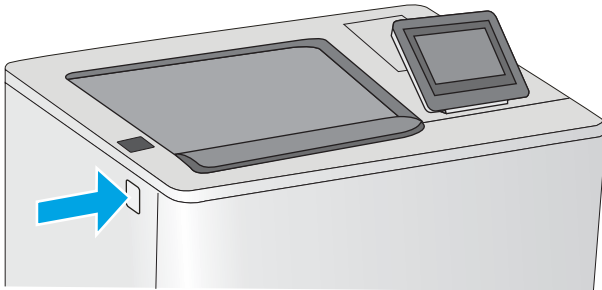
استخدم الإجراء التالي لإزالة انحشار الورق في الدرج ١. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.



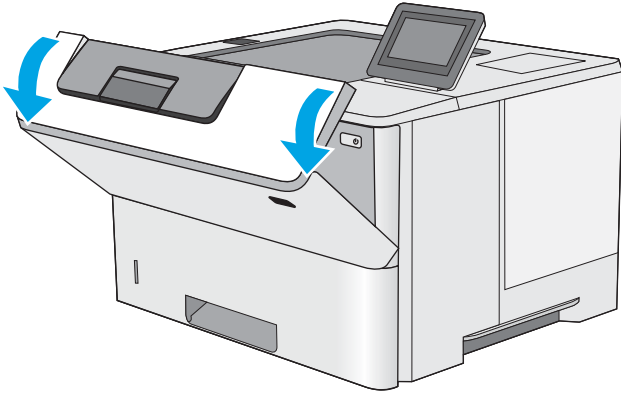
١. إذا كان الجزء الأكبر من الورقة مرئياً في الدرج، فاسحب الورقة بالمنحشرة لخارج الطابعة ببطء. تأكد من إزالة الورقة بأكملها. إذا تمزقت الورقة، فاستمر بالخطوات التالية للبحث عما تبقى من الورقة.

إذا تم سحب معظم الورقة إلى داخل الطابعة، فاستمر بالخطوات التالية.

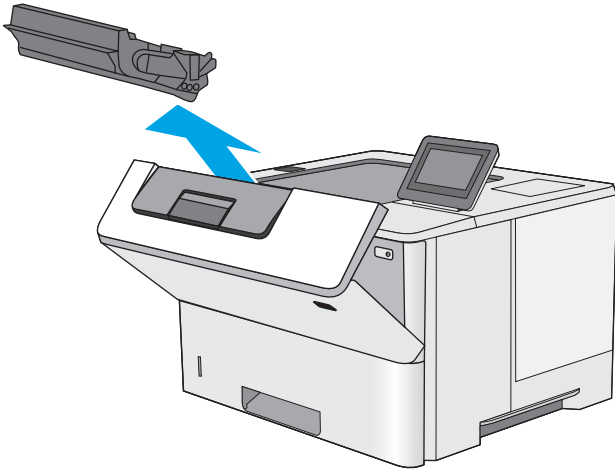
٢. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



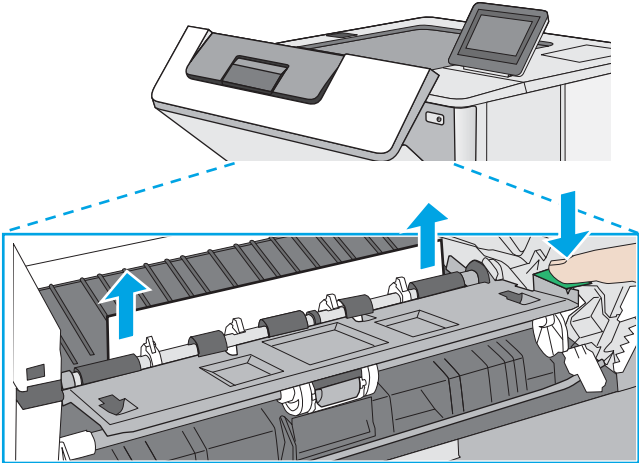
٣. افتح الباب الأمامي.



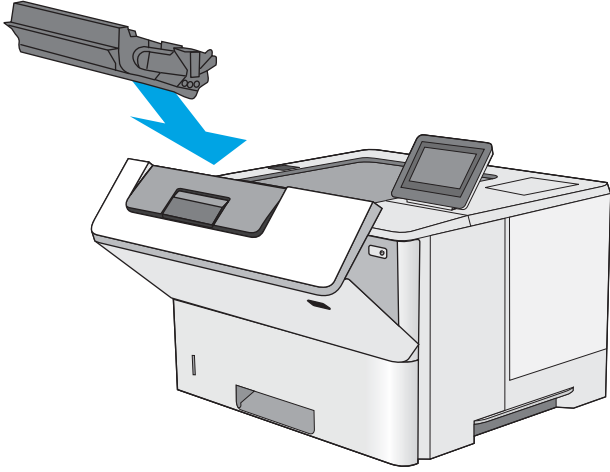
٤. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



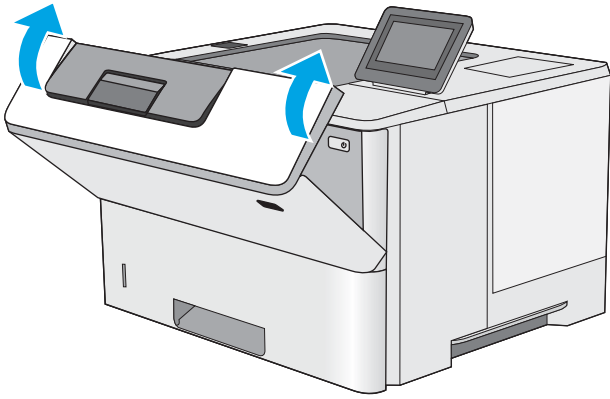
٥. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار وقم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



٦. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



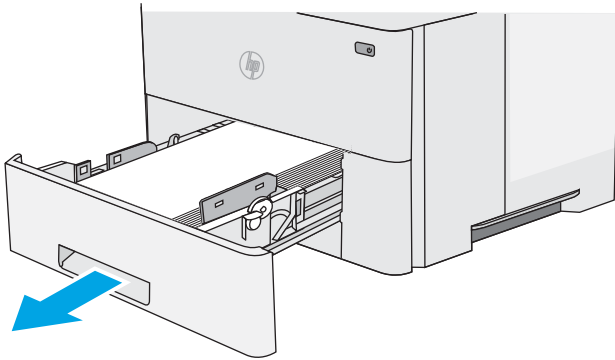
٧. أغلق الباب الأمامي.



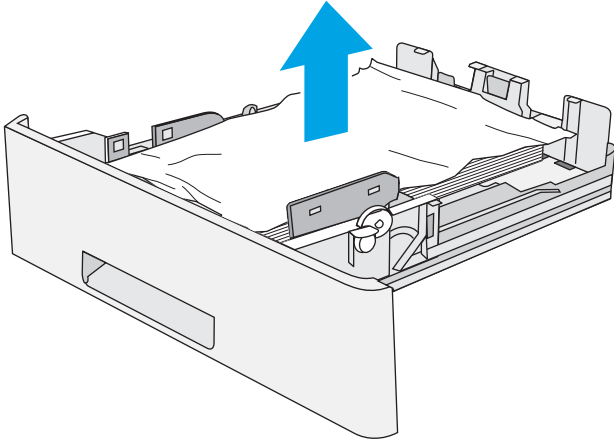
إزالة انحشار الورق في الدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة

اتبع الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بالدرج 2 والأدراج سعة 550 ورقة. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

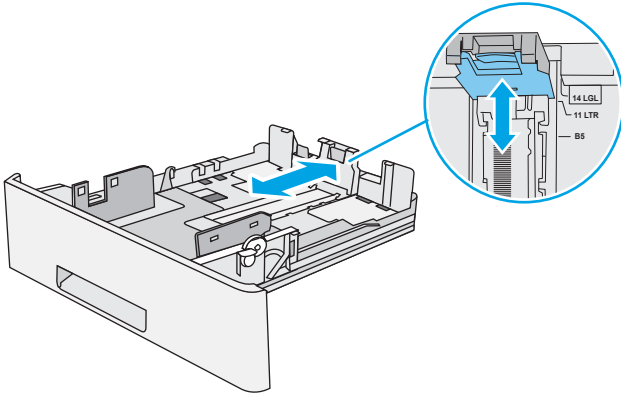
١. أخرج الدرج من الطابعة.



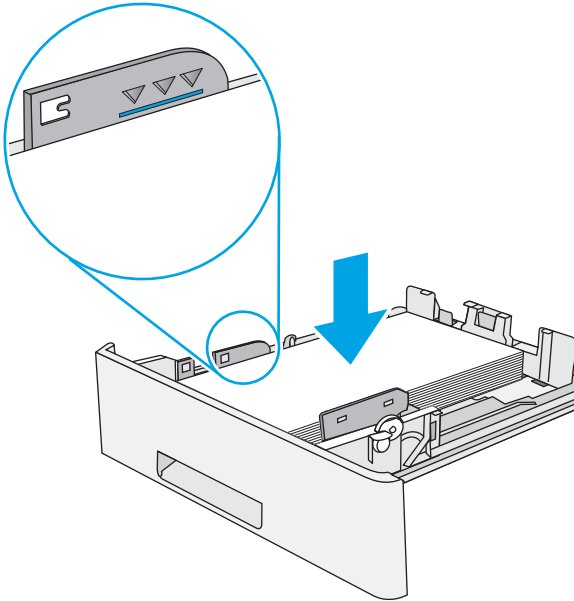
٢. قم بإزالة الورق من الدرج وتخلص من أي ورق متضرر.



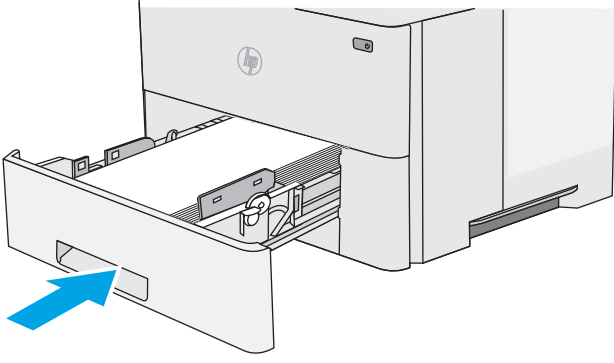
٣. تحقق من أنّ موجه الورق الخلفي معدّل بحسب المسافة البادئة لحجم الورق الصحيح. إذا دعت الحاجة، أمسك المحرر وحرك موجه الورق الخلفي نحو الموضع الصحيح. يجب أن يصدر صوتاً عندما يثبت في مكانه.



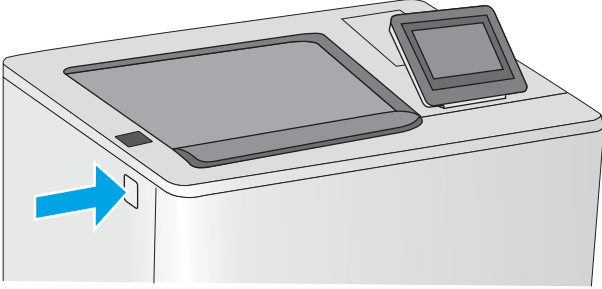
٤. قم بوضع الورق في الدرج. تأكد من أن الرزمة مسطحة عند زواياها الأربع وأن أعلى الرزمة دون مستوى مؤشرات الحد الأقصى للارتفاع.



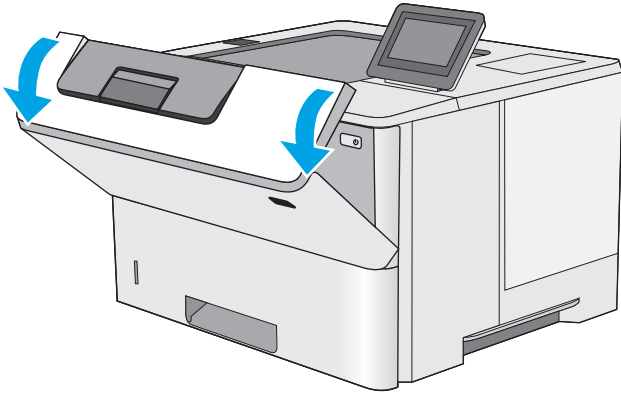
٥. أعد إدخال الدرج وأغلقه.



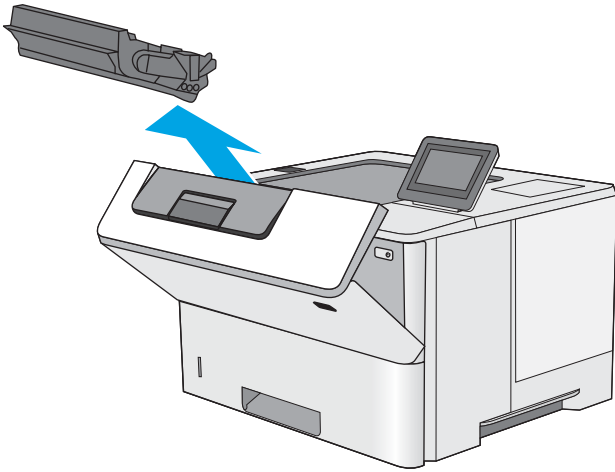
٦. اضغط علي زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



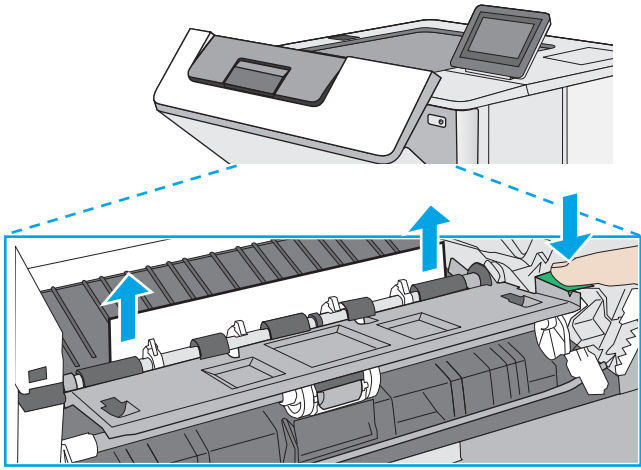
٧. افتح الباب الأمامي.



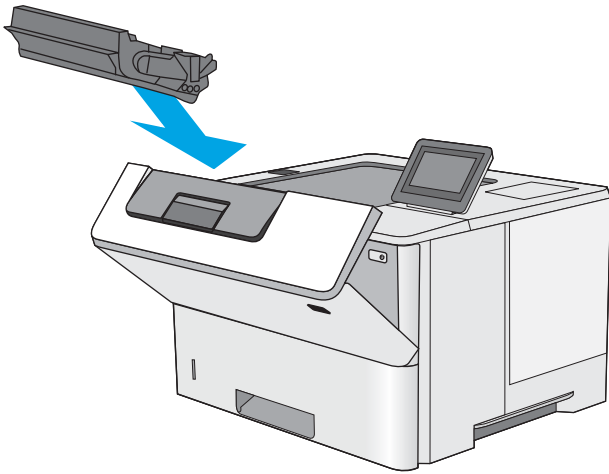
٨. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



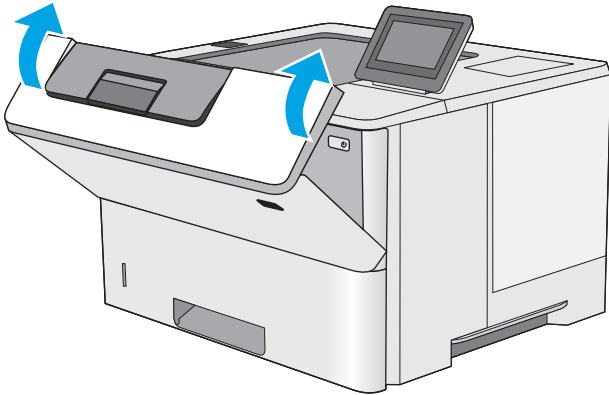
٩. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار وقم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



١٠. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



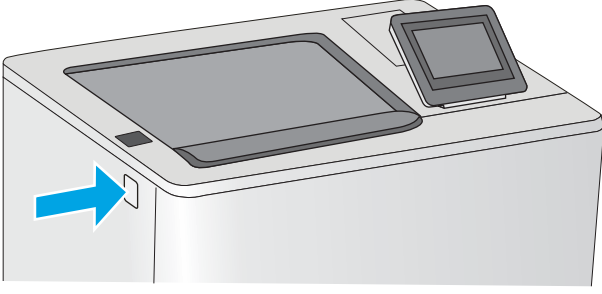
١١. أغلق الباب الأمامي.



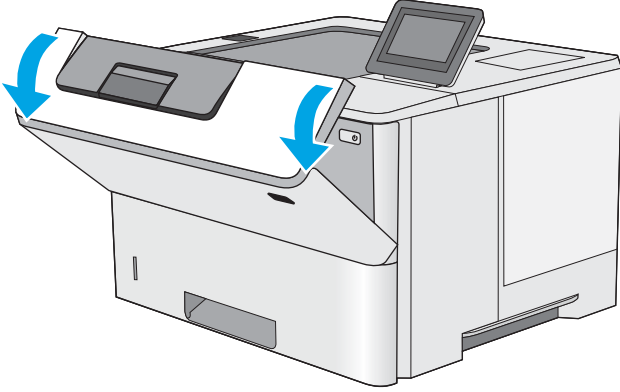
إزالة انحشار الورق من ناحية خرطوشة الحبر

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة في ناحية خرطوشة الحبر. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

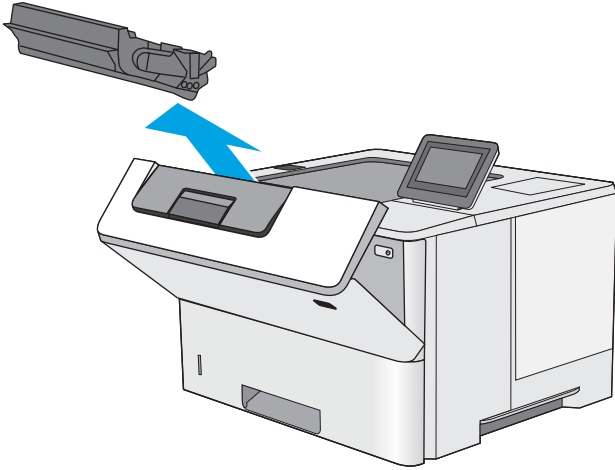
١. اضغط علي زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطابعة.



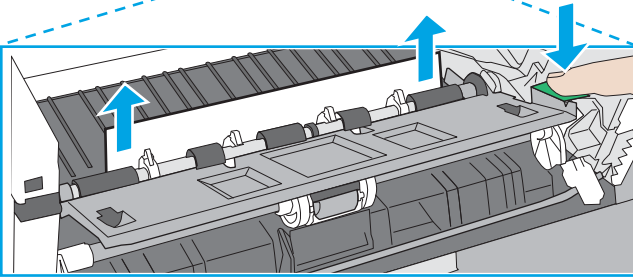
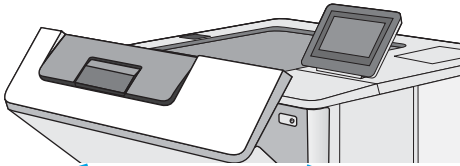
٢. افتح الباب الأمامي.



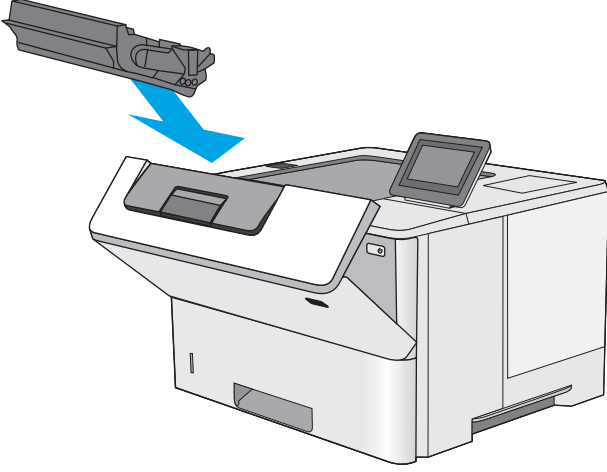
٣. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



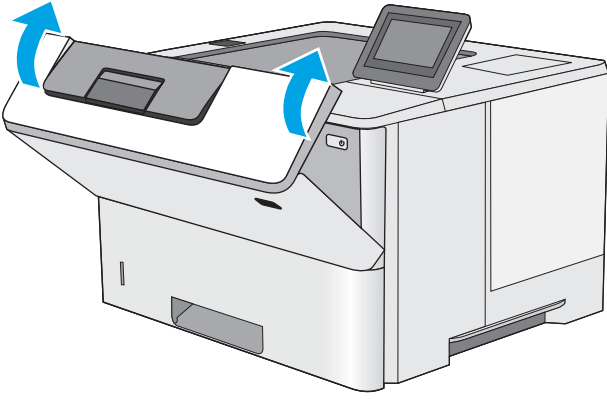
٤. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار وقم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



٥. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



٦. أغلق الباب الأمامي.

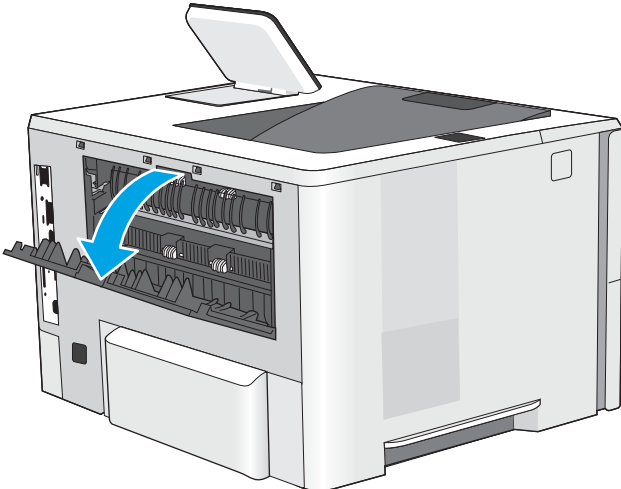


إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر

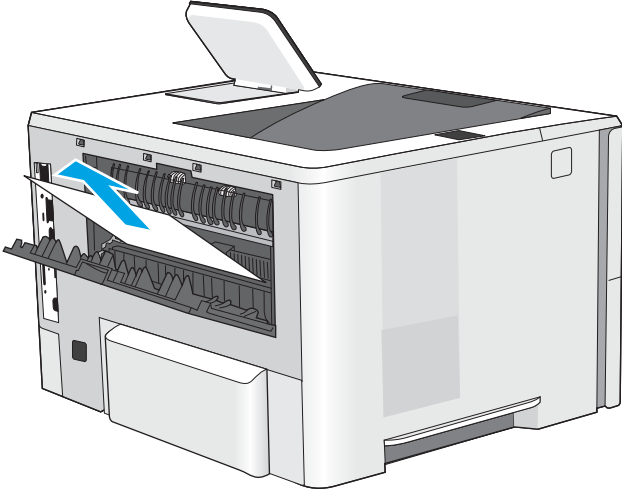
اتبع الإجراء التالي لإزالة انحشار الورق في ناحية الباب الخلفي وناحية المصهر. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

ملاحظة: يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر حتى يبرد المصهر قبل إزالة انحشار الورق.

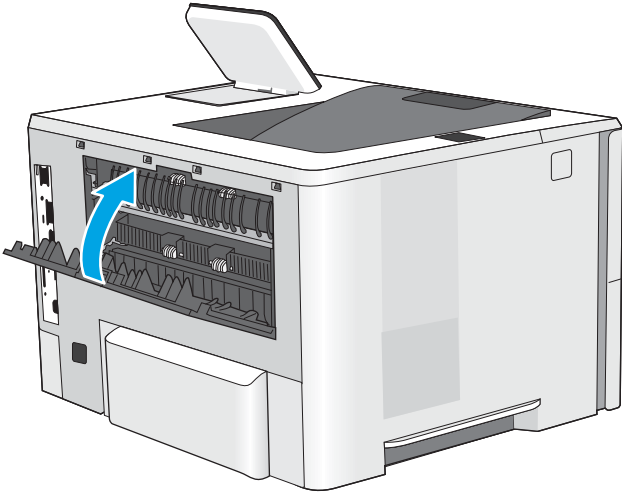
١. افتح الباب الخلفي.



٢. أزل أي ورق منحشر.



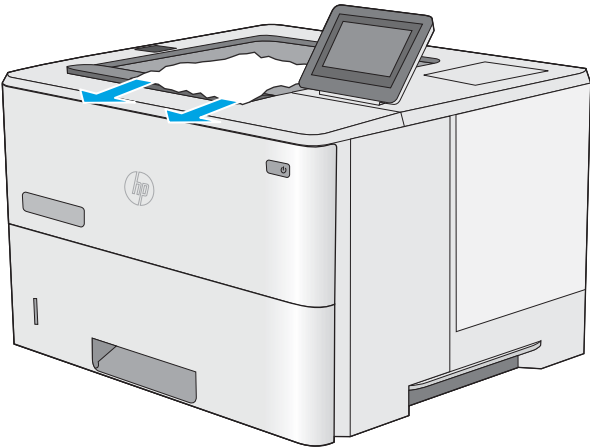
٣. إغلاق الباب الخلفي



إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة في حاوية الإخراج. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

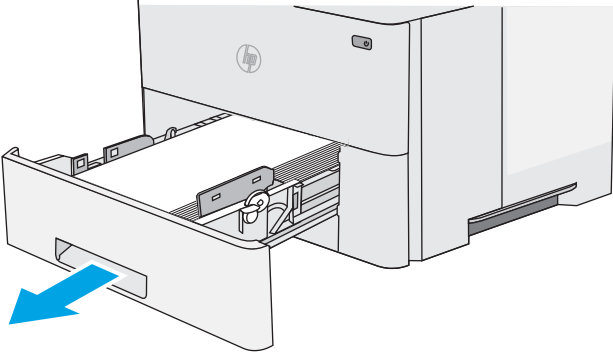
١. إذا كان الورق ظاهراً في حاوية الإخراج، فاسحب الحافة الأمامية وقم بإزالته.



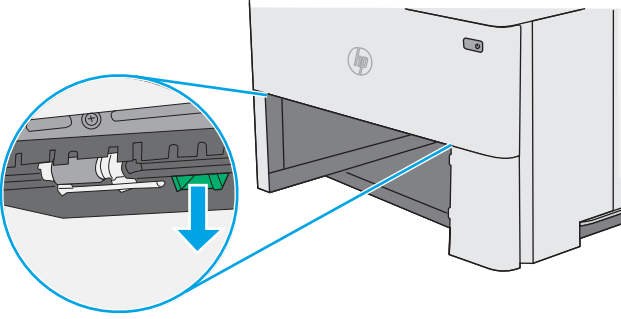
إزالة انحشار الورق في وحدة الطباعة على الوجهين

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في كل مواقع الانحشار المحتملة في وحدة الطباعة على الوجهين التلقائية. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

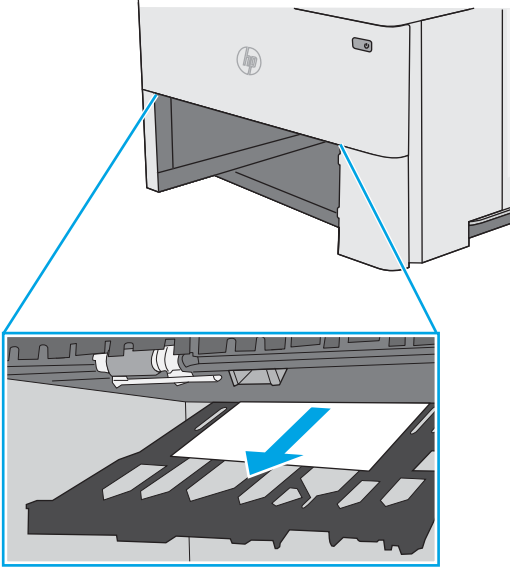
١. أخرج الدرج 2 من الطابعة.



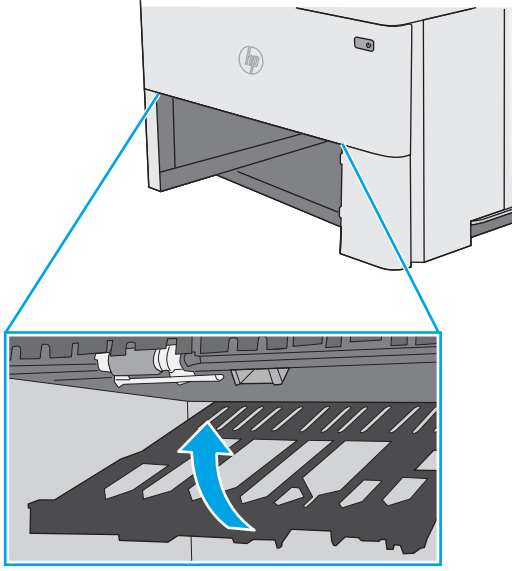
٢. اسحب إلى الأمام اللسان الأخضر داخل ناحية الدرج لتحرير وحدة الطباعة على الوجهين.



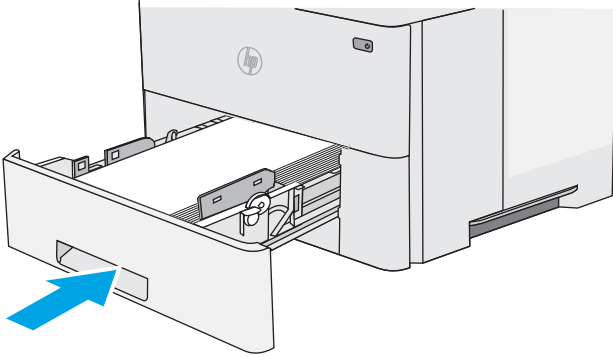
٣. أزل أي ورق منحشر.



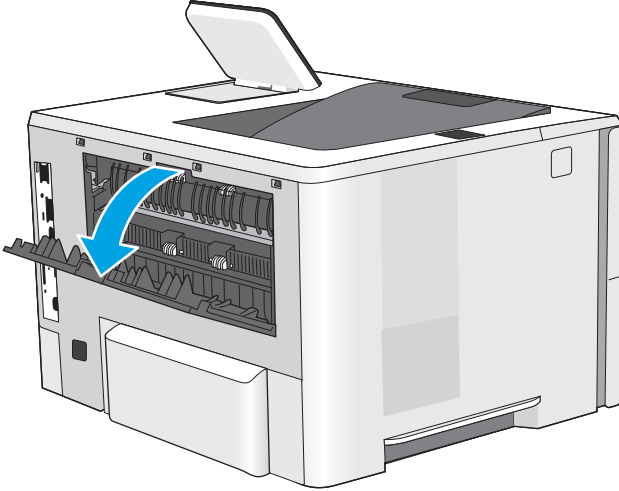
٤. أغلق وحدة الطباعة على الوجهين.



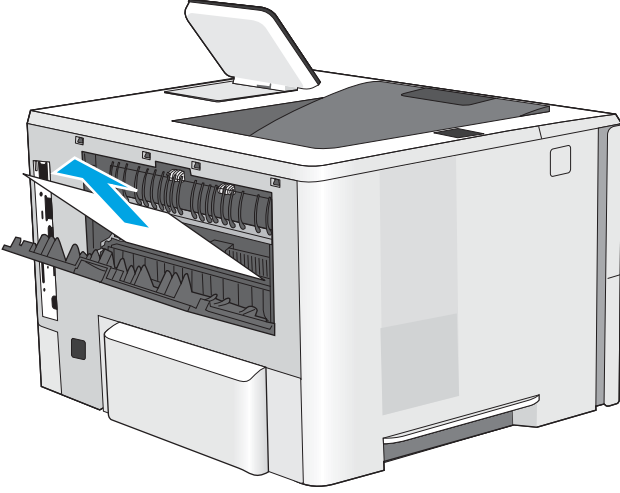
٥. أعد إدخال الدرج وأغلقه.



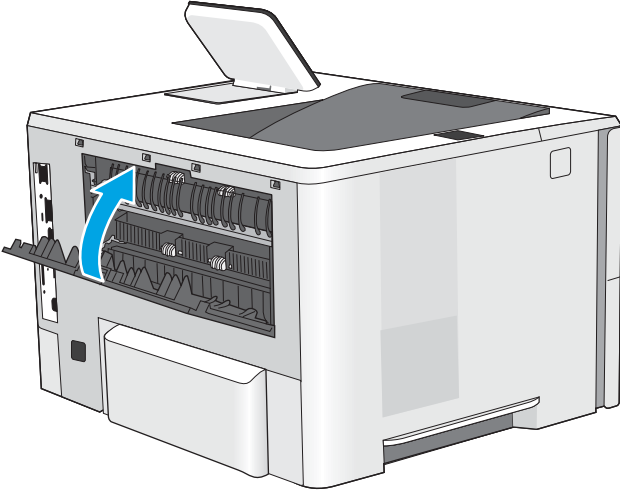
٦. افتح الباب الخلفي.



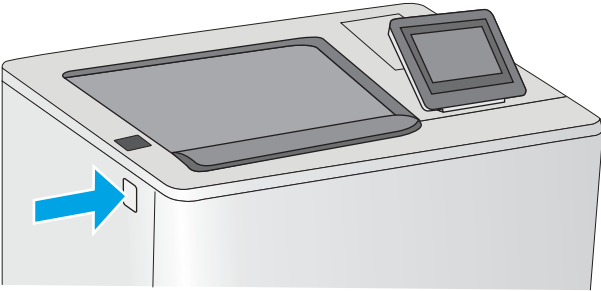
٧. أزل أي ورق منحشر.



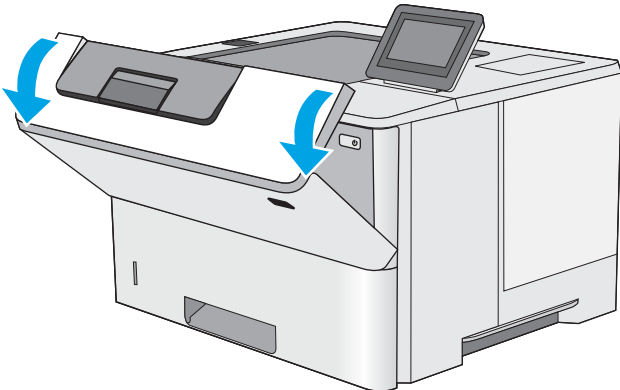
٨. إغلاق الباب الخلفي



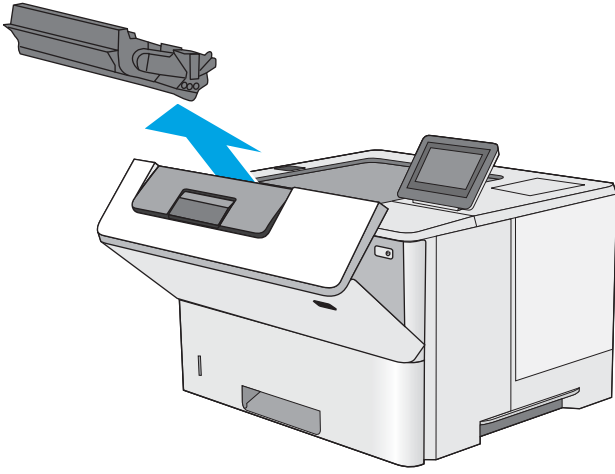
٩. اضغط على زر التحرير الخاص بالغطاء العلوي في الجانب الأيسر من الطباعة.



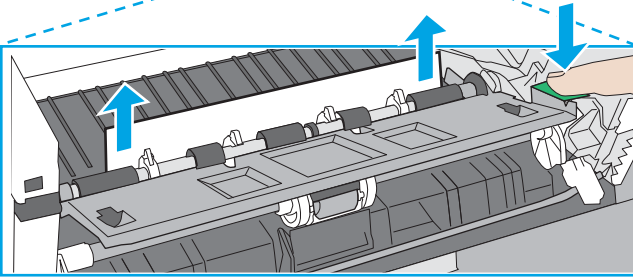
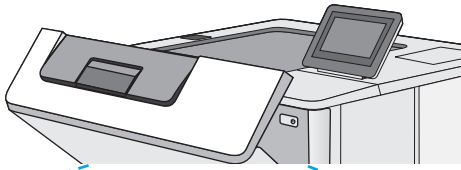
١٠. افتح الباب الأمامي.



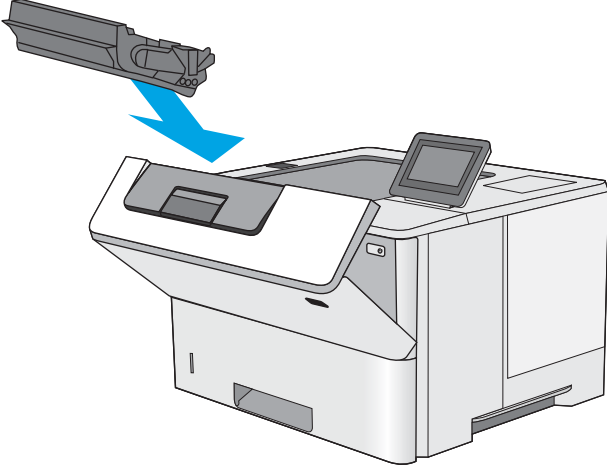
١١. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



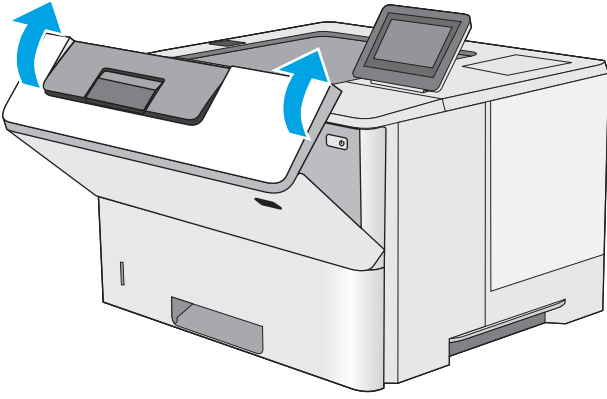
١٢. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار وقم بإزالة أي ورق منحشر ببطء. احرص على عدم تمزيق الورق.



١٣. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



١٤. أغلق الباب الأمامي.



تحسين جودة الطباعة

مقدمة

- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [تنظيف الطابعة](#)
- [فحص خرطوشة الحبر بصرياً](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [التحقق من إعدادات EconoMode](#)
- [جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً](#)

إذا كانت الطابعة تواجه مشاكل في جودة الطباعة، فجرّب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان علي الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فقد فيها الحبر.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
٤. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
٥. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
٦. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
٧. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
٨. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)


١. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم انقر فوق الخيار **Print** (طباعة).
٢. في القائمة **الطابعة**، حدد الطابعة.

٢. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح اللائحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Finishing** (التجهيز النهائي).
٤. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media Type** (نوع الوسائط).
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات

١. اضغط على زر الشاشة الرئيسية  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.
٢. حدد **Supplies** (المستلزمات).
٣. يتم تسجيل حالة جميع عناصر المستلزمات على الشاشة.
٤. لطباعة تقرير بحالة كل عناصر المستلزمات، بما في ذلك رقم جزء HP الأصلي لإعادة طلب المستلزمات، حدد **Manage Supplies** (إدارة المستلزمات)، ومن ثم حدد **Print Supplies Status** (طباعة حالة المستلزمات).


الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة

١. راجع تقرير حالة مستلزمات الطباعة للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جدًا. بعد أن تبلغ مستلزمات HP حد الانخفاض الأقصى، تنتهي تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty على هذه المستلزمات.
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.
إذا قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، تسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.
٢. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.
تشتمل خرطوشة مسحوق حبر HP الأصلية على كلمة "HP" أو شعار HP عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يرجى الانتقال إلى الموقع www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

تنظيف الطباعة

طباعة صفحة التنظيف

أثناء عملية الطباعة، يمكن تراكم الورق والحبر وجزيئات الغبار داخل الطباعة مما قد يسبب مشاكل في جودة الطباعة مثل ظهور بقع من الحبر أو لطخات أو خطوط أو علامات متكررة.
اتبع هذه الخطوات لتنظيف مسار الورق في الطباعة.

١. اضغط على زر الشاشة الرئيسية  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
 ٢. حدد **Device Maintenance** (صيانة الجهاز).
 ٣. حدد **Calibration/Cleaning** (المعايرة/التنظيف)، ثم حدد **Cleaning Page** (صفحة التنظيف) لطباعة الصفحة.
- يتم عرض رسالة **التنظيف** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قد تستغرق عملية التنظيف عدة دقائق لكي تكتمل. لذا لا توقف تشغيل الطابعة حتى تنتهي عملية التنظيف. عند الانتهاء، تخلص من الصفحة المطبوعة.

فحص خرطوشة الحبر بصرياً

اتبع هذه الخطوات لفحص كل خرطوشة حبر.

١. قم بإزالة خرطوشة الحبر من الطابعة.
٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

⚠ **تنبيه:** لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

٤. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.
٥. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دوماً نوعاً ووزناً للورق تعتمدهما هذه الطابعة.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاعيد والفجوات والدبابيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.
- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبقِ الطابعة بعيدة عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن الطابعة غير معرضة لدرجات حرارة أو رطوبة ليست من ضمن مواصفات الطابعة.
- لا تضع الطابعة في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع الطابعة على سطح ثابت مستو.

- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على الطابعة. تتطلب الطابعة تدفق هواء جيداً من كل الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احم الطابعة من الكتل المحمولة في الهواء أو الغبار أو البخار أو الشحم أو أي عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل الطابعة.

الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي

اتبع هذه الخطوات عندما لم يتم توسيط النص أو الصورة أو محاذاتهما بصورة صحيحة على الصفحة المطبوعة عند الطابعة من أدراج محددة.

١. اضغط على زر الشاشة الرئيسية  الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٢. افتح القوائم التالية:

- Administration (الإدارة)
- General Settings (الإعدادات العامة)
- Print Quality (جودة الطابعة)
- Image Registration (تسجيل الصورة)

٣. حدد الدرج الذي تريد ضبطه.


٤. حدد **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ومن ثم اتبع الإرشادات الواردة على الصفحات المطبوعة.

٥. حدد **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار) مرة أخرى للتحقق من النتائج، ثم قم بتعديلات أخرى إذا لزم الأمر.

٦. المس الزر **Start** (ابدأ) أو اضغط على الزر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات الجديدة.

التحقق من إعدادات EconoMode

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطابعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، يمكنك تمكين الميزة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

اتبع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقاً أو فاتحاً جداً.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)**، وحدد موقع منطقة **Print Quality (جودة الطابعة)**.

٤. إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقاً جداً، فاستخدم هذه الإعدادات:

- حدد خيار **600 dpi** (٦٠٠ نقطة لكل بوصة).
 - حدد خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتمكينها.
- إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحاً جداً، فاستخدم هذه الإعدادات:

- حدد خيار **FastRes 1200** (إزالة الثبيت/تغيير (١٢٠٠).
 - امسح خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتعطيلها.
٥. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق)، لطباعة المهمة.

حرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً إذا كنت تطبع من برنامج وظهرت على الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسومات، أو نص مفقود، أو رسومات مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني: www.hp.com/support/ijM506.


<ul style="list-style-type: none"> • يتوافر كبرنامج التشغيل الافتراضي على القرص المضغوط الخاص بالطابعة. يتم تثبيت برنامج التشغيل هذا بشكل افتراضي إلا إذا حددت برنامجًا آخر. • يُوصى به في كافة بيئات Windows • يوفر أفضل دعم إجمالي لميزات الطابعة وجودة الطباعة والسرعة لأغلب المستخدمين • مُطوّر ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows • قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5 	<p>برنامج تشغيل HP PCL 6</p> <p>برنامج تشغيل HP PCL 6</p> <p>برنامج تشغيل HP PCL-6</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يُوصي به للطباعة باستخدام برامج Adobe® أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى • يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهة postscript، أو دعم خط postscript flash 	<p>برنامج التشغيل HP UPD PS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يوصى به للطباعة العامة في المكاتب في بيئات Windows • متوافق مع إصدارات PCL السابقة وطابعات HP LaserJet الأقدم • الخيار الأفضل للطباعة من البرامج المخصصة وبرامج الجهات الأخرى • الخيار الأفضل عند التشغيل في بيئات مختلطة تتطلب أن يتم تعيين الطباعة إلى PCL 5 (UNIX وLinux وحاسب مركزي) • مصمم للاستخدام في بيئات Windows للشركات لتوفير برنامج تشغيل واحد يستخدم في طرازات طابعات متعددة • مفضل عند الطباعة على طرازات طابعات متعددة من كمبيوتر محمول مزود بـ Windows 	<p>HP UPD PCL 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يُوصى به للطباعة في كافة بيئات Windows • يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين • مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows • قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5 	<p>HP UPD PCL 6</p>

حل مشاكل الشبكة السلكية

مقدمة

تحقق من العناصر التالية للتأكد من أن الطابعة تتواصل مع الشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وحدد موقع عنوان IP الخاص بالطابعة المدرج على هذه الصفحة.

- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة](#)
- [يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة](#)
- [تستخدم الطابعة ارتباطًا غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [الطابعة معطلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

 **ملاحظة:** لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على www.microsoft.com.

اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن الطابعة متصلة بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على اتصال منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للطابعة وتأكد من إضاءة ضوء النشاط الكهربائي وضوء حالة الارتباط الأخضر.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

يستخدم الكمبيوتر عنوان IP غير الصحيح للطابعة

1. قم بفتح إعدادات الطابعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**. تأكد من تحديد عنوان IP الحالي الخاص بالطابعة. يكون عنوان IP الخاص بالطابعة مذكورًا على صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.
2. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP القياسي لـ HP، فحدد المربع **الطابعة دائمًا، حتى إذا تغير عنوان IP الخاص بها**.
3. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP قياسي من Microsoft، فاستخدم اسم المضيف بدلاً من عنوان IP.
4. إذا كان عنوان IP صحيحًا، فاحذف الطابعة ثم أضفها مرة أخرى.

يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة

1. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
- أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- ل Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.
- بالنسبة إلى OS X، انتقل إلى **Applications** (تطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).

ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP الخاصة بالطابعة.

ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.

٢. إذا فشل أمر `ping`، فتأكد من تشغيل موزعات الشبكة، ثم تأكد من تكوين إعدادات الشبكة والطابعة والكمبيوتر كلها للشبكة نفسها.

تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيّرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

١. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطابعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.

٢. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

١. راجع صفحة التكوين للتحقق من حالة بروتوكول الشبكة. قم بتمكينه إذا لزم الأمر.

٢. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

- A**
AirPrint ٤٨
- B**
Bonjour
التعرف على ٥٤
- E**
EconoMode، إعداد ١٠٦
Explorer، الإصدارات المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٤
- H**
HP Embedded Web Server (EWS)
اتصال شبكة ٥٤
ميزاته ٥٤
HP ePrint ٤٦
HP Utility (أداة HP المساعدة) ٦١
HP Web Jetadmin ٧٣
HP Web Services (خدمات ويب HP)
تمكينها ٥٩
- I**
information pages (صفحات المعلومات)
ملقم ويب المضمّن لـ HP ٥٦
Internet Explorer، الإصدارات المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٤
IPsec ٦٨
IP Security (أمان IP) ٦٨
- J**
Jetadmin، HP Web ٧٣
- N**
Netscape Navigator، الإصدارات المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٤
- O**
OS X
أداة HP المساعدة ٦١
- S**
sleep mode (وضع السكون) ٧٠
- T**
TCP/IP
تكوين معلمات IPv4 يدوياً ٦٤
تكوين معلمات IPv6 يدوياً ٦٥
- I**
أجهزة Android
الطباعة من ٤٨
أداة HP المساعدة، OS X ٦١
أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac
Bonjour ٦١
ميزاتها ٦١
أدراج
سعتها ٧
مضمّنة ٧
أدراج الورق
أرقام الأجزاء ٣٦
أدوات حل المشكلات
ملقم ويب المضمّن لـ HP ٥٨
أرقام الأجزاء
الأجزاء البديلة ٣٧
خرائطش الحبر ٣٧
مستلزمات ٣٧
ملحقات ٣٦
أطرف
اتجاهها ١٩
تحميلها في الدرج ١ ١٨
أقراص ثابتة
مشفرة ٦٩
أمان
قرص ثابت مشفّر ٦٩
- أنظمة التشغيل، المدعومة ٨
أنواع الورق
تحديثه (Windows) ٣٧
تحديثها (Mac) ٤٠
إخراج، حاوية
تحديد موقعها ٢
إدارة الشبكة ٦٣
إعدادات
استعادة إعدادات الشركة
المصنّعة ٧٨
إعدادات الأمان
خادم الويب المضمّن لـ HP ٥٨
إعدادات الشبكة
خادم الويب المضمّن لـ HP ٥٩
إعدادات الشبكة المزدوجة، تغييرها ٦٥
إعدادات الطباعة
خادم ويب المضمّن من HP ٥٧
إعدادات برنامج تشغيل Mac
تخزين المهام ٤٤
إعدادات سرعة ارتباط الشبكة، تغييرها ٦٥
إقفال
المنسّق ٦٩
استبدال
خرطوشة الحبر ٢٩
استخدام الطاقة
١ واط أو أقل ٧٠
استخدام الطاقة، تحسين ٧٠
استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة
المصنّعة ٧٨
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
انحشار ٨٩
شبكة سلكية ١٠٨
مشاكل الشبكة ١٠٨
مشاكل تغذية الورق ٨٢
استهلاك
الطاقة ١٤

الأجزاء البديلة

أرقام الأجزاء ٢٧
الأدراج

تحديد موقعها ٢
الأدراج التي تتسع لـ ٥٥٠ ورقة
أرقام الأجزاء ٢٦
الأطراف، تحميل ٢٤
الانحشارات

ناحية خرطوشة الحبر ٩٤
الباب الخلفي
إزالة انحشار الورق ٩٦
البرنامج

أداة HP المساعدة ٦١
البرنامج الثابت

تحديث، Mac ٦١
التكوين العام

ملقم الويب المضمّن لـ HP ٥٦
الخرطيش

أرقام الأوامر ٢٩
الدرج 1

إزالة الانحشارات ٨٩
اتجاه الورق ١٩

تحميل المغلفات ٢٤
الدرج 2

إزالة الانحشارات ٩١
الدرج ٢ والأدراج التي تتسع لـ ٥٥٠ ورقة

اتجاه الورق ٢٢
تحميل ٢٠

السرعة، تحسين ٧٠
الشبكات

HP Web Jetadmin ٧٣
المدعومة ٧

الشبكة

اسم المنتج، تغييره ٦٣
الطباعة المزدوجة

يدويًا (Mac) ٣٩

يدويًا (Windows) ٣٦
الطباعة المزدوجة اليدوية

Mac ٣٩

Windows ٣٦

الطباعة سرًا ٤٢

الطباعة عبر NFC ٤٨

الطباعة عبر Wi-Fi Direct ٤٨
الطباعة على الوجهين

Mac ٣٩

الطباعة من الأجهزة المحمولة
أجهزة Android ٤٨

الطباعة من الأجهزة المحمولة،
البرنامج المعتمد ١١

المحرك الثابت

رقم الجزء ٢٦
المصهر

إزالة الانحشارات ٩٦
الملحقات

طلب شرائها ٢٦
المواصفات

الكهربائية والصوتية ١٤
المواصفات الصوتية ١٤

المواصفات الكهربائية ١٤
الورق

اتجاه الورق في الدرج ٢ والأدراج
التي تتسع لـ ٥٥٠ ورقة ٢٢

انحشار

أدراج تتسع لـ ٥٥٠ ورقة ٩١
أسبابه ٨٩

انحشارات

الدرج ١ ٨٩

انحشارات الورق

مواقعها ٨٨

انحشار الورق

الباب الخلفي ٩٦

التنقل التلقائي ٨٩

الدرج 2 ٩١

حاوية الإخراج ٩٧

مواقعها ٨٨

وحدة الطباعة على الوجهين ٩٨

ب

برامج التشغيل، المدعومة ٨

برامج تشغيل الطباعة، المدعومة ٨

برنامج HP ePrint ٤٧

ت

تحميل

الورق في الدرج ٢ والأدراج التي
تتسع لـ ٥٥٠ ورقة ٢٠

ورق في الدرج 1 ١٨

تحميل ملف، Mac ٦١

تخزين، مهمة

إعدادات Mac ٤٤

تخزين مهام الطباعة ٤٢

تعليمات، لوحة التحكم ٧٧

تعليمات عبر الإنترنت، لوحة التحكم
٧٧

تنظيف

مسار الورق ١٠٤

توصيل الطاقة

تحديد موقعه ٣

ج

حالة

أداة HP المساعدة، Mac ٦١
حالة الطباعة ٤، ٥

حالة خرطوشة الحبر ١٠٤

حالة مستلزمات الطباعة ١٠٤
حامل

رقم الجزء ٢٦

حاوية الإخراج

إزالة الانحشارات ٩٧

تحديد موقعها ٢

حذف

مهام مخزنة ٤٥

خ

خادم الطباعة اللاسلكي

رقم الجزء ٢٦

خادم الويب المضمّن لـ HP

إعدادات الأمان ٥٨

إعدادات الشبكة ٥٩

خادم ويب المضمّن (EWS)

تعيين كلمات المرور ٦٧

ميزاته ٥٤

خادم ويب المضمّن (EWS)

اتصال شبكة ٥٤

خادم ويب المضمّن من HP

إعدادات الطباعة ٥٧

خدمة المستهلك HP ٧٦

خرطيش الحبر

أرقام الأوامر ٢٩

خرطيش حبر

أرقام الأجزاء ٢٧

خرطوشة

استبدالها ٢٩

خرطوشة الحبر

إعدادات الحد المنخفض ٨٠

استبدالها ٢٩

استخدامها عندما يكون مستوى

الحبر منخفض ٨٠

مكوناتها ٢٩

خطوط

تحميل، Mac ٦١

د

درج سعة 550 ورقة

إزالة انحشار الورق ٩١

دعم

عبر الإنترنت ٧٦

دعم المستهلك

عبر الإنترنت ٧٦

ذ

ذاكرة

مضمنة ٧

ر

رقم المنتج

تحديد موقعه ٣

رقم تسلسلي

تحديد موقعه ٣

ز

زر الإيقاف

تحديد موقعه ٤، ٥

زر التحديث

تحديد موقعه ٥

زر التشغيل/إيقاف التشغيل

تحديد موقعه ٢

زر التعليمات

تحديد موقعه ٤، ٥

زر السكون

تحديد موقعه ٥

زر الصفحة الرئيسية

تحديد موقعه ٤، ٥

زر تحديد اللغة

تحديد موقعه ٥

زر تسجيل الخروج

تحديد موقعه ٥

زر تسجيل الدخول

تحديد موقعه ٥

زر شبكة الاتصال

تحديد موقعه ٥

ش

شبكات

عبارة افتراضية ٦٤

عنوان IPv4 ٦٤

عنوان IPv6 ٦٥

قناع الشبكة الفرعية ٦٤

شبكة

إعدادات، تغييرها ٦٣

إعدادات، عرضها ٦٣

شبكة محلية (LAN)، منفذها

تحديد موقعه ٤

شريحة ذاكرة (خرطوشة الحبر)

تحديد موقعها ٣٩

ص

صفحات متعددة لكل ورقة

طباعتها (Mac) ٤٠

طباعتها (Windows) ٣٧

ط

طباعة

من ملحقات تخزين USB ٥٠

مهام مخزنة ٤٤

طباعة ازدواجية (على الوجهين)

Windows ٣٦

طباعة عبر الاتصال بالحقل القريب ٤٨

طباعة على الوجهين

Windows ٣٦

إعداداتها (Windows) ٣٦

يدويًا Windows ٣٦

طباعة على جانبي الورق

Windows ٣٦

طباعة على وجهي الورقة

إعداداتها (Windows) ٣٦

طباعة مزدوجة (على الوجهين)

إعداداتها (Windows) ٣٦

طباعة من USB سهل الوصول ٥٠

طلب شراء

المستلزمات والملحقات ٣٦

ع

عيار، تعيين الافتراضية ٦٤

عبارة افتراضية، تعيينها ٦٤

عدد الصفحات في الدقيقة ٧

عدد الصفحات للورقة

تحديده (Mac) ٤٠

تحديده (Windows) ٣٧

عنوان IPv4 ٦٤

عنوان IPv6 ٦٥

ق

قائمة other links (ارتباطات أخرى)

ملقم ويب المضمن لـ HP ٦٠

قناع الشبكة الفرعية ٦٤

ل

لوحة التحكم

تحديد مواقع ميزاتها ٤، ٥

تحديد موقعها ٢

تعليمات ٧٧

لوحة المفاتيح

تحديد موقعها ٢

م

متطلبات المستعرض

ملقم ويب لـ HP المضمن ٥٤

متطلبات النظام

الحد الأدنى ١١

ملقم ويب لـ HP المضمن ٥٤

متطلبات مستعرض ويب

ملقم ويب لـ HP المضمن ٥٤

مستلزمات

أرقام الأجزاء ٣٧

إعدادات الحد المنخفض ٨٠

استبدال خرطوشة الحبر ٣٩

استخدامها عندما يكون مستواها

منخفض ٨٠

حالة، عرضها بواسطة أداة HP

المساعدة لنظام التشغيل

Mac ٦١

طلبها ٣٦

مشاكل في النقاط الأوراق

حلقها ٨٤، ٨٢

مفتاح الطاقة

تحديد موقعه ٢

مقاييس، الطابعة ١٢

ملحق NFC

رقم الجزء ٣٦

ملحقات

أرقام أجزاء ٣٦

ملحقات تخزين USB

الطابعة من ٥٠

ملصقات

الطباعة عليها (Windows) ٣٧

ملقم الويب المضمن لـ HP

التكوين العام ٥٦

ملقم ويب المضمن

تغيير إعدادات الشبكة ٦٣

تغيير اسم المنتج ٦٣

فتحه ٦٣

ملقم ويب المضمن لـ HP

HP Web Services (خدمات ويب

HP) ٥٩

أدوات حل المشكلات ٥٨

تغيير إعدادات الشبكة ٦٣

تغيير اسم المنتج ٦٣

صفحات المعلومات ٥٦

فتحه ٦٣

قائمة other links (ارتباطات

أخرى) ٦٠

منافذ

تحديد موقعها ٤

١٠٥	تحديده	منافذ USB، اختيارية
١٨	تحميله في الدرج ١	رقم الجزء ٣٦
	ورق، طلبه ٣٦	منافذ التوصيل
	ورق خاص	تحديد موقعها ٤
٣٧	الطباعة عليه (Windows)	منسق
	ورق شفاف	تحديد موقعه ٣
٣٧	الطباعة عليه (Windows)	منفذ Ethernet (RJ-45)
	ورق منحشر	تحديد موقعه ٤
	مصهر ٩٦	منفذ LAN
	وزن، الطباعة ١٢	تحديد موقعه ٤
	وسائط طباعة	منفذ RJ-45
	تحميلها في الدرج ١ ١٨	تحديد موقعه ٤
٣٢، ١٩	وضع الورق ذي رأسية البديل	منفذ USB
		تحديد موقعه ٤
		تمكينه ٥٠
		منفذ الفاكس
		تحديد موقعه ٤
		منفذ طباعة من نوع USB 2.0 عالي السرعة
		تحديد موقعه ٤
		مهام، تخزينها
		إعدادات Mac ٤٤
		مهام، مخزنة
		إنشاؤها (Windows) ٤٢
		حذفها ٤٥
		طباعتها ٤٤
		مهام التخزين
		في Windows ٤٢
		مهام مخزنة
		إنشاء (Mac) ٤٤
		إنشاؤها (Windows) ٤٢
		حذفها ٤٥
		طباعتها ٤٤
		مواقع إلكترونية
		دعم المستهلك ٧٦
		مواقع الويب
		HP Web Jetadmin، تنزيل ٧٣

ن

٩٤	إزالة الانحشارات
----	------------------

و

٩٨	إزالة الانحشارات
٢	تحديد موقعها
١٩	اتجاهه في الدرج ١
٨٩	انحشار